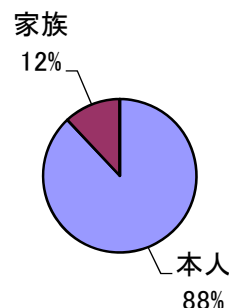


居宅介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成30年 9月24日～10月14日
 対象 居宅介護サービス全利用者 配布 17名
 回収 16名(回収率94%) うち有効回答16名(回答率100%)

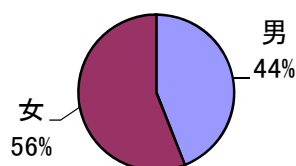
1 回答者は、どなたですか。

本人	14人	88%
家族	2人	12%



2 ご利用者の方の性別は。

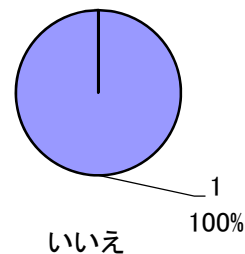
男	7人	44%
女	9人	56%



3 職員の対応についておたずねします。

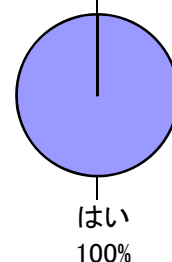
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	16人	100%
もう少ししてていねいにしてほしい	0人	0%



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	16人	100%
いいえ	0人	0%



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見

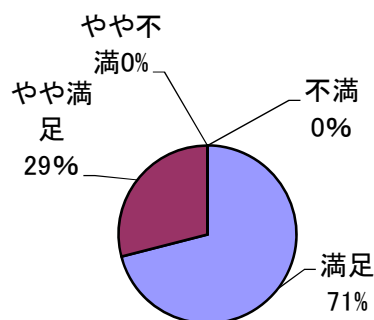
- ・私や家族では不十分なところをいつも甘えさせていただいています。本人も来てくださるのを楽しみにしています。家族以外で一番身近で理解していただいているからだと思います。感謝しかありません。
- ・いつもお世話様です。これからもよろしく願います。
- ・時間がある時はもう少し世間話がしたい。

4 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数: 14人

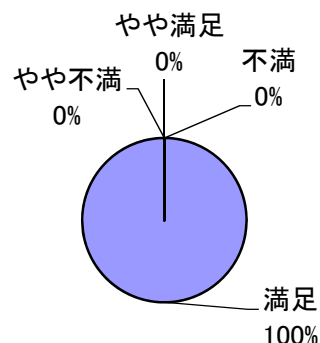
満足	10人	71%
やや満足	4人	29%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数: 3人

満足	3人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%

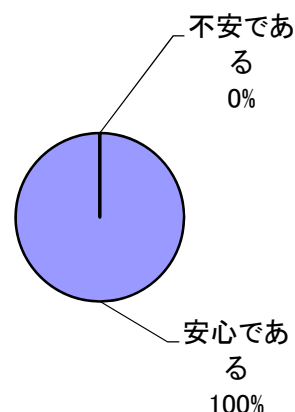


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見 ・浴室をもう少しきれいに掃除して欲しい。

5 居宅介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	16人	100%
不安である	0人	0%



6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見
ご要望

- ・家族でも見落としていたり忘れていたりすると、教えていただけるので助かります。そしてヘルパーをはじめ、社協の各サービスを利用させていただき、日常が送れていることに感謝しています。皆様の温かい心や笑顔や言葉かけが本人の支えになっていると思います。今後も地域の福祉サービスの拠点として継続したサービスをしていただけたらと思います。
- ・皆さんに助けていただいて本当にありがとうございます。
- ・地域で夜の時間帯や早朝の時間帯に入ってくる事業所がないので必要な時は対応していただけると助かります。