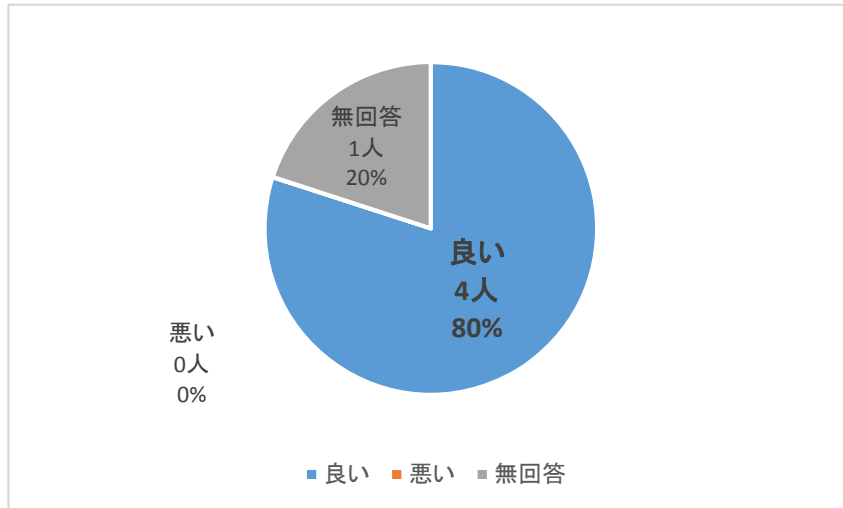


平成30年度年中一時支援事業所アンケート報告

実施期間 平成30年10月16日（火）～10月31日（水）

配布数6名 回答数5名（回収率83%）

問1.職員についてお尋ねします。職員の対応はどうか？



本人様
・皆さんと仲良くできてうれしいです。
・とくになし。（2名）

家族様
・職員が変わられて最初、不安がありました。が、今は対応も良くして頂き不安はなくなりました。
・お忙しい時でも対応に努めていただきありがとうございます。

問2.サービス内容についてお尋ねします。 ・送迎について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

本人様
・安心感がある。
・特になし。（2名）

家族様
・土曜日の自宅に来て下さる時間が計画表では9：00ですが、実際は9：15～9：20であることが気になります。
家族に用事がある時など、ヘルパーさんは9：00までなので、ひとりにできないため、デイが来るまで家族が付き添って用事に遅れることもあります。

本人様
・入浴について、ご希望、ご意見をお聞かせください。
・気持ちいいです。（2名）
・とても楽しみにしています。お風呂は大好きです。

家族様

本人様
・食事について、ご希望、ご意見をお聞かせください。
・おいしい。（2名）
・酸っぱいものは苦手です。

家族様
・食事に関する話し合い、情報交換の機会を設けて下さりご協力いただきありがとうございました。本人の気持ち、体調などで食事量が変動しやすいかもしれません。これからもご協力いただけたらと思います。

・レクリエーションについて

日中の過ごし方、レクリエーションについて、ご希望、ご意見をお聞かせください。
本人様 ・とくになし。（2名）

家族様 ・介助して頂きつつも、みなさんと一緒に同じように活動出来たら喜びます。
外出もできたら嬉しいです。
・良くしていただいていると思います。

・リハビリについて（医師の指示のもとに、リハビリを実施させていただきます。）

家族様 通所できる、そこで過ごすこと、関わっていただいていることがリハビリとすれば、リハビリになっているかと思うので、場面・場面を大切にしていただけたらと思います。

その他

日中一時支援事業を利用されるにあたって、日頃思っておられる事やご意見、ご要望があればお聞かせください。

本人様 ・私にとっては大切なところです。デイに通わせてください。

家族様 ・日々の在宅生活を支えて頂き、本当にありがとうございます。
お付き合いが長いので、いろいろお察しいただけるのも他のところと違うことかなと思っています。これからもよろしくお願いします。
・いつもお世話になりありがとうございます。
やはり、職員の皆さん、利用者の皆さんの明るく朗らかな様子が理想かと思えます。今年度に入ってなんとなく暗いです。

湯梨浜町社会福祉協議会日中一時支援事業(東郷)アンケート結果について

平成30年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

| ご意見・ご要望等 | 改善・対応したこと等 |
|---|--|
| 迎えの車が計画時間より15～20分遅れ、そのため、用事に遅れたことがあった。(ご家族様より) | 申し訳ありませんでした。できるだけ計画時間に到着するように努めておりますが、前の利用者の方の対応で時間が遅れる場合もありますので、ご理解していただくとありがたいです。ご家族様の用事がある時の送迎については時間厳守で対応させていただきたいと思っておりますので事前に相談支援員または事業所へお申し出ください。 |
| 外出もできたら嬉しい。 | 天候の良い日は近隣を散歩したり、または外出行事等も体調を見ながら、可能な限り参加していただけるよう対応していきます。 |
| 職員の皆さん・利用者の皆さんがともに、明るく朗らかな様子が理想だと思います。今年度に入ってなんとなく暗い。 | 明るい対応を心掛けているところですが、以前より暗い雰囲気と感じさせてしまい反省しております。今後、職員一人一人が日々明るく元気な対応に努め、ご利用者様が笑って過ごしていただけるよう配慮していきます。 |