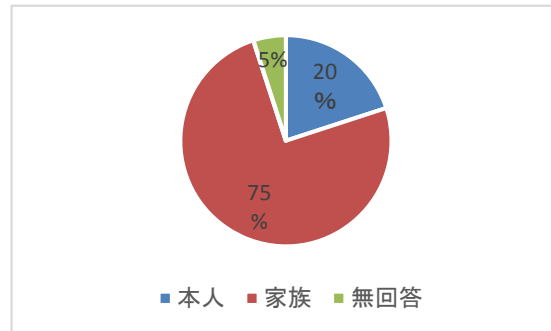


# 平成27年度福祉用具貸与事業所満足度調査 集計結果

アンケート配布人数66名      アンケート回収人数60名      (回収率91%)  
 実施日      平成27年9月下旬から11月  
 調査方法      訪問時に調査票を持参して依頼  
 回収方法      ①返信用封筒で投函、②返信用封筒で職員に渡す

ご回答者に○をお願いします。

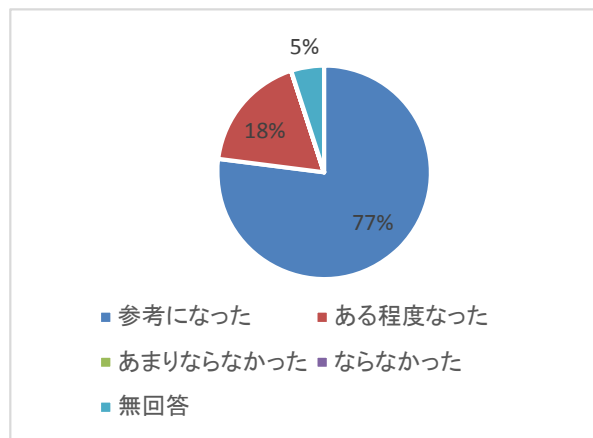
	人数(名)	構成比%
ご利用者	12名	20%
ご家族	45名	75%
無回答	3名	5%



問1 現在利用されている福祉用具についてお聞きします。

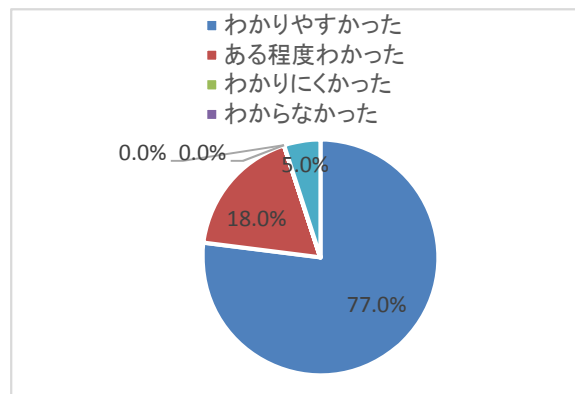
①福祉用具の選定についての助言は参考になりましたか。

	人数(名)	構成比%
参考になった	46名	77%
ある程度なった	11名	18%
あまりならなかった	0名	0%
ならなかった	0名	0%
無回答	3名	5%



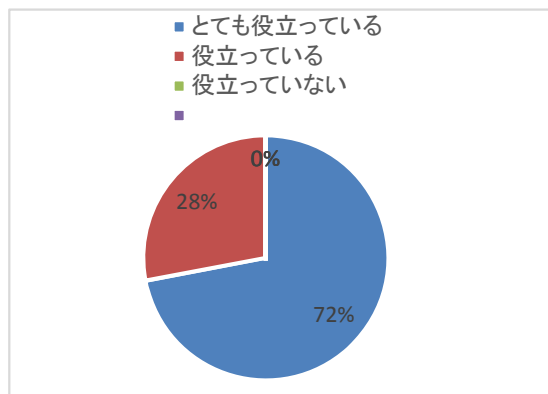
②取り扱い方法の説明はわかりやすかったですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすかった	46名	77%
ある程度わかった	11名	18%
わかりにくかった	0名	0%
わからなかった	0名	0%
無回答	3名	5%



③借りておられる福祉用具は生活に役立っていますか。

	人数(名)	構成比%
とても役立っている	43名	72%
役立っている	17名	28%
役立っていない	0名	0%



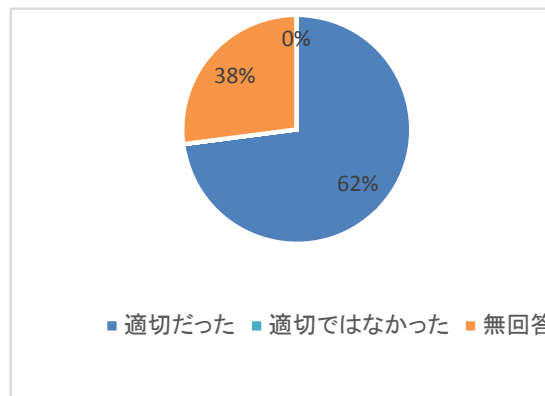
④ ③の質問で3.[役に立っていない]を選択された方にお聞きします。どのような理由で活用しておられないのか、よろしければお聞かせください。

回答なし

問2 年2回実施している定期点検についてお聞きします。

①定期点検の方法は適切でしたか。

	人数(名)	構成比%
適切だった	37名	62%
適切ではなかった	0名	0%
無回答	23名	38%



②適切でなかったと回答された方にお聞きします。どのような点が適切でなかったでしょうか。

(0名)

	人数(名)	構成比%
訪問時間	0名	0%
点検方法	0名	0%
点検内容	0名	0%
その他	0名	0%
無回答	0名	0%

**問3 ご意見ご要望などお気づきのことがあればお聞かせください。**

- ・希望通りの用具を貸与していただき感謝しています。また、吸引器も早急に手配していただきありがとうございました。
- ・レンタルしている用具が大変役に立っています。
- ・歩行器を専門の方(理学療法士)に選んでいただき大変良かったと思います。
- ・車椅子の汚れが気になっていたところ、点検時に時間をかけてきれいにして頂きありがとうございました。
- ・点検内容を教えてください。