

訪問介護事業所利用者満足度調査 集計

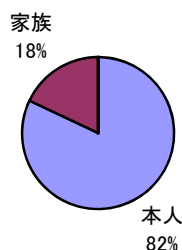
実施期間 平成27年 10月26日～11月8日

対象 訪問介護サービス全利用者 配布 41名

回収 34名(回収率83%) うち有効回答34名(回答率100%)

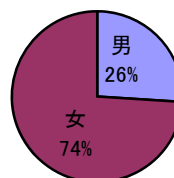
1 回答者は、どなたですか？

本人	28人	82%
家族	6人	18%



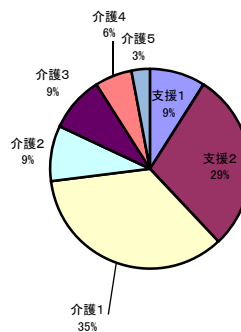
2 ご利用者の方の性別は。

男	9人	26%
女	25人	74%



3 現在の区分は。

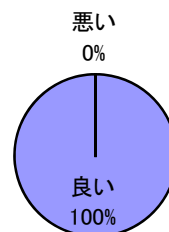
支援1	3人	9%
支援2	10人	29%
介護1	12人	35%
介護2	3人	9%
介護3	3人	9%
介護4	2人	6%
介護5	1人	3%



4 職員の対応についておたずねします。

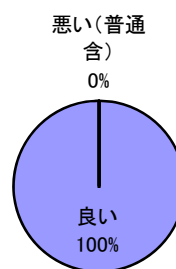
①職員の言葉使いについてお聞きします。

良い(普通含)	34人	100%
悪い	0人	0%



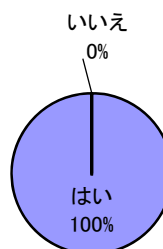
②職員の身だしなみはどうか。

良い	34人	100%
悪い	0人	0%



③職員は利用者様のご要望をお聞きし計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	34人	100%
いいえ	0人	0%

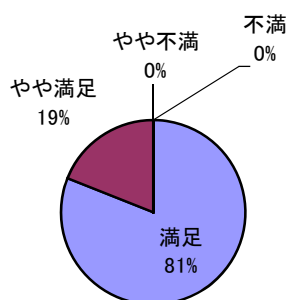


5 現在受けておられるサービス内容のみについて、お答え下さい。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうか。

サービス利用者数:32人

満足	26人	81%
やや満足	6人	19%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



要望
対策

- ・時間があれば掃除して欲しい
- ・プラン変更し対応しています

要望
対策

- ・時間が足りない
- ・業務後の満足度を確認し、必要であればケアマネに報告しプラン変更を検討する

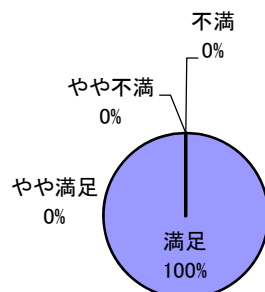
要望
対策

- ・玄関の扉の埃をとって欲しい
- ・現在、対応しています

②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうか。

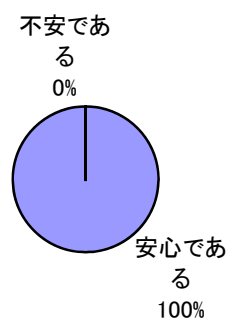
サービス利用者数:8人

満足	8人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



6 訪問介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	34人	100%
不安である	0人	0%



要望
対策

- ・一緒に買物に行きたい
- ・ケアマネに報告し、いきいきショッピングを提案していく。

要望
対策

- ・今後、掃除出来なくなれば、お願いしたい
- ・将来的に必要なになれば、プラン変更し対応させていただきます。

7 日頃思っておられることや、ご意見、こんなサービスがあったらいいなあと
思うことがありましたら教えてください。

ご意見

- ・いきいきショッピングを続けて欲しい