

平成27年度居宅介護支援事業所満足度調査 集計結果

アンケート配付人数 180名 アンケート回収人数 125名 (回収率69%)

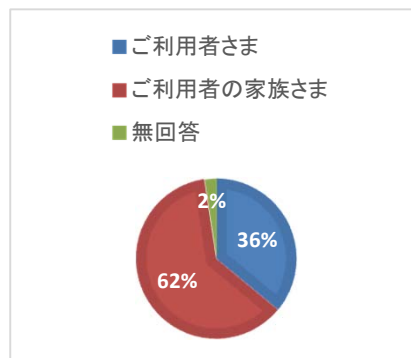
実施 平成27年9月下旬～11月

調査方法 訪問時に調査票を持参して依頼

回収方法 ①返信用封筒で投函、②返信用封筒で職員に渡す

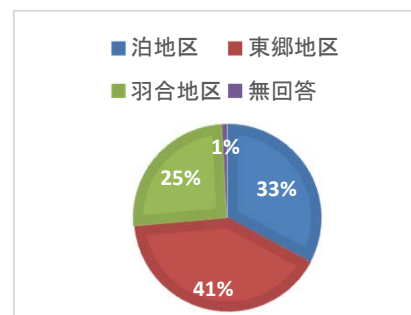
回答者

	人数(名)	構成比%
ご利用者さま	45名	36%
ご利用者の家族さま	77名	62%
無回答	3名	2%



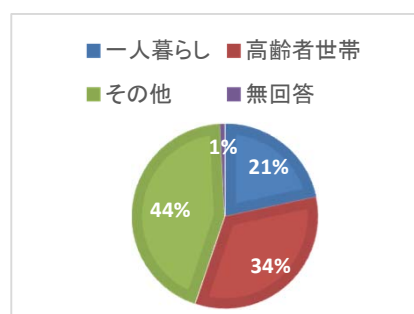
居住地域

	人数(名)	構成比%
泊地区	41名	33%
東郷地区	51名	41%
羽合地区	32名	26%
無回答	1名	1%



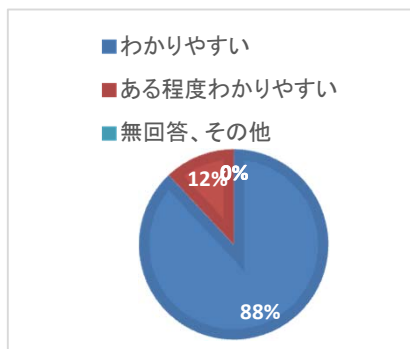
家族構成

	人数(名)	構成比%
一人暮らし	27名	22%
高齢者世帯	42名	34%
その他	55名	44%
無回答	1名	1%



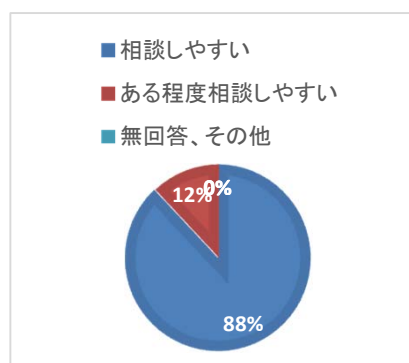
問1 ①説明はわかりやすかったですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	110名	88%
ある程度わかりやすい	15名	12%
どちらかというとわかりにくい	0名	0%
わかりにくい	0名	0%
無回答、その他	0名	0%



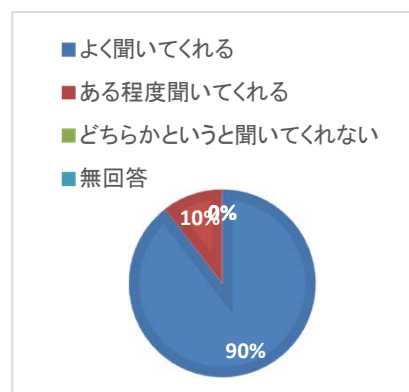
②不安や悩みを相談しやすいです:

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	110名	88%
ある程度相談しやすい	15名	12%
どちらかというと相談しにくい	0名	0%
相談しにくい	0名	0%
無回答、その他	0名	0%



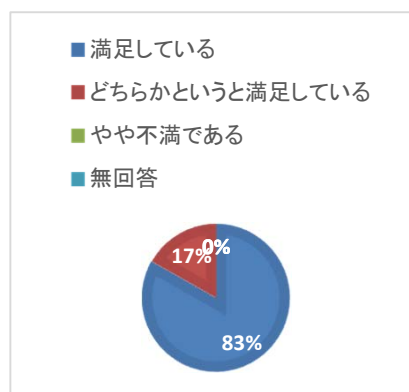
③本人(家族)の話を良く聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	111名	89%
ある程度聞いてくれる	13名	10%
どちらかという聞いてくれない	1名	1%
聞いてくれない	0名	0%
無回答	0名	0%



④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	104名	83%
どちらかという満足している	21名	17%
やや不満である	0名	0%
不満である	0名	0%
無回答	0名	0%



【ご利用者・ご家族様からのご意見】

- ・お願いしたいことはその都度相談させていただいております。迅速に対応していただき感謝しております。
- ・頼りにでき安心しています。
- ・要介護認定を受けてから日が浅いのでわからないことがたくさんあります。専門家の立場からこれからも色々なことを教えていただけたらと思います。
- ・これからが私の勉強だと思っています。介護の心構えや介護の仕方をご指導いただければ幸いです。
- ・介護者が入院になり困っていたところ早い段階で相談にのって頂きありがとうございました。長いお付き合いで家庭の事情をわかって頂いているので安心して治療に向かえます。
- ・今後介護の手間がかかるようになり施設入所をしなければならないかどうか、その時どうするとよいかと心配しています。よろしく願います。
- ・担当のケアマネジャーが相談しやすい人なので、同じケアマネジャーさんだといいなと願っています。