

居宅介護事業所利用者満足度調査 集計

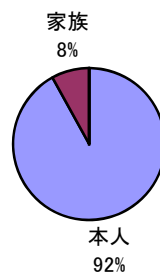
実施期間 平成27年 10月26日～11月8日

対象 居宅介護サービス全利用者 配布 15名

回収 13名(回収率87%) うち有効回答13名(回答率100%)

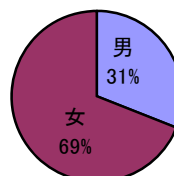
1 回答者は、どなたですか？

本人	12人	92%
家族	1人	8%



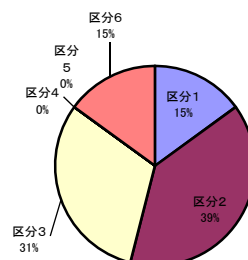
2 ご利用者の方の性別は。

男	4人	31%
女	9人	69%



3 現在の区分は。

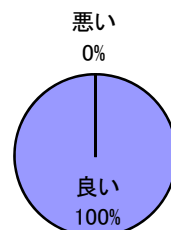
区分1	2人	15%
区分2	5人	39%
区分3	4人	31%
区分4	0人	0%
区分5	0人	0%
区分6	2人	15%



4 職員の対応についておたずねします。

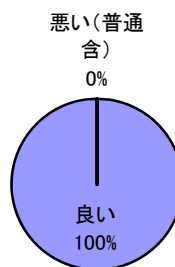
①職員の言葉使いについてお聞きします。

良い(普通含)	13人	100%
悪い	0人	0%



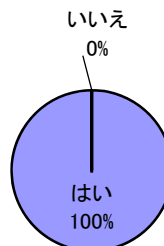
②職員の身だしなみはどうか。

良い	13人	100%
悪い	0人	0%



③職員は利用者様のご要望をお聞きし計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	13人	100%
いいえ	0人	0%

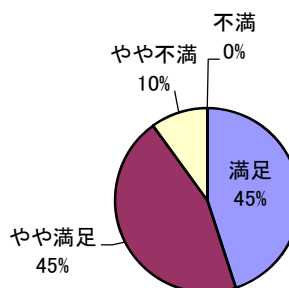


5 現在受けておられるサービス内容のみについて、お答え下さい。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうか。

サービス利用者数: 11人

満足	5人	45%
やや満足	5人	45%
やや不満	1人	10%
不満	0人	0%



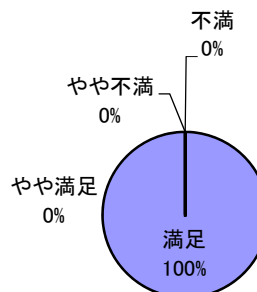
要望
対策

- ・時間があれば掃除して欲しい
- ・業務後の満足度を確認し、限られた時間内でできる限りご期待に添えるように努めます

②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうか。

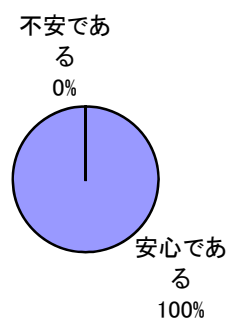
サービス利用者数: 2人

満足	2人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



6 居宅介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	13人	100%
不安である	0人	0%



7 日頃思っておられることや、ご意見、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見
対策

- ・助さんを利用したい。いままで泊地区だけだと思っていました。
- ・ヘルパーにできない事で要望があれば、地域福祉へつなげて行きます