

27年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

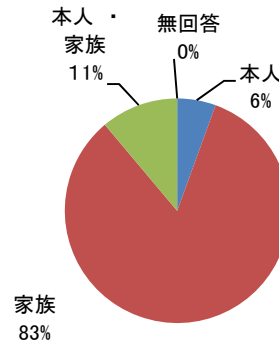
アンケート配布人数18名

アンケート回収人数18名

次の設問にお答えください。

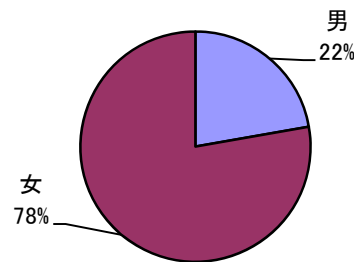
問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	1名	6%
家族	15名	83%
本人・家族	2名	11%
無回答	0名	0%



問2 利用者の方の性別は。

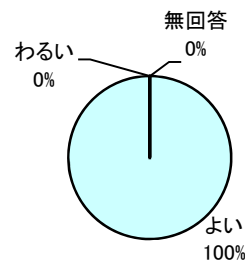
	人数(名)	構成比%
男	4名	22%
女	14名	78%



問3 職員についてお伺いします。

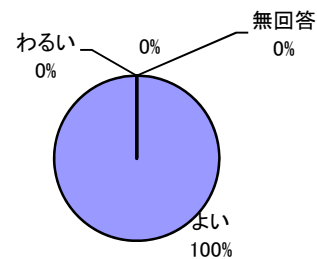
①職員の笑顔やあいさつ、身だしなみについてお伺いします。

	人数(名)	構成比%
よい	18名	100%
わるい	0名	0%
	0名	0%
無回答	0名	0%



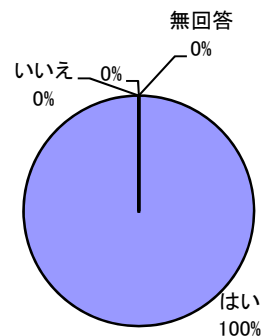
②職員の言葉使いや態度はていねいですか。

	人数(名)	構成比%
よい	18名	100%
わるい	0名	0%
	0名	0%
無回答	0名	0%



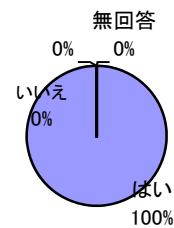
③職員はあなたに対して親切ですか。
(話しをよく聞いてくれますか)

	人数(名)	構成比%
はい	18名	100%
いいえ	0名	0%
	0名	0%
無回答	0名	0%



④職員はあなたのプライバシーに充分配慮していますか。

	人数(名)	構成比%
はい	18名	100%
いいえ	0名	0%
	0名	0%
無回答	0名	0%



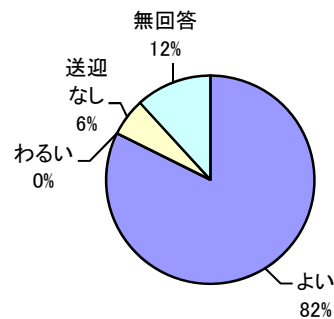
◎職員についてお気づきのことがあれば、お書きください。

- ・別になし。みな良い人ばかりです。
- ・皆さん明るく、ていねいです。
- ・回答がふたつだけでなく選択肢の幅を広げてほしい。
- ・大腿骨を骨折し歩行困難、認知症の進行があり日常生活に支障が大きくあり目が離せない状況にある中、職員の皆さん本当によく見守って頂き、感謝と安心をしております。
- ・できることにがんばって頂いているように見えます。ありがとうございます。

問4 「通い」サービスについてお伺いします。

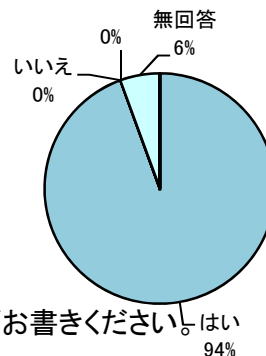
①現在の迎えの時間、送りの時間はいかがですか。
(16名)

	人数(名)	構成比%
よい	14名	78%
わるい	0名	0%
送迎なし	1名	6%
無回答	2名	11%



②お風呂は快適に、ゆったりと入浴できていますか。

	人数(名)	構成比%
はい	17名	94%
いいえ	0名	0%
	0名	0%
無回答	1名	6%

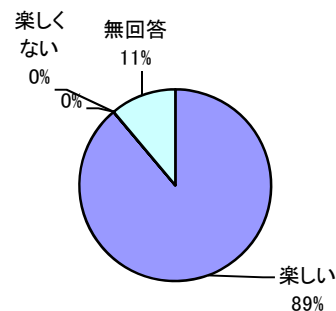


◎快適な入浴が出来てない理由や、お気づきのことがあればお書きください。

- ・そう聞いています。
- ・自分では入浴したおぼえはない様です。

③しじみの郷では楽しく過ごせていますか。

	人数(名)	構成比%
楽しい	16名	89%
楽しくない	0名	0%
	0名	0%
無回答	2名	11%



◎楽しく過ごすためにどのような事がしてみたいですか。お書きください。

- ・ときたま足湯に行きたい。
- ・特別楽しいという事もない。
- ・楽しいとか楽しくないとか思っていないです。でも居心地は悪くないと思います。
- ・皆さん優しく悪い事はない、だから楽しいの。
- ・早くから玄関で待ちますので、楽しい時間をすごしているのでしょう。

④買い物ツアーで行ってみたいところはどこですか。

- 1、しまむら（4名） 2、味想羽合店（6名） 3、いない（1名）
 4、まるごう（3名） 5、ウエルネス（0名） 6、その他（パン屋）

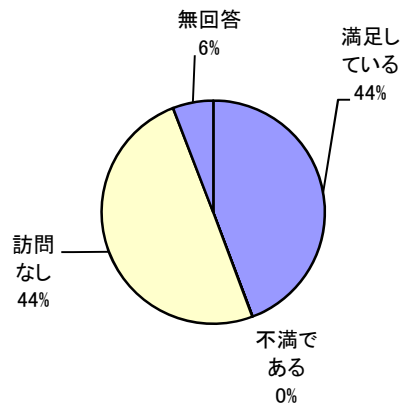
⑤今まで行った以外に行きたいところがありますか。

・今まで行っている所でよい。

問5 定期の「訪問」サービスについてお伺いします。

①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

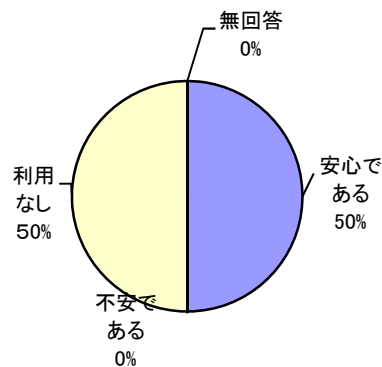
	人数(名)	構成比%
満足している	8名	44%
不満である	0名	0%
訪問なし	9名	50%
無回答	1名	6%



問6 「宿泊」サービスについてお伺いします。

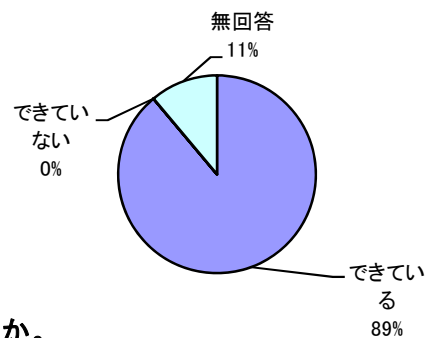
①宿泊時は安心してとまれますか。

	人数(名)	構成比%
安心である	9名	50%
不安である	0名	0%
利用なし	9名	50%
無回答	0名	0%



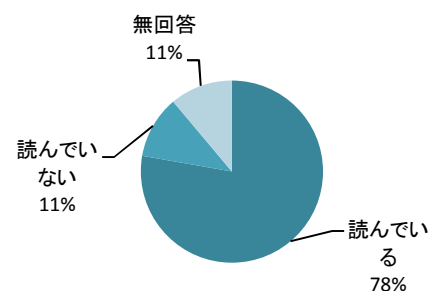
問7 体調が悪い時や必要時に、柔軟な対応(訪問支援)ができていますか。

	人数(名)	構成比%
できている	16名	89%
できていない	0名	0%
	0名	0%
無回答	2名	11%



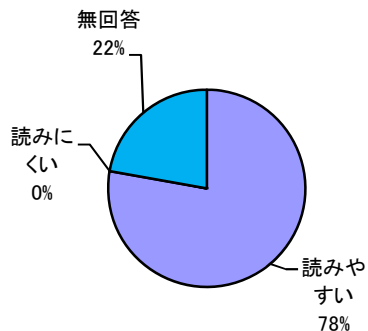
問8 しじみの郷のお便り「わっはっは」を読んでいただいていますか。

	人数(名)	構成比%
読んでいる	14名	78%
読んでいない	2名	11%
	0名	0%
無回答	2名	11%



問9 連絡ノートは読みやすいですか。

	人数(名)	構成比%
読みやすい	14名	78%
読みにくい	0名	0%
		0%
無回答	4名	22%

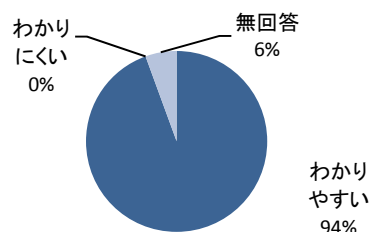


- ◎問7～問9で、お気づきのことがあればお書きください。
 ・いつもていねいに書いていただき、様子がよくわかります。
 ・連絡ノートですが、書きにくいページ(厚みによって)がありますので、その辺りを少し考えていただけたらと思います。
 ・少人数での対応たいへんだと思います。しなければいけない人、家族、今やらなくてもいい人、家族を見きわめて、できる事をして頂ければそれでありがたいと思っています。
 本人もしじみに出ることを楽しんでいるようです。

問10 ケアマネージャーについてお聞きします。

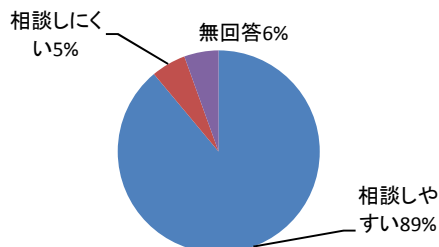
①説明はわかりやすいですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	17名	94%
わかりにくい	0名	0%
		0%
無回答	1名	6%



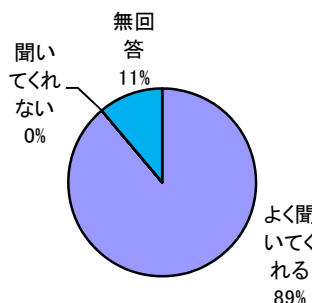
②不安や悩みを相談しやすいですか。

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	16名	89%
相談しにくい	1名	5%
		0%
無回答	1名	6%



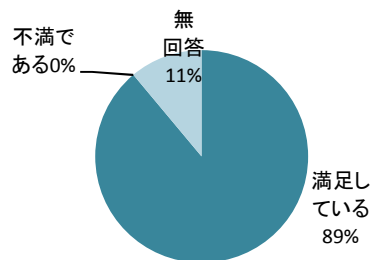
③本人(家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	16名	89%
聞いてくれない	0名	0%
	0名	0%
無回答	2名	11%



④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	16名	89%
不満である	0名	0%
	0名	0%
無回答	2名	11%

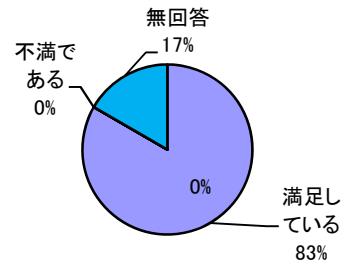


◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。

・勤務時間内外を問わず、本当に親身になって対応して頂いており、家族としてはとても心強く、安心できて感謝しております。

問11 本人様・ご家族様の必要性に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用していますが、全体的にしじみの郷を利用されて満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	15名	83%
不満である	0名	0%
	0名	0%
無回答	3名	17%



問12 「こんなサービスがあったらいいな」と思われる内容があればお書きください。

・今の所なし。良いです。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・時々、店に行きたい。(衣類、夢マートなど)
- ・いつもお世話になっており、ありがたいです。
- ・病院に連れて行く判断は家族にまかせてほしい。
- ・主人が病気である事の記憶が薄く、年をとった者の当然の姿だと言っている。
本人の気持ちに寄りそったサービスを求めるが難しい。