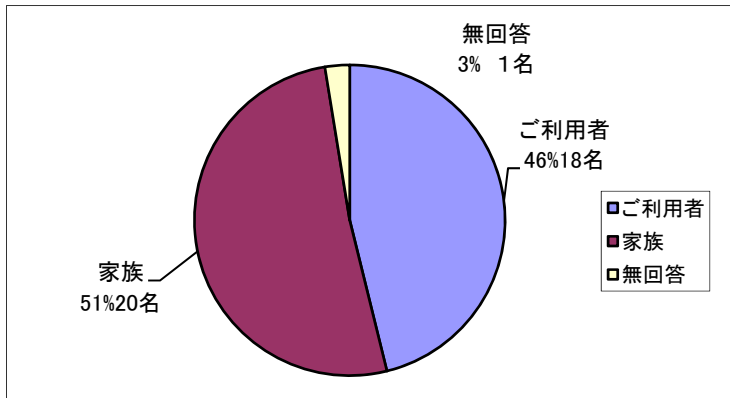


東郷通所介護事業所アンケート集計

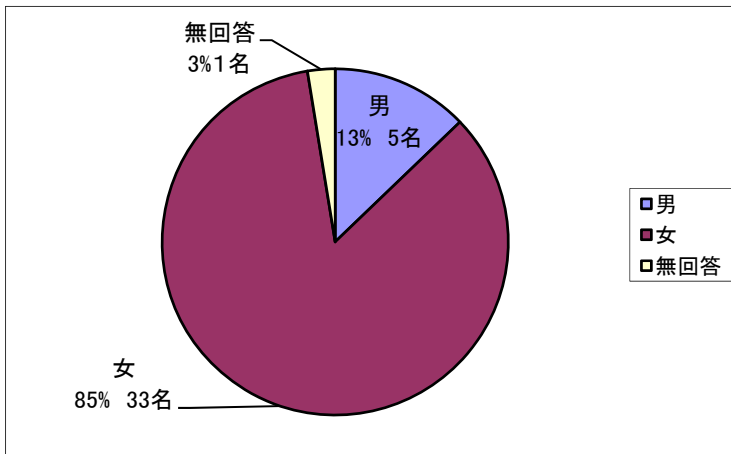
実施期間 平成27年10月7日(水)～10月21日(水)

配布数 51名 ・ 回収数 39名 (回収率78%)

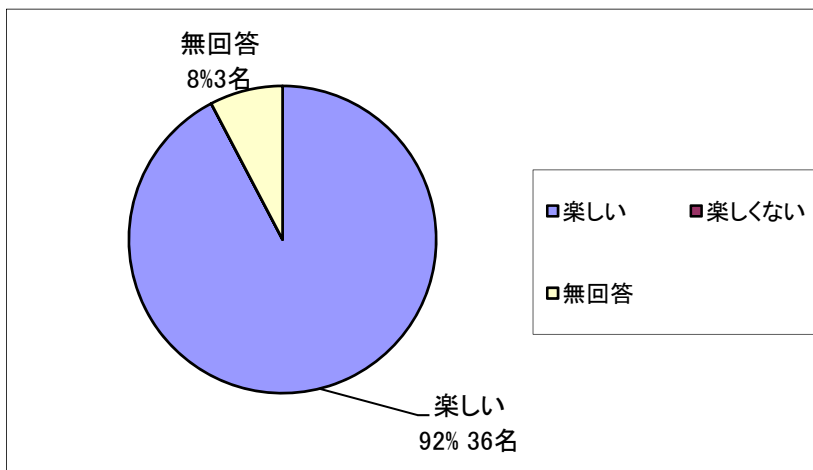
問1. ご記入者はどなたですか。



問2. ご利用者の性別をおたずねします。



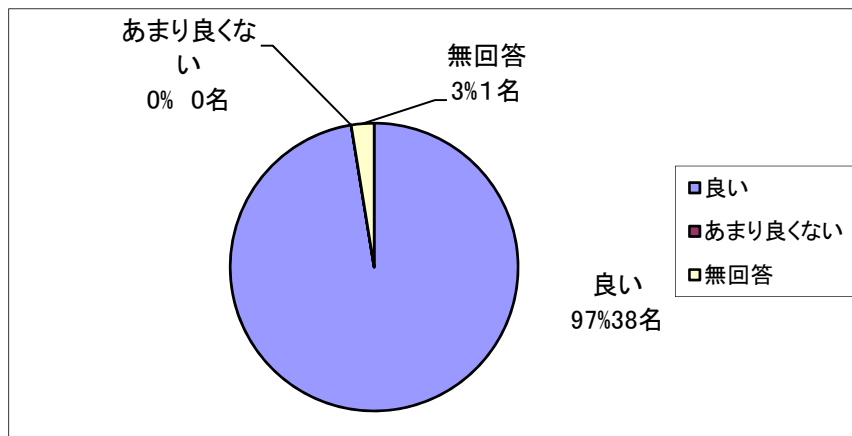
問3. デイサービスは楽しいですか。



- ・ 交流が楽しい。 ・ 皆が優しい。 ・ 食事 ・ パズル、ゲーム
- ・ 外出 ・ 楽しかったことが持続する。 ・ 入浴 (温泉)
- ・ デイ利用。 ・ 願いを叶えてもらって良くなった。
- ・ 職員との交流 (対応) ・ 楽しみに迎えを待っている。
- ・ レク。 ・ なんぞかんぞええ具合。
- ・ 帰ってきた時に「またお願いします。」と言うので楽しんでいると思う。

問4. 職員についておたずねします。

① 職員の対応はどうか。

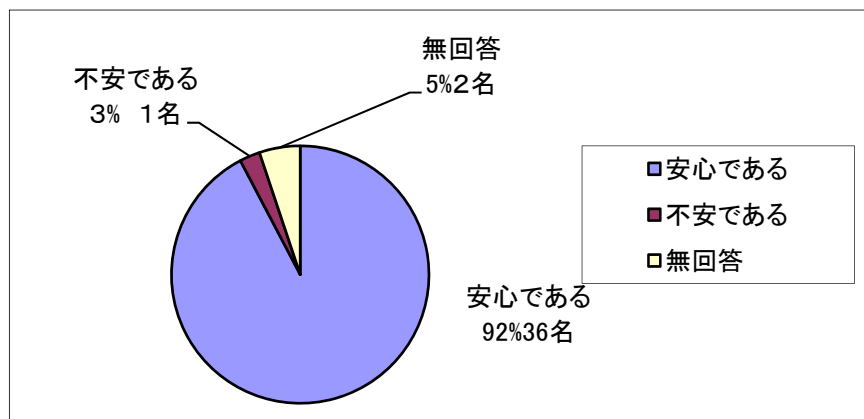


- ・気持ちよい。
- ・よく気付いてくれる。
- ・丁寧。
- ・優しく言葉をかけてくれる。
- ・良くしてもらっているから嬉しい。
- ・寒くなるのでズボン等をあげてほしい。
- ・感謝しています。
- ・親切な対応。
- ・良くも悪くも無い、関係があるようで関係が無い。
- ・ようにしてごしないます。
- ・全職員の方が其々に利用者に合わせて頑張っておられるように感じています。反対にこちらの方が職員さんの身体の方を心配しているところもあります。本当に大変な仕事だと思いますが今後とも宜しくお願いします。

問5. サービスの内容についておたずねします。

《送迎》

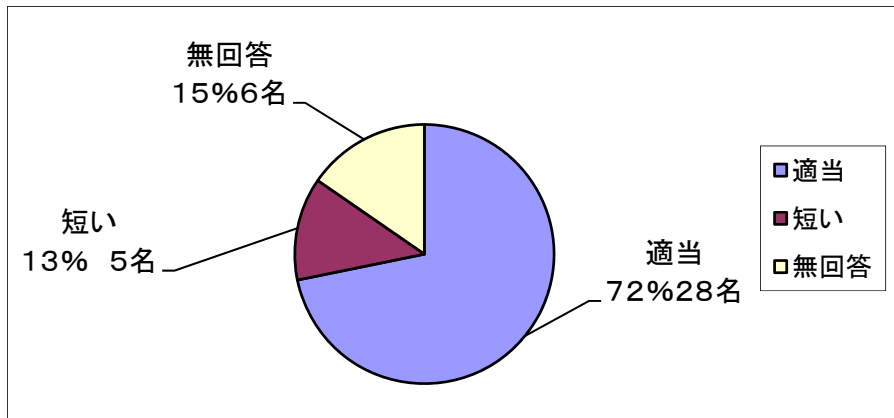
① 送迎時の運転や移動(歩行を含む)に安心感がありますか。



- ・腕を組んで歩けるので安心できる。(転倒の危険性が無い)
 - ・きちんと気をつけてくれて嬉しい。
 - ・歩いて来所したい。
 - ・玄関横付けで嬉しい。
 - ・皆が親切で助かる。
 - ・運転手によっては危なく感じることもある。
 - ・安心しすぎるくらい。
 - ・シートベルトがしっかり出来ているか確認して欲しい。
- * 送迎に関してご希望・ご要望があればお聞かせ下さい。
- ・送迎時間を変更して欲しい時がある。
 - ・帰りが16時以降が良い。
 - ・運転の上手な人をお願いします。
 - ・迎えの場合少しでも遅い方がよい。
 - ・迎えは9時をあまり過ぎないで欲しい。

《入浴》

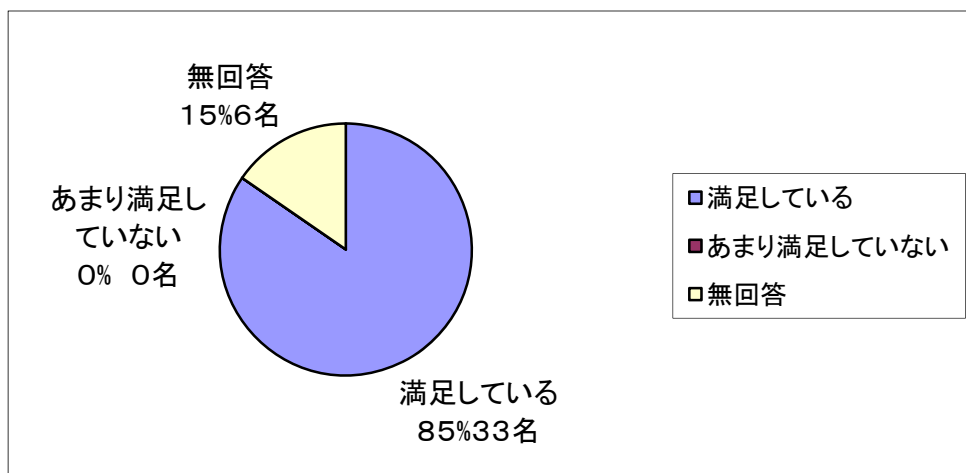
① お湯に浸かっている時間は適当ですか。



- ・酔うので短く浸かっている。
- ・自分で好きなように浸かっている。
- ・もう少し長いほうがいいですが、他の人の事もありますので・・・。
- ・足のマッサージがしたいので人より長めが良い。
- ・血圧が高く短めの入浴。

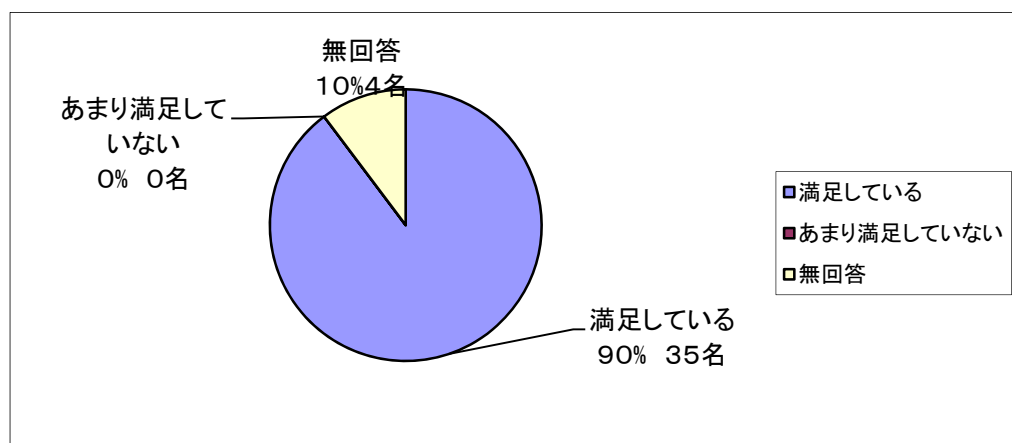
《食事》

① 本人の希望を取り入れた誕生日限定のメニューはどうですか。



- ・普通。
- ・わからない。
- ・今後も続けて欲しい。

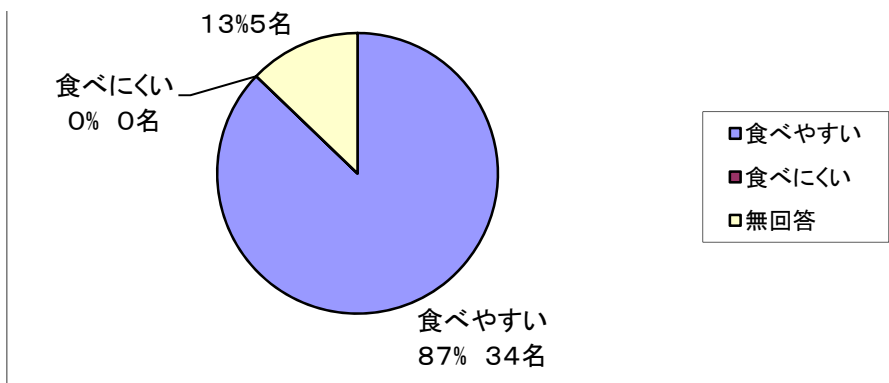
② 食事の量や味付けはどうですか。



- ・おいしいが量が多い。
- ・量を少なくして欲しい。
- ・少し味が薄い気がするが年配だからこれでよい。
- ・煮魚や魚がばさつく。煮汁をかけて欲しい。
- ・味が濃すぎ、薄すぎの時がある。
- ・硬いおかずを柔らかくしてほしい。
- ・肉の量が少し多い。
- ・美味しい。
- ・お粥に味が無い。

③ 食事形態(例:小さく刻んである、とろみがつけてあるなど)は食べやすいですか。

無回答



- 普通。
- 小さく刻みすぎの時が入っているかわからない。

- * 食事やおやつについてご希望・ご要望があればお聞かせ下さい。
- 手作りおやつが美味しいので再々したい。
 - 嫌いな物を食べてと言われても食べれない。
 - パサパサしたおやつは嫌いです。
 - 餅が食べたい。 • 満足です。

《レクリエーション》

外出行事で行って見たいところはどこですか

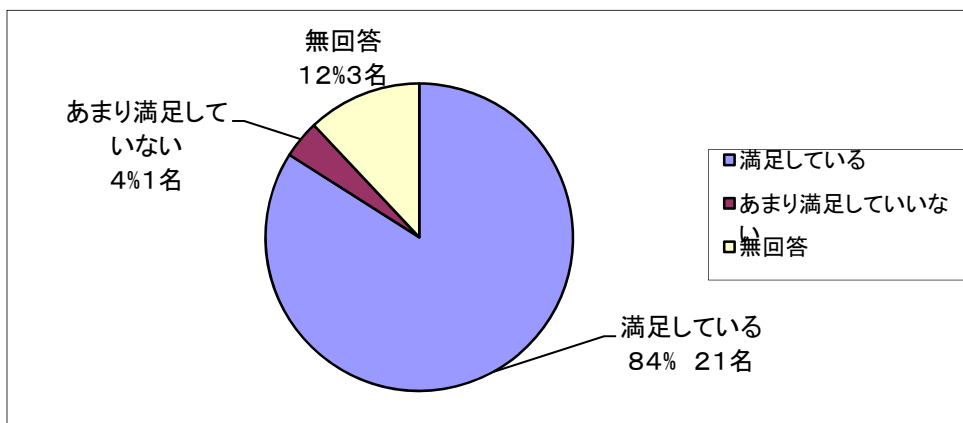
- 回転寿司。 • どこでも良いが外出。 • 買い物。 • 道の駅。
- 紅葉がいい。 • 足手まといになるのでなくても良い。
- 道の駅めぐり。 • 花見。 • 散歩。 • 選択して行きたい。
- ファミリーマート。
- 年でするので花見とか散歩程度は良いですが、買い物や食事は遠慮させてください。

レクで楽しいのは何ですか

- 輪投げ。 • スカットボール。 • お手玉積み。 • 楽しい事なら何でも良い。
- できる範囲で……。 • ビンゴ。 • グラウンドゴルフ。

《運動訓練》

- ① 運動訓練の内容はどうですか。(運動訓練を利用しておられる方のみお書きください)



- 色々な器具を使い、身体に合わせた運動をしています。
- 無理のない範囲でしたい。
- まだ元気なのであまりしなくて良いと思っている。
- できる範囲でお願いしたい。
- 自分の利用日に吉田先生に休んで欲しくない。

- * 運動訓練についてご希望・ご要望があればお聞かせ下さい。
- 足が良くなればもっとしたい。

《その他》

- ① デイサービスを利用される一番の目的・目標をお聞かせ下さい。
- 入浴。 • 字を書く練習。 • 交流。 • 体操、運動、レク。
 - ファミリーマートに買い物。 • 楽しいから。 • 気分転換。 • 家からの外出。

- 身体保清（爪切り）。 • 介護負担の軽減。 • リハビリ。 • 外出。
- 色々な経験ができる。
- 生活のメリハリがあり本人にとっても良いと思います。色々な人との交流があり変化もあり良いと思います。
- 認知症予防。

② デイサービスをご利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望があればお聞かせ下さい。

- 度々アンケートがあり苦痛を感じる時がある。
- 外出をもっとしたい。
- 満足しています。何時も無理を聞いていただきありがとうございます。
- ファミリーマートに毎回行きたい。
- 日曜日も開所しているのでありがたい。
- 利用者同士の交流が無い。
- 運営システムがきちんとされていると感じる。
- 誕生日写真の時に身だしなみ（髪型）に気をつけて欲しい。
- 皆に親切にさせていただいて楽しい。
- 本当にありがたく嬉しく思っています。心遣いいつもありがとうございます。助かっています。
- デイに慣れて外出にも参加したい。
- 温泉の旅館に行った気分になります。
- 送迎が大変だと思いますが事故等に気をつけてください。
- 今の所は特別にはありませんが書類では記入できかねることがあるので又、後日職員さんとお話ができる時があることを願っております。
- 利用させてもらって8ヶ月余り、本人も家族も安心しておまかせして助かっております。本人があまり自分から言葉を発しないのでそちらの方から声をかけてやってください。色々迷惑をおかけするかもしれませんが今まで通り宜しくお願い致します。
- 両足骨折後は生活も一変し、出不精になりました。デイサービスに行くのも娘や私達家族の希望によるもので本人の意思ではありませんでしたので、寒くなってお休みすることがあるかも分かりません。今後ともよろしく申し上げます。職員の皆さんは皆、明るく声掛けして下さい感謝しています。

③ 『こんなサービスがあったらいいなあ』と思われる内容をお書きください。

- よくやってらっしゃると思っています。
- ファミリーマートに毎回行きたい。
- 今のままで満足。
- 薬が切れたら一緒に病院まで送迎を行って欲しい。
- ショートステイが併設されていればよいと思いますが・・・。
- 認知症予防のためには笑ったり、又遊んだりも良いですがもう少し頭を使った内容を考えて貰った方が良いと思いますが・・・。
- 食事の件ですがお腹の調子が悪い時はお粥とか軟らかい食事を作って頂いて本当に助かりました。これからもお願い致します。