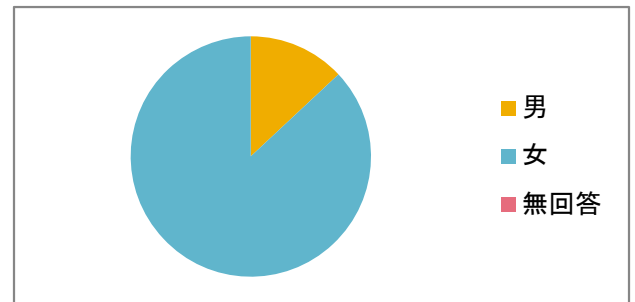


# 泊通所介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成27年10月12日～10月31日  
 対象 泊通所介護事業所全利用者  
 回収 38名 (回収率90%)

## 問1 利用者の方の性別は。

男	13%	5名
女	87%	33名
無回答	0%	



## 問2 デイサービスでどんな事が楽しみですか。

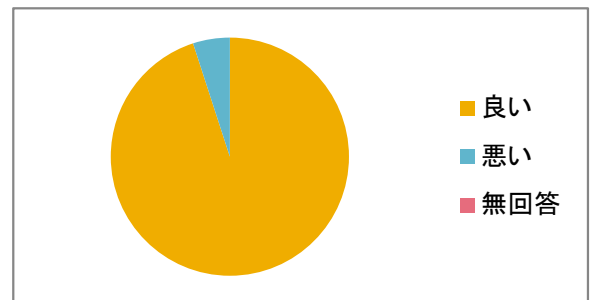
- ・ゲーム
- ・物を使っての遊び
- ・買い物ツアー
- ・話ができる良い(他数名)
- ・職員がやさしく、名前を呼ばれてうれしい
- ・入浴(他数名)
- ・歌(カラオケ含む)(他数名)
- ・リハビリ
- ・外食ツアー
- ・食事(他数名)
- ・娯楽
- ・体操

## 問3 職員についてお伺いします。

### ①職員の笑顔やあいさつについてお伺いします。

良い	95%	36名
悪い	5%	2名
無回答	0%	

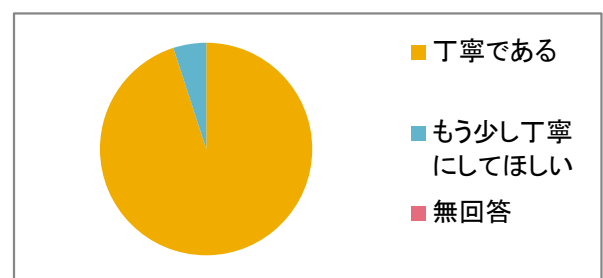
- ・人によります。



### ②職員の言葉使いや態度はていねいですか。

丁寧である	95%	36名
もう少し丁寧にしてほしい	5%	2名
無回答	0%	

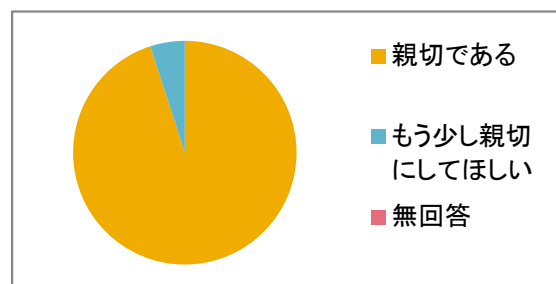
- ・呼び捨てされることがある。



### ③職員はあなたに対して親切ですか。(話しかけやすいですか。)

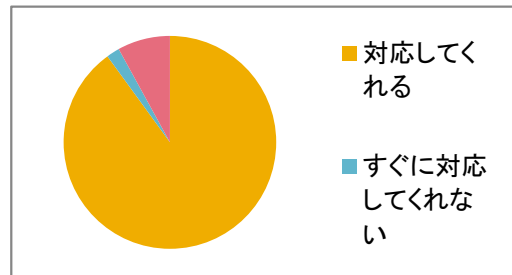
親切である	95%	36名
もう少し親切にしてほしい	5%	2名
無回答	0%	

- ・人によって親切さが違う。



④あなたのしてほしい事や苦情にすぐ対応してくれますか。

対応してくれる	90%	34名
すぐに対応してくれない	2%	1名
無回答	8%	3名



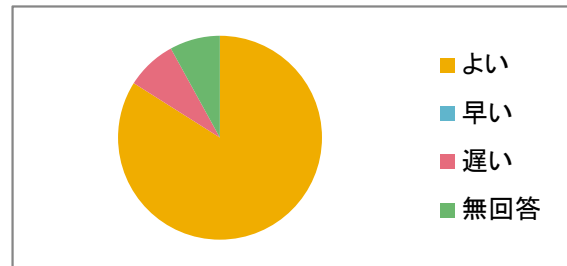
問4 サービスの内容についておたずねします。

『送迎』

①現在の迎いの時間、送りの時間はどうか。

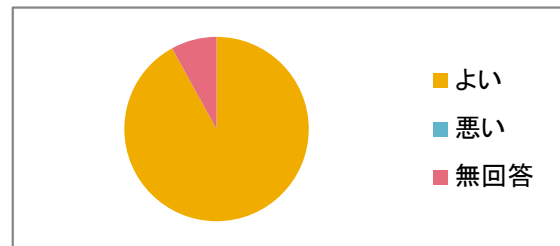
よい	84%	32名
早い	0%	
遅い	8%	3名
無回答	8%	3名

- ・もう少し早くしてほしい。
- ・少し遅い時がある。



②送迎時の運転はよいですか。

よい	92%	35名
悪い	0%	
無回答	8%	3名



③その他、送迎時の対応についてご意見があれば教えてください。

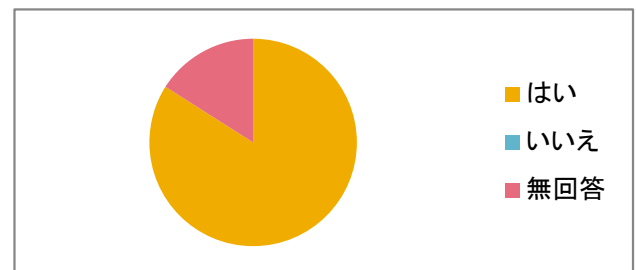
- ・非常に良いです。

『入浴』※入浴サービスを受けられている方へお伺いします

①入浴中は快適で安全・安心できるサービスとなっていますか。

はい	84%	32名
いいえ	0%	
無回答	16%	6名

- ・ゆっくりきれいに洗って下さいます。
- ・申し訳ないほどやさしくして下さいます。



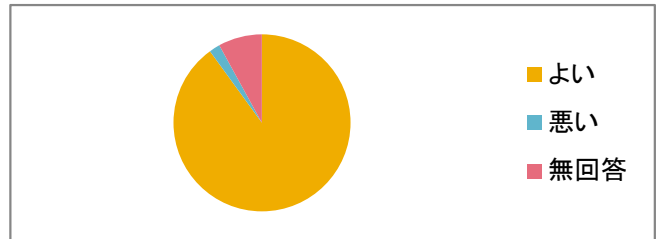
その他、入浴に関してご意見がございましたら記入ください。

- ・自分でできることはさせてやってほしい。
- ・自分で洗えない所を洗ってほしい。

『食事』※食事(おやつを含む)についてお伺いします。

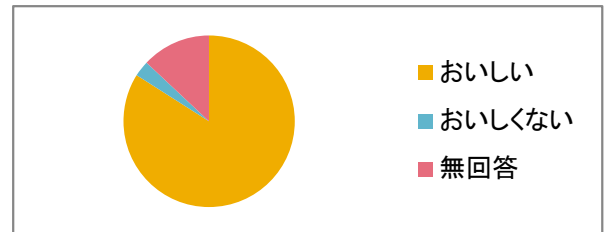
①食事のメニューはどうか。

よい	90%	34名
悪い	2%	1名
無回答	8%	3名



②食事の味付けはどうか。

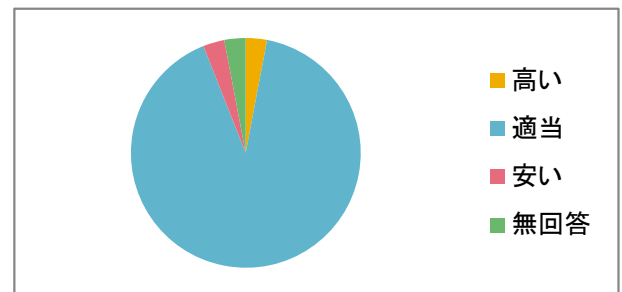
おいしい	84%	32名
おいしくない	3%	1名
無回答	13%	5名



・少々薄味なので一寸加味してほしい。

③現在食事代(おやつ代含む)は500円を頂いておりますが、どう思われますか。

高い	3%	1名
適当	91%	35名
安い	3%	1名
無回答	3%	1名



『レクリエーション』

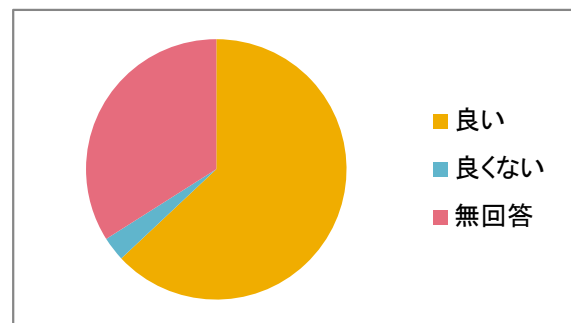
①レクリエーションの中でどんな事が楽しかったですか。教えてください。

- ・物を持って投げたり、入れたりの遊びがおもしろい。
- ・カラオケ
- ・もっと歌う時間が欲しい。
- ・耳が遠く、よく聞こえず、内容がわからない事がある。
- ・あまり楽しくない。
- ・歌を聞くこと。
- ・ボール遊び
- ・パズル
- ・みんな楽しい
- ・外食
- ・お手玉
- ・カード遊び
- ・じゃんけん遊び
- ・ゲーム
- ・風船
- ・買い物ツアー
- ・輪投げ

②外出行事や花見や外食ツアー等に行かれて、どうでしたか？  
他にご意見がありましたら、ご記入ください。

良い	63%	24名
良くない	3%	1名
無回答	34%	13名

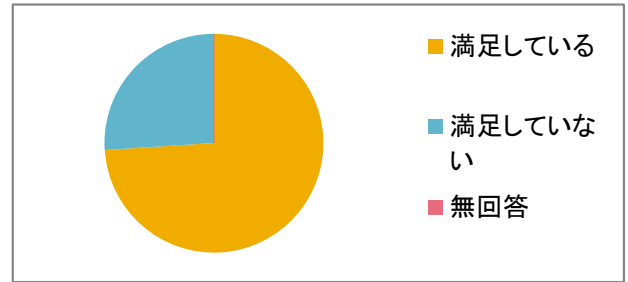
- ・時間が短く感じる。
- ・ドライブが楽しみ
- ・もっと多く出かけられたらもっと楽しいと思います。



## 『機能訓練(リハビリ)』

①機能訓練には満足しておられますか？(機能訓練を利用しておられる方のみお書き下さい。)

満足している	74%	14名
満足していない	26%	5名
無回答	0%	



・その他、ご意見がありましたら、ご記入ください。

- ・機能訓練は希望者に対して行うのでしょうか？又は一日の中で全体的に行っているのでしょうか？
- ・あまり変わらないので、もう少し歩きたいです。
- ・もみだけでなく、機能が維持する体操をしてほしい。
- ・時間が短い。
- ・1週間に1回はリハビリを入れてほしい。

問5 日頃思っておられることやご意見、こんなサービスがあったらいいなあと思う事がありましたら教えてください。

- ・いつも感謝の気持ちで一杯です。満足度100%です。
- ・泊でもショートステイがあれば本当に助かると思います。
- ・レクレーションを増やしてほしい。
- ・連絡帳が他の人と入れ替わっていたことあり。今のゴムをはさんでいる方法は問題があり、改善して欲しい。
- ・今年から誕生日のお祝いの写真の大きさが小さくなったが、変えてほしくなかった。
- ・以前に比べ、動作が困難になったので、少し手助けしてもらいたい。
- ・目が見えなくなったら、デイサービスに行くのもおっくうになると思う。
- ・本人の体調について、オーバーすぎる。
- ・大変助かっています。