

29年度福祉用具貸与事業所満足度調査結果

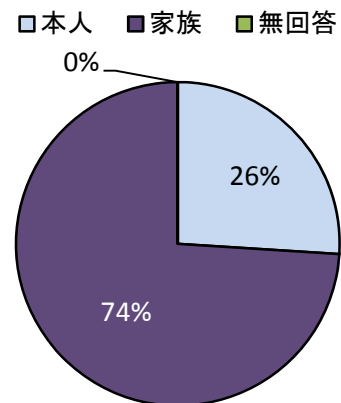
アンケート配布人数 78名アンケート

回収人数 57名

回収率 73%

ご回答者に○をお願いします。

	人数(名)	構成比%
ご利用者	15名	26%
ご家族	42名	74%
無回答	0名	0%

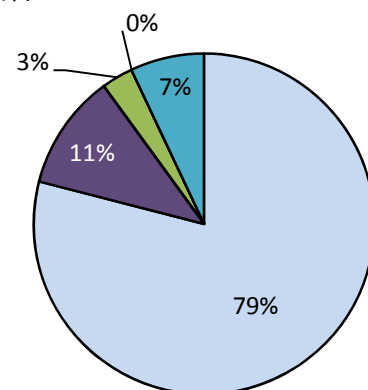


問1 現在利用されている福祉用具についてお聞きします。

①福祉用具の選定についての助言は参考になりましたか。

- 参考になった
- ある程度なった
- あまりならなかった
- ならなかった
- 無回答

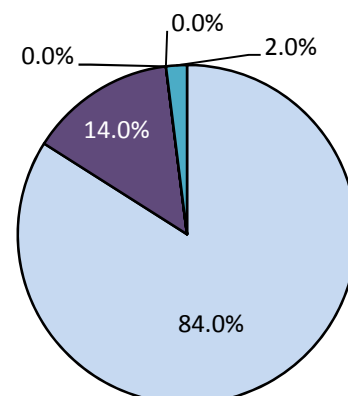
	人数(名)	構成比%
参考になった	45名	79%
ある程度なった	6名	11%
あまりならなかった	2名	3%
ならなかった	0名	0%
無回答	4名	7%



②取り扱い方法の説明はわかりやすかったですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすかった	48名	84%
ある程度わかった	8名	14%
わかりにくかった	0名	0%
わからなかった	0名	0%
無回答	1名	2%

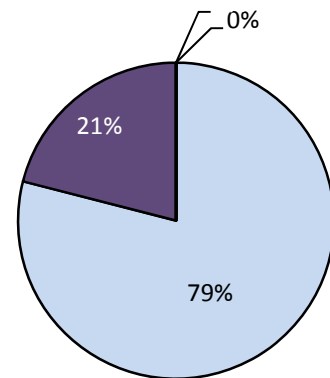
- わかりやすかった
- ある程度わかった
- わかりにくかった
- わからなかった
- 無回答



③借りておられる福祉用具は生活に役立っていますか。

□とても役立っている ■役立っている
■役立っていない

	人数(名)	構成比%
とても役立っている	45名	79%
役立っている	12名	21%
役立っていない	0名	0%



問2 年2回定期点検を実施していますが、定期点検についてのご意見ご要望など、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・自動車に出し入れしづらい。
- ・点検する時は、油を差したりされる時は、床の上から直接ではなく新聞紙を使用して、床に油が飛ばないようにしてほしい。
- ・手すりだけなので、定期点検は特に必要ないのでは・・・。
- ・年2回定期点検は、全品を画一的に行なうのではなく、車椅子、昇降座椅子の様な可動する用具を対象にしてはどうか。又、新品可動用具を年2回から年1回とし、使用経過年数(例えば5年を超える)を勘案して、点検回数を見直してはいかがかと思えます。
- ・1度見てもらったが、車椅子の押す取手(左側)のゆるみが気になる。(車椅子交換済み。)
- ・丁寧に点検していただいています。不備なところは直ぐに対応していただいているので安心しています。
- ・定期検査以外の時でも、用具の不備の時は直ぐに点検して頂いて助かっています。

問3 その他、ご意見ご要望などが、ありましたらお聞かせください。

- ・点検して不備があった場合は最後まで責任をもって対策にあたって欲しい。
前回はなかなか対策を講じてくれなくて自分で業者に連絡をし、直ぐに対応してくれた。
- ・福祉用具も日々進歩していると思います。進歩した物、便利になった物など新しい物が出た時など知らせて欲しいと思います。
- ・天候の不順、特に耐水に係る対応に大変苦労されている実情があると理解しておりますが、宿泊日は家族はその予定で計画があり、急な対処にかなり不都合を感じる。行政が準備指定する避難所とは別に社協施設のなかで事前に非難対処する等検討してみてはどうか。
そうすれば、ギリギリでバタバタしなくてすむのでは。
- ・時々用具にトラブルがあったのですが、その都度すぐに対応して頂いて助かっています。
- ・相談して直ぐに対応してくださり助かりました。遠慮なく相談できるので助かっています。
- ・これからもお世話を宜しく願います。