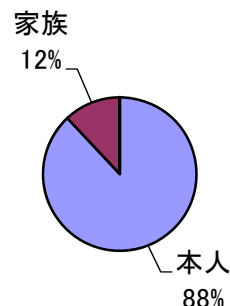


居宅介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成29年 9月25日～10月15日
 対象 居宅介護サービス全利用者 配布 17名
 回収 16名(回収率94%) うち有効回答16名(回答率100%)

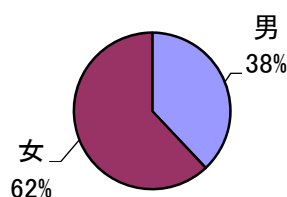
1 回答者は、どなたですか。

本人	14人	88%
家族	2人	12%



2 ご利用者の方の性別は。

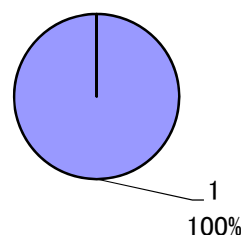
男	6人	38%
女	10人	62%



3 職員の対応についておたずねします。

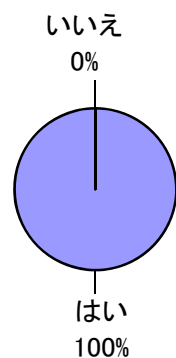
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	16人	100%
もう少ししてていねいにしてほしい	0人	0%



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	16人	100%
いいえ	0人	0%



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見

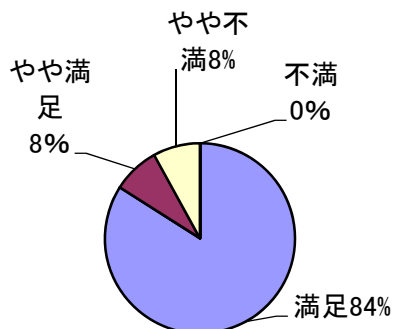
- ・いつも良くしていただき本当に助かっています。本人もヘルパーさんが来てくださるのを楽しみにしています。
- ・自分がしなくてはならない介護を手伝ってもらい助かります。

4 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:13人

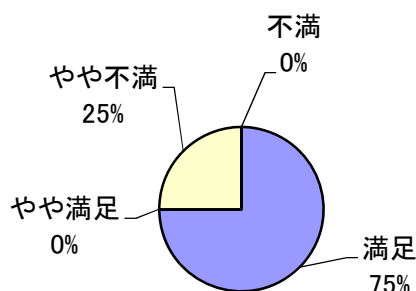
満足	11人	84%
やや満足	1人	8%
やや不満	1人	8%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:4人

満足	3人	75%
やや満足	0人	0%
やや不満	1人	25%
不満	0人	0%

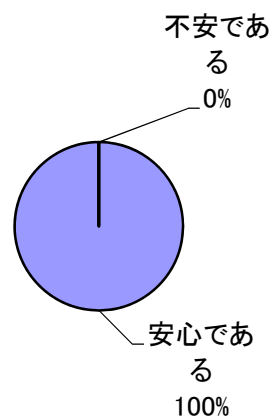


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見 ・良くしていただいているので助かっています。

5 居宅介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	16人	100%
不安である	0人	0%



6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見
ご要望 ・日々助けていただき感謝しています。今後お世話になることが増えるかと思いますがよろしくお願いします。

・介護方法など気がついたことは何でも言ってください。

・ビンや缶を出す日を忘れてしまうので声をかけて欲しい。

・通院介助の途中に銀行に立ち寄りしたい。

7 日頃思っておられることや、ご意見、こんなサービスがあったらいいなあと
思うことがありましたら教えてください。

ご意見
対策

・助さんを利用したい。いままで泊地区だけだと思っていました。
・ヘルパーにできない事で要望があれば、地域福祉へつなげて行きます