

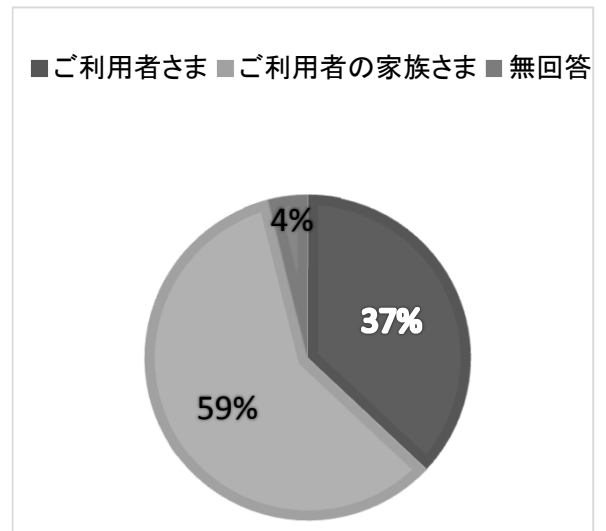
# 平成29年度居宅介護支援事業所満足度調査 集計結果

アンケート配付人数184名      アンケート回収人数 127名      (回収率69%)

- ・実施                    平成29年8月下旬～10月下旬
- ・調査方法            訪問時に調査票を持参して依頼
- ・回収方法            ①返信用封筒を用意し投函してもらう  
                           ②社協デイサービスやヘルパーに預けてもらい回収する  
                           ③その場で記入してもらい回収する  
                           ④次月訪問時に回収する

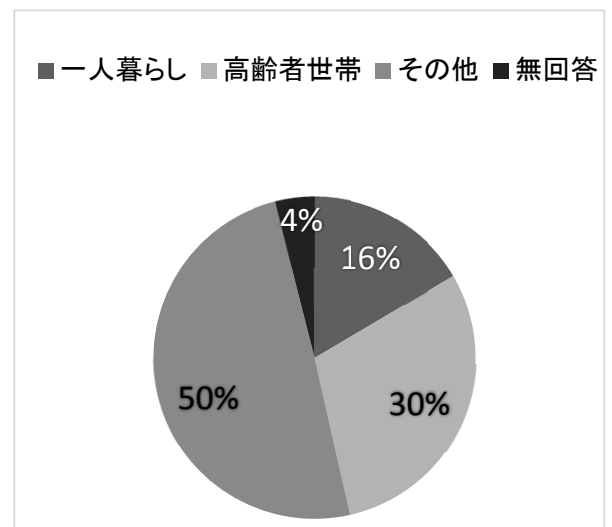
## 回答者

	人数(名)	構成比%
ご利用者さま	47名	37%
ご利用者の家族さま	75名	59%
無回答	5名	4%



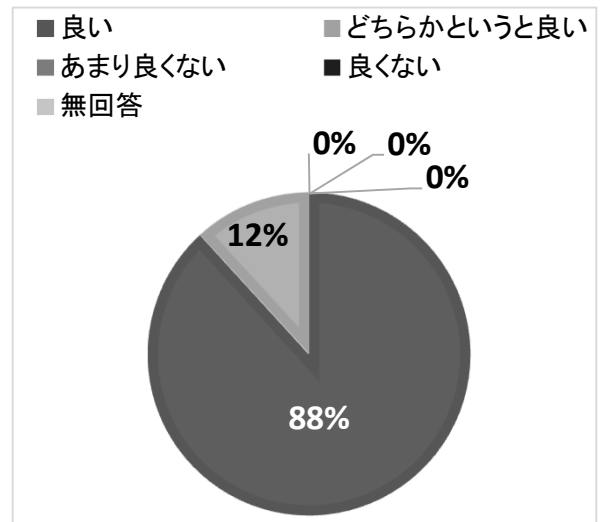
## 家族構成

	人数(名)	構成比%
一人暮らし	21名	16%
高齢者世帯	38名	30%
その他	63名	50%
無回答	5名	4%



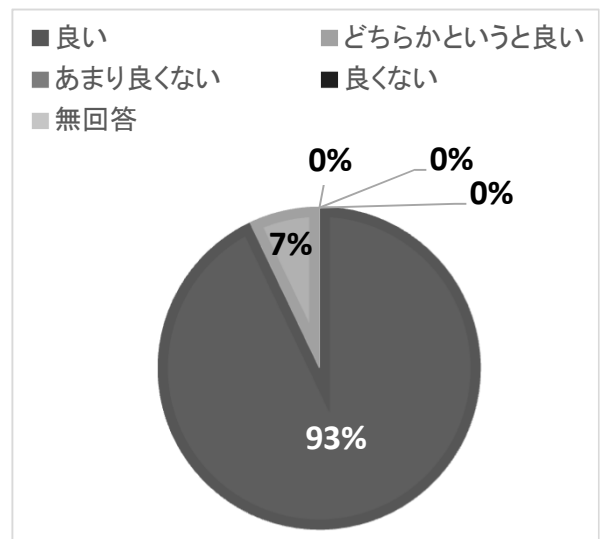
問1 ①言葉使いは良いですか

	人数(名)	構成比%
良い	112名	88%
どちらかというが良い	15名	12%
あまり良くない	0名	0%
良くない	0名	0%
無回答	0名	0%



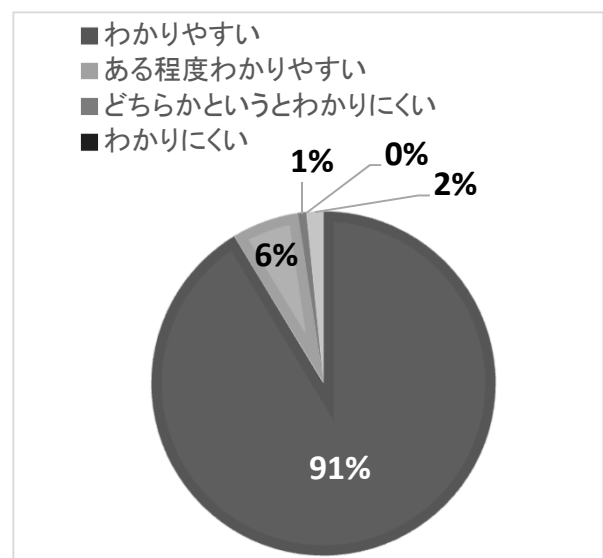
②身だしなみは良いですか

	人数(名)	構成比%
良い	118名	93%
どちらかというが良い	9名	7%
あまり良くない	0名	0%
良くない	0名	0%
無回答	0名	0%



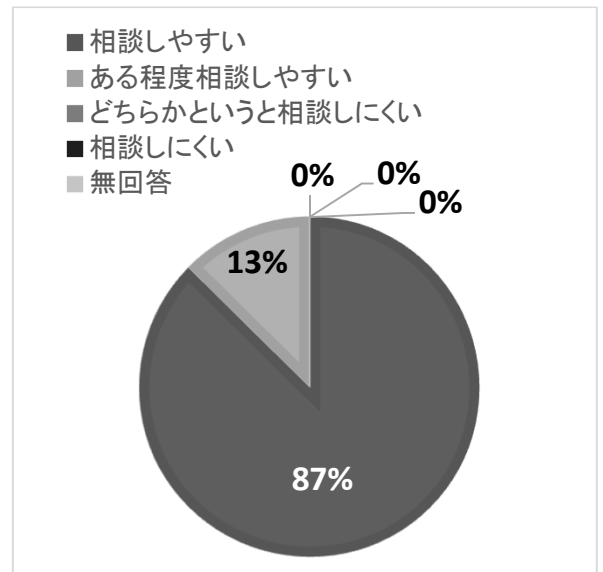
③説明はわかりやすいですか

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	116名	91%
ある程度わかりやすい	8名	6%
どちらかというとわかりにくい	1名	1%
わかりにくい	0名	0%
無回答	2名	2%



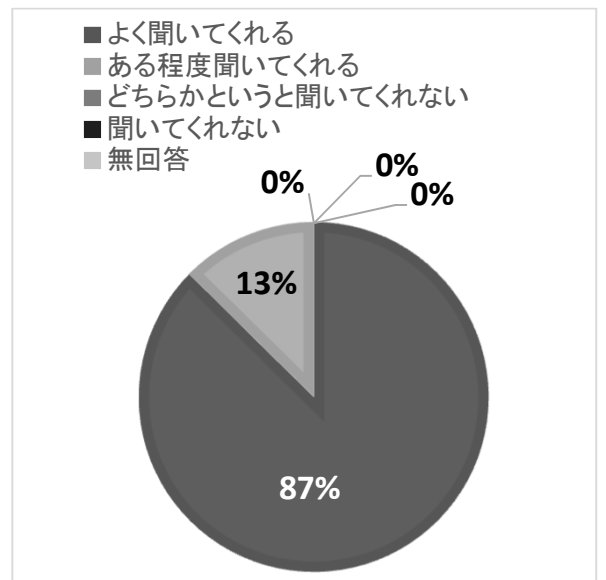
④不安や悩みを相談しやすいですか

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	111名	87%
ある程度相談しやすい	16名	13%
どちらかというと相談しにくい	0名	0%
相談しにくい	0名	0%
無回答	0名	0%



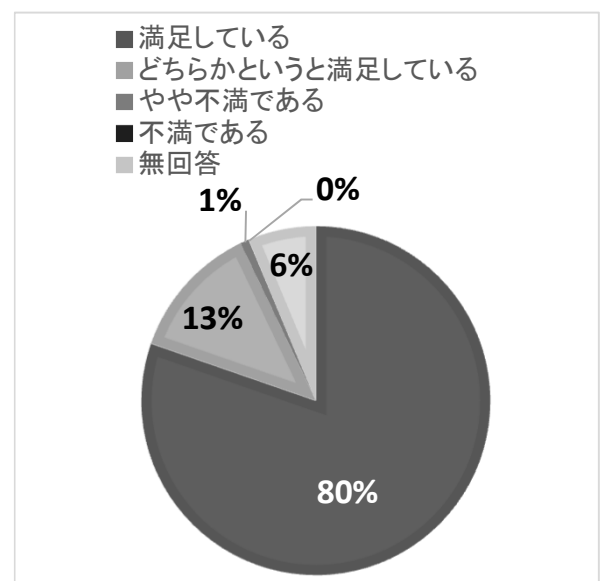
⑤ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	111名	87%
ある程度聞いてくれる	16名	13%
どちらかというと聞いてくれない	0名	0%
聞いてくれない	0名	0%
無回答	0名	0%



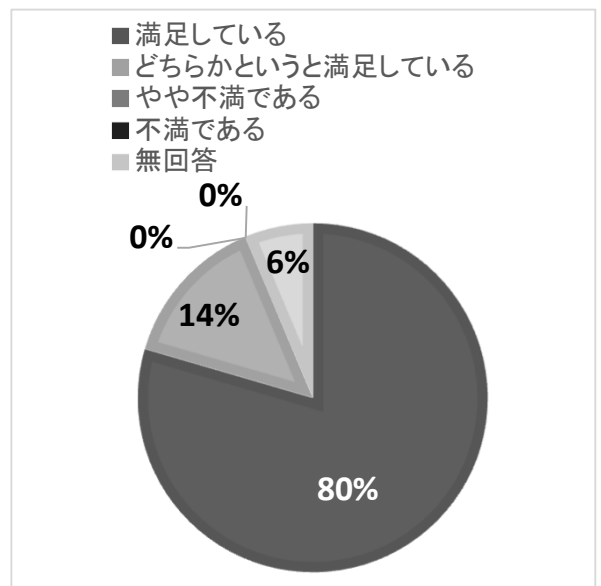
⑥今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	102名	80%
どちらかというと満足している	16名	13%
やや不満である	1名	1%
不満である	0名	0%
無回答	8名	6%



⑦ご本人(ご家族)の要望に対して満足のいく対応をしていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	101名	80%
どちらかという満足している	18名	14%
やや不満である	0名	0%
不満である	0名	0%
無回答	8名	6%



## — ご意見ご要望 —

- 問2
- ・安心して相談させて頂いています。又、それに答えて頂いています
  - ・訪問して頂いた時にも、色々と介護のアドバイスや情報もきやすく対応して頂いて、とても相談しやすく助かっています。何とかしてあげたいという気持ちが伝わって、ありがたく思っています。
  - ・ハードな仕事ですが、今後もよろしくお願いします。
  - ・良くしていただいています。
  - ・その人に合った対策があれば披露してほしい。
  - ・いつも気にかけていただきありがとうございます。
  - ・知識が豊富でなんでも相談しやすい
  - ・現在は満足していますが、不自由(寝たきり)等の状態になった時のことを心配しています。
  - ・高齢者を地域で支える方向へ進んで行くと思います。湯梨浜は病院や介護施設等多岐に渡り充実していると思います。地域の公民館(区長その他役員)との連携や各方面の団体との情報共有もしくは連携を模索してはいかがですか？国の政策にふりまわされるのではなく高齢者をとりまく環境をみすえて考えて行くのはどうでしょうか？
  - ・いつも相談にのってもらってとても助かっています。
  - ・いつも親切に説明され話し合いできています。
  - ・話をしてもやさしく返事して下さるので、もう少しゆっくり話し相手になっていた

だけの様な時間の暇があればと思います。

- ・非常に話しやすく対応も十二分に満足しています。今後ともよろしく
- ・いつも感謝して楽しみに行かせてもらっています。
- ・いつも丁寧に指導・助言をいただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも計画書を持って来てくださるたびに相談にのってもらい、困ったことがあれば迅速に対応していただき、本人も家族も平穏に過ごせるようになりました。(お世話になりはじめのころは不安と精神的に辛い時もありました)笑って日々過ごせるのも皆様方のご協力のおかげです。ありがとうございます。
- ・時と場合により早い対応していただき助かっています。ありがとうございます。
- ・困ったとき一番身近な人としてとても心強い、日々感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつも気づかっていたいています。こちらの要望もしっかりと受けとめてくださり安心して何でも話せます。

- 問3
- ・気象の警報が出て避難の放送がある時など、車椅子や要介護4以上の者を在宅で抱えている人用の避難所を考慮してほしい。
  - ・逆に他の人はどんなサービスを受けているのでしょうか？できる事はして、できないことは諦める・・・という感じで生活してしまい、何が必要かわからない。
  - ・県外等に外泊しなければいけない時に、2人を預ける際の手続き、環境の変化の心配があります。
  - ・顔を見たら声をかけていただければ嬉しいです。
  - ・一緒に住んでいたら、ヘルパーさんが利用できなくなったのですが、2人とも働いているので日中は親一人になってしまいます。やはり心配なので気軽に利用できるようになったらいいと思います。
  - ・医療的知識と食について、専門的なものではなく、身近な知識がほしい。
  - ・もっと出かける場所や話し相手がほしい
  - ・気兼ねなく相談できてとても良いです
  - ・ゆっくり買物する時間がほしい
  - ・げんざいのままで十分です。ありがとうございます
  - ・欲を言えばきりがなく、現状をいかに快適に生活していくかが私たちの課題です。今のところ家族の協力があり、おばあちゃんも元気であることがうれしいです。これからもよろしく願います。
  - ・できる限り老老介護ですががんばりますが必要に応じてお世話になります。