

平成29年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

アンケート配布人数16名

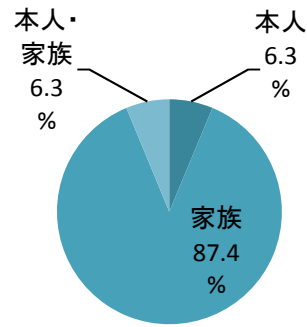
アンケート回収人数16名

回収率 100%

次の設問にお答えください。

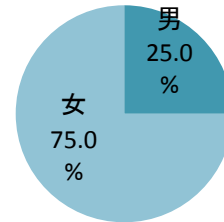
問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	1名	6.3%
家族	14名	87.4%
本人・家族	1名	6.3%
無回答	0名	0.0%



問2 利用者の方の性別は。

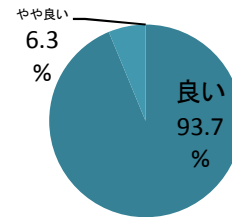
	人数(名)	構成比%
男	4名	25.0%
女	12名	75.0%



問3 職員についてお伺いします。

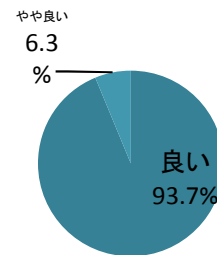
①職員の笑顔やあいさつ、身だしなみについてお伺いします。

	人数(名)	構成比%
良い	15名	93.7%
やや良い	1名	6.3%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



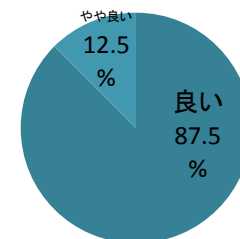
②職員の言葉使いや態度はていねいですか。

	人数(名)	構成比%
良い	15名	93.7%
やや良い	1名	6.3%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



③職員はあなたに対して親切ですか。
(話しをよく聞いてくれますか)

	人数(名)	構成比%
良い	14名	87.5%
やや良い	2名	12.5%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



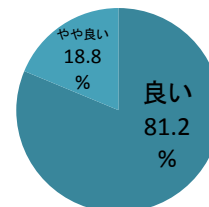
◎職員についてお気づきの事があればお書き下さい。

- ・どの職員の方も、本人・家族にも親切に接して頂きありがたく思っています。連絡帳にいつもコメントがあり、しじみでの様子が分かり感謝です。
- ・いろいろな事に対応して頂きありがたく思います。
- ・とても丁寧で気を使っただき感謝です。利用者・家族の要望にもこたえて頂きありがたいです。
- ・いつも本人の気持ちに寄り添い、丁寧な対応をしていただき感謝しております。
- ・良くしていただき感謝しています。

問4 「通い」サービスについてお伺いします。

①現在の迎えの時間、送りの時間はいかがですか。

	人数(名)	構成比%
良い	13名	81.2%
やや良い	3名	18.8%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%

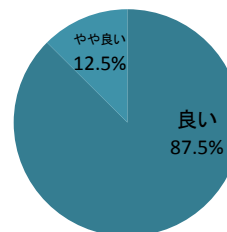


◎送迎時間についてお気づきの事があればお書きください。

- ・何度もトイレに行くため、いつも待ってもらい恐縮しています。
- ・必要に応じて調整をしていただけてありがたいです。
- ・普段は居ないので、助かります。(送迎時間に家族不在)

②お風呂は快適に入浴できていますか。

	人数(名)	構成比%
良い	14名	87.5%
やや良い	2名	12.5%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
項目に該当なし	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

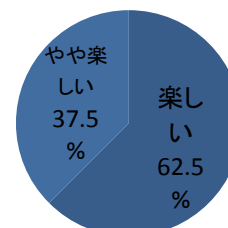


◎快適な入浴が出来てない理由や、お気づきの事があればお書きください。

- ・熱い風呂に長く入る義母なので、お風呂に入れていただき喜んでと思います。
- ・足の指の間を洗ってもらっているので、本人は満足だと家族で話しています。

③しじみの郷では楽しく過ごせていますか。

	人数(名)	構成比%
楽しい	10名	62.5%
やや楽しい	6名	37.5%
あまり楽しくない	0名	0.0%
楽しくない	0名	0.0%
項目に該当なし	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



◎楽しく過ごすためにどのような事がしてみたいですか。お書きください。

- ・自分の得意なことをさせてもらい生き生き過ごさせてもらっていると思います。
- ・「風呂に入れるのがいい。」と話していますので、楽しく過ごしているのではないかと考えています。
- ・出来る役割を持たせて頂けて、楽しく過ごせるようにして頂いていると思います。
- ・楽しいのかどうかは「？」ですが、利用していることで、時間の過ごし方の選択肢が増えたように感じます。いろいろな体験をさせてもらえたら・・・と思います。

④外出で行ってみたいところはどこですか。 (複数回答あり)

- 1、しまむら (1名) 2、味想・東宝 (5名) 3、海や山・公園 (4名)
4、パープルタウン (1名) 5、喫茶店 (1名) 6、パン屋 (4名)
7、足湯 (4名) 8、施設見学 (3名) 無回答(1名)

◎その他行ってみたい所やお店、食べてみたいものはありますか。

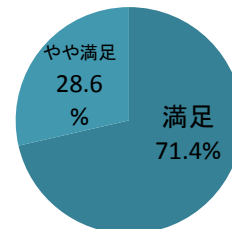
- ・「声をかけてもらったら、どこでも出てみたい気もする。」と本人が言います。
- ・介護度も進み、長時間の外出が無理だと思われるので、散歩コース程度やドライブコースを度々していただきたいと思います。
- ・消防署見学

問5 「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(訪問サービス利用者7名)

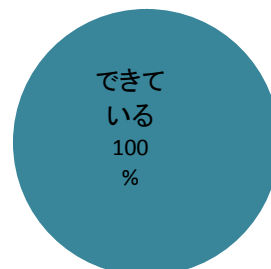
①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	5名	71.4%
やや満足している	2名	28.6%
あまり満足していない	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



②体調が悪い時や必要時に柔軟な対応(訪問支援)ができていますか。

	人数(名)	構成比%
できている	7名	100.0%
時々できている	0名	0.0%
できていない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



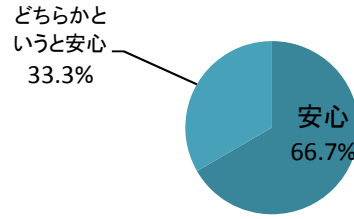
◎訪問サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・本人の様子を見ての事ですが、冬には訪問サービスを受けたいなと思っています。
- ・「もう少し時間をいただけたら、助かるのに」と思ったりします。現在20分→30~40分くらいに。

問6 「宿泊」サービスをご利用されている方にお伺いします。

①宿泊時には安心して泊られますか。
(宿泊サービス利用者9名)

	人数(名)	構成比%
安心である	6名	66.7%
どちらかという安心である	3名	33.3%
安心して泊まらない	0名	0.0%

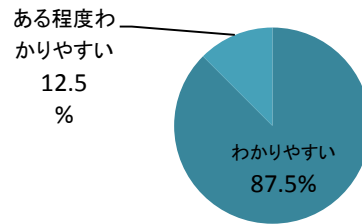


◎宿泊サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。
 ・初めての宿泊でとても心配しましたが、(家族)何事もなくやれやれでした。
 ・本人が安心して宿泊できるよう対応して頂いていると思います。

問7 ケアマネージャーについてお聞きします。

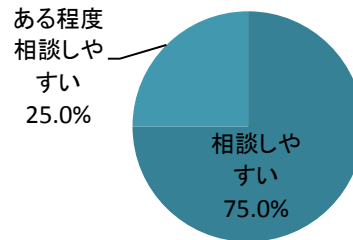
①説明はわかりやすいですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	14名	87.5%
ある程度わかりやすい	2名	12.5%
どちらかというわかりにくい	0名	0.0%
わかりにくい	0名	0.0%



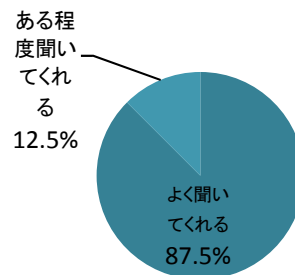
②不安や悩みを相談しやすいですか。

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	12名	75.0%
ある程度相談しやすい	4名	25.0%
どちらかという相談しにくい	0名	0.0%
相談しにくい	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



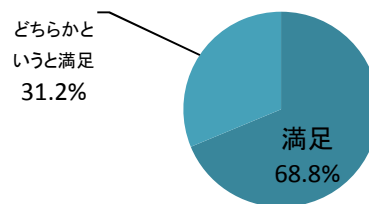
③本人(家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	14名	87.5%
ある程度聞いてくれる	2名	12.5%
どちらかという聞いてくれない	0名	0.0%
聞いてくれない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	11名	68.8%
どちらかという満足している	5名	31.2%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%

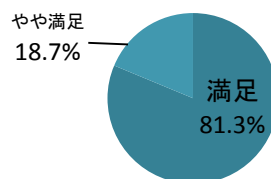


◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。

- ・家族の悩みにも瞬時に対応していただき感謝しています。
- ・本当に助かっています。
- ・介護の知識が豊富で適切な指導をいただき、大変助かっています。
- ・丁寧に連絡をとっていただきありがとうございます。
- ・「②どちらかという満足している」にさせて頂いたが、もう少し私自身(介護者)が心を開いて話ができるようになれば・・・と思っています。

問8 本人様・ご家族様の必要性に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用していただけてますが、全体的にしじみの郷を利用されて満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	81.3%
やや満足している	3名	18.7%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



◎お気づきのことがあれば、お書きください。

- ・センター長、ケアマネージャーをはじめ皆さんが愛情豊かに利用者の面倒を見て頂いていること感謝しています。

問9 「こんなサービスがあったらいいな」と思われる内容があればお書きください。

- ・リハビリを中心にお願います。(家族より)
- ・家族の集いのようなことをしていただきたい。在宅の介護指導の講演または、相談に乗って頂く日をつくってほしい。専門の方を招いていただくとか。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・送迎のわずかな時間でも、私(介護者)の話を聞いていただき随分救われています。
- ・通所するまでは布団の中でじーっとしている状態だったのが、今ではいろいろ体験させてもらい意欲的になってきたことがすごくうれしいです。とても感謝しています。
- ・利用させていただくことで、家ではできない声掛けや関わりをしていただき穏やかに過ごさせて頂いています。家族もとても助かっています。
- ・大変お世話になっており、職員の皆様ががんばってください。
- ・長いお付き合いをさせていただき、また、本人も病気が進んでいく中で上手に付き合っ合わせていただき助かっています。今後もよろしく願いいたします。
- ・急な通所の日程変更に対応していただき助かります。
- ・いろいろとご無理をお願いすることが多いですが、きちんと対応して頂いているので、今後ともよろしく願いしたいです。