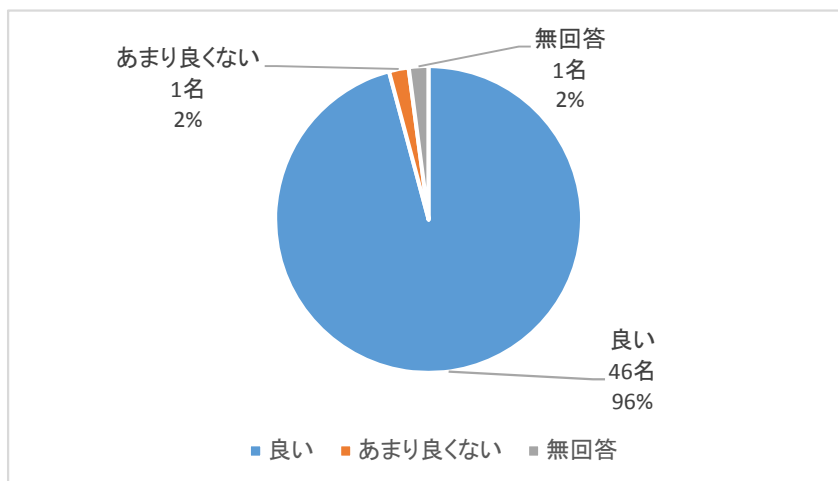


平成29年度東郷通所介護事業所アンケート報告

実施期間 平成30年3月2日（金）～3月11日（月）

配布数 61名 回答数 48名（回収率79%）

問1.職員についてお尋ねします。職員の対応はどうか？



お気づきのことをお書き下さい。

本人様

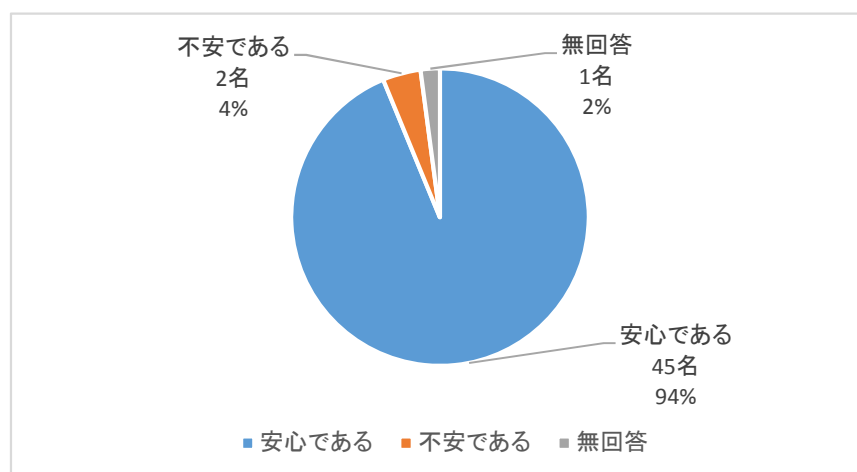
- ・丁寧にやってもらっている。
- ・先生方が優しい。
- ・とても親切にしてください助かっています。
- ・一人ひとりの気が良く行き届いていて本当にうれしく思います。

家族様

- ・良い方だけけれども、何か少し物足りない面があるような気がします。
- ・契約時の対応は非常に良かったと思います。
- ・気配り充分で気持ちよくお願いできます。

問2.サービス内容についてお尋ねします。

送迎時の運転や移動（歩行含む）に安心感がありますか。



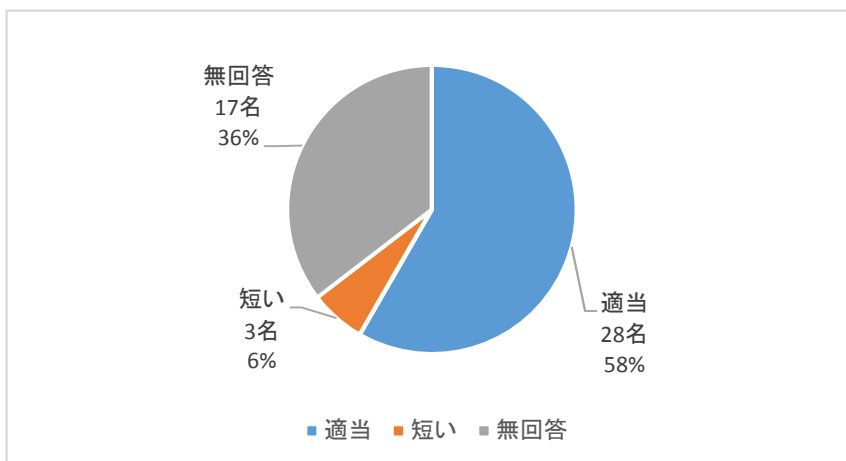
ご希望・ご意見をお聞かせください。

本人様

- ・不満なし。
- ・いつも優しく申し上げることはありません。
- ・車の昇降時、歩行器歩行時足がフラフラするので不安がある。常時職員が付き添いをしなくてよい。
- ・遅くなる時に一報がほしい。
- ・送迎の時間の事、前から決まっているのでなるべくなら9：30以降にお願いしたいです。早く来ても待ってもらうのが気の毒だと思うので…私が動作が遅いのでお願いです。

- 家族様
- 対応は良いと聞いています。
 - 安心しております。気配りが良い。

入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。

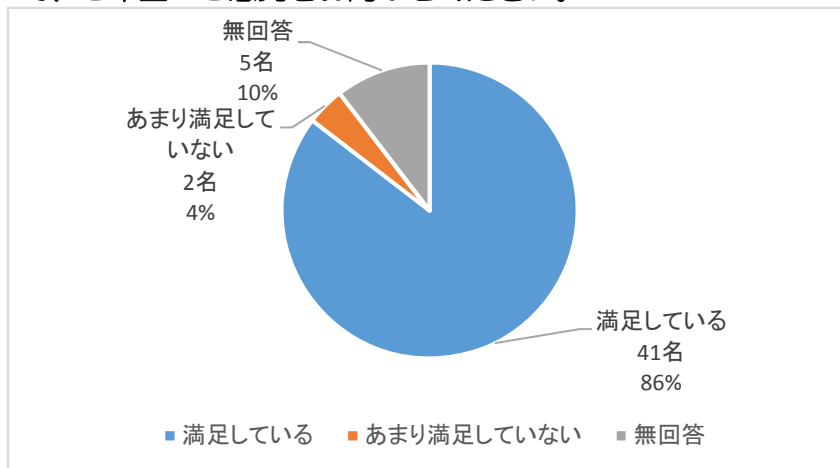


ご希望・ご意見をお聞かせください。

- 本人様
- 温泉に入らせて頂いて助かっています。
 - 入浴は大変ですが親切にしてください。
 - 職員様がよく見ているので安心して入浴ができます。

- 家族様
- 自分に合わせた時間で入浴できて良い。
 - 頭を洗う時に石鹸よりシャンプーの方が適切ではないかな。いつも持参していますが。また、耳栓をしています帽子があると聞いていますが。
 - 満足していると言っています。お尻の方も自分で洗うように言ってやってください。

食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。



ご希望・ご意見をお聞かせください。

- 本人様
- 少ない。帰宅時間に「お腹がすいた」と言う。
 - いつも美味しく味付けが良くていつもありがたく頂いております。食事がとてもおいしいといつも言っています。栄養面、味付け等工夫されているようで、デイサービスに行く楽しみの一つとなっています。

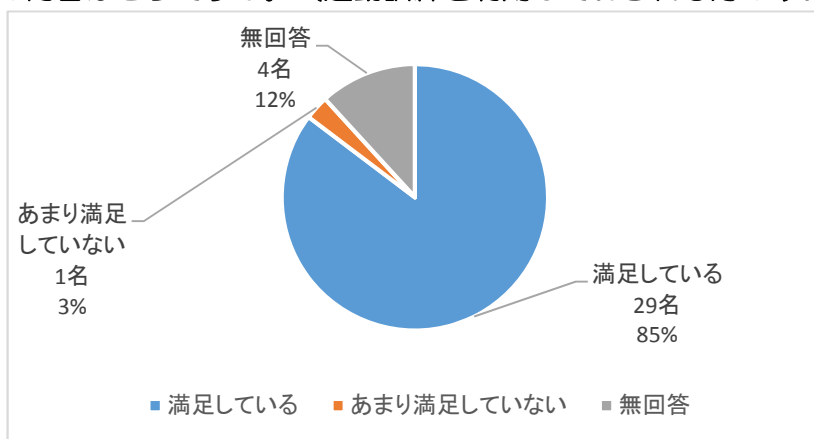
- 家族様
- おやつがもう少しあった方が良いと話していました。
 - 最近歯が痛いらしくあまり固い物が食べにくくなったり、むせることが多くなってきている。

レクリエーションについて

日中の過ごし方、外出行事（買い物、外食、ドライブ、観光など）について、ご希望・ご意見をお聞かせください。

- 本人様
- ・近くでいいので観光したい。
 - ・外食をたまにしたい。
 - ・車椅子で大変お世話をかけますけど、時々ドライブや外食等に連れて出ていただきたいです。
 - ・毎回同じような事が多いので少しは変わったやり方はないでしょうか。頭の良い職員さん方ばかりだから、もう少し何とか方法を考えられたらよいのではないかと私は思います。物足りない部分があるように思います。
- 家族様
- ・「いかんでいい」と言います。なるべく出掛けるように働きかけてもらえれば有難いです。

運動訓練の内容はどうか。（運動訓練を利用しておられる方のみお書きください。）



運動訓練についてご希望・ご要望があればお聞かせください。

- 本人様
- ・いろいろと運動訓練をして頂いております。
 - ・時間が短い。
 - ・出来れば時間を少し長くして頂けたら良いと思うけれど、人数の都合も、どうしてもとは言い兼ねています。
- 家族様
- ・しっかりしてきました。
 - ・運動不足になりがちなので運動訓練をしていただければ助かります。
 - ・特に希望はありませんが、運動以外でも本人にできることは手を貸さない様にしてください。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望があればお聞かせください。

- 本人様
- ・職員様の対応も非常に良く、今のままで満足しています。
 - ・温泉に入れていいです。
- 家族様
- ・人と話ができたり、予定を立てたり本人にも張り合いが出来て良いように思います。お世話になるだけでなく「自己有用感」の持てる「役立ち感」の持てるような事でもあれば、張り切れるのかも…と思います。
 - ・毎日楽しそうに出かけるので助かっています。ありがとうございます。
 - ・時間さまざま、なるべく同じくらいの時間にしてほしいです。

『こんなサービスがあったらいいなあ』と思われる内容をお書き下さい。

- 本人様
- ・これ以上のサービス希望しません。満足です。
 - ・別にありません。第一番に良い事は職員皆様が親切な事と、第二番食事の味付け上手でとても美味しく有難く頂いております。他に何も言うことはありません。
 - ・動物と触れ合いたい。（犬）
 - ・友達と話ができて良い。

家族様

- 昼食後の歯磨きの徹底。
- いつも大変よくやっただいただいていると思っています。感謝申し上げます。
今後ともよろしく申し上げます。