

泊地域密着型通所介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成29年10月18日～11月8日
 対象 泊地域密着型通所介護事業所全利用者
 回収 38名 (回収率100%)

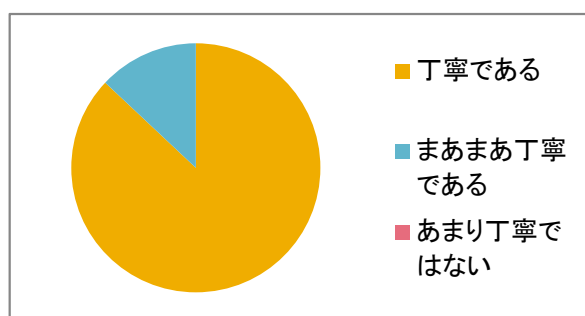
問1 デイサービスでどんな事が楽しみですか。

- ・話(13)
- ・入浴(8)
- ・食事(2)
- ・外出(2)
- ・皆さんの元気な姿を見られること
- ・どんな事も楽しみ
- ・職員さんがおもしろい事を言われるのを聞いて楽しい。
- ・行事
- ・買物
- ・歌
- ・外食

問2 職員についてお伺いします。

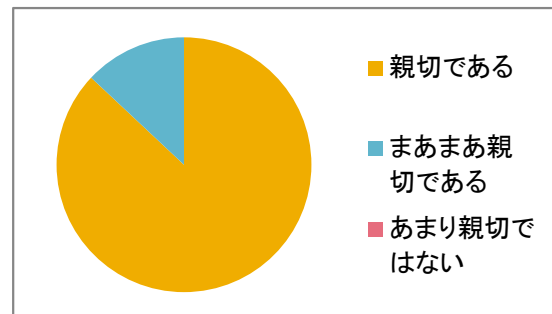
①職員の言葉使いや態度はていねいですか。

丁寧である	87%	33名
まあまあ丁寧である	13%	5名
あまり丁寧ではない	0%	0名
丁寧ではない	0%	0名



②職員はあなたに対して親切ですか。(話しかけやすいですか。)

親切である	87%	33名
まあまあ親切である	13%	5名
あまり親切ではない	0%	0名
親切ではない	0%	0名



③その他、職員の対応等についてご意見がありましたらお教えてください。

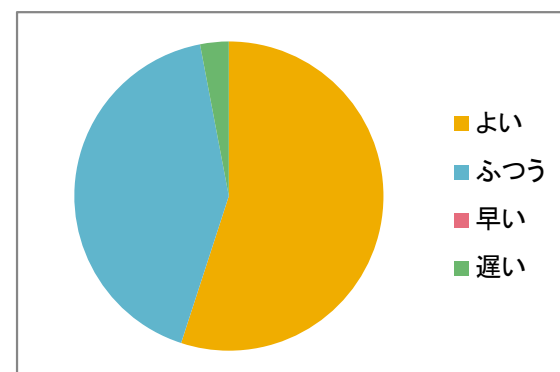
- ・かわいげに話をしてくださり、ありがとうございます。
- ・「皆さんが優しくしてくださっていいで」って言ってます。
- ・いつも気を使ってくださいます。

問3 サービスの内容についてお伺いします。

『送迎』

①現在の迎えの時間、送りの時間はどうですか。

よい	55%	21名
ふつう	42%	16名
早い	0%	0名
遅い	3%	1名



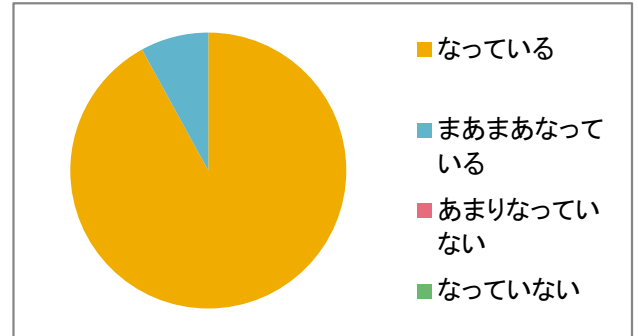
②その他、送迎時の対応についてご意見がありましたらお教えてください。

- ・丁寧にしていただいています。
- ・転倒しないように親切に手をとってもらったりしています。
- ・お待たせする事が多々あるので、ゆっくり目に来ていただけるとありがたいです。
- ・夏の期間の送りを遅くしてほしい。

『入浴』※入浴サービスを受けられている方へお伺いします

①入浴中は快適で安全・安心できるサービスとなっていますか。

なっている	92%	33名
まあまあなっている	8%	3名
あまりなっていない	0%	0名
なっていない	0%	0名



②その他、入浴に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・とても気持ち良いです。
- ・入浴の時は、いつも適切に介護をいただいて感謝しています。

『食事』※食事(おやつを含む)についてお伺いします。

①食事のメニューで食べてみたいものがありましたらお教えてください。

(例・・・茶碗蒸し、天ぷら、ラーメン、ステーキなど)

- ・てんぷら(3)
- ・ステーキ(2)
- ・うどん
- ・あついラーメン
- ・茶碗蒸し
- ・軟らかいものが良いです。
- ・ちらし寿司
- ・たこやき
- ・パン
- ・ケーキ
- ・あまいおやつ

②その他、食事に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・何でもおいしい。(4)
- ・適量で良い。

『レクリエーション』

①外出行事で行ってみたい場所がありましたらお教えてください。

(例・・・魚つり、足湯で温泉卵、ふるさと、墓参りなど)

- ・足湯(6)
- ・パチンコ
- ・グラウンドゴルフ
- ・色々な所にドライブに行って、景色や家の変化を見て、懐かしみたい。
- ・歩く事が思うようにできないので、あまり行きたくない。
- ・なかなか歩けないので、外出はむずかしいです。
- ・外食
- ・買い物
- ・服の店

②その他、レクリエーションに関してご意見がありましたらお教えてください。

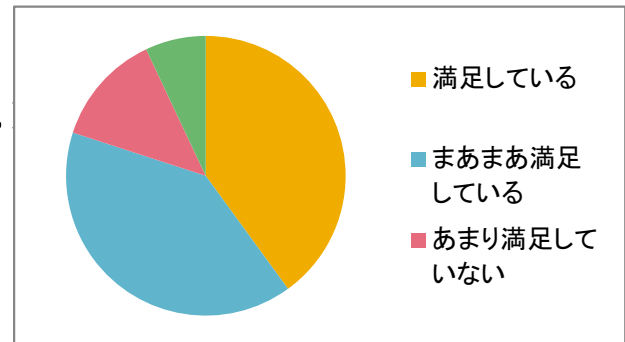
- ・カラオケがしたい(2)
- ・ぬりえが好き

- ・現状に満足しています。
- ・車椅子で連れていってもらえる事がうれしく思います。
- ・最近足が弱いせいか、動きまわるのがたいぎいようです。
- ・耳が聞こえにくいですが、その時は補聴器を使用し、何でもしています。

『機能訓練(リハビリ)』

①機能訓練には満足しておられますか？
(機能訓練を利用しておられる方のみお書き下さい。)

満足している	40%	12名
まあまあ満足している	40%	12名
あまり満足していない	13%	4名
満足していない	7%	2名



②その他、機能訓練に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・もう少し、回数、メニューを増やしてほしい。
- ・もう少し、内容、種類を増やしてほしい。
- ・もっとリハビリをしてほしい。
- ・次第に足が弱ってきているので、引き続きお願いしたい。
- ・休みの日が多くていけない。
- ・ボール遊びがしたい。
- ・現在どの様な訓練を受けているのか分からないので何とも言えませんが、この数週間は薬も効かない程、腰の痛みに悩んでいたもので、マッサージで少しでも楽になる事を期待していました。高齢なので無理は出来ませんが今後も歩けている現状を少しでも長く期待したいところです。
- ・短時間の利用なので仕方ないと思うのですが、時間調整が出来ていないようです。機能訓練のない時の方が多いそうです。

問4 その他、日頃思っておられることやご意見、ご要望がありましたらお教えてください。

- ・デイサービスに出勤後は何事も頭の体操、どんな仕事でも良いです。部屋の清掃、草取り、何でも動く事が大切と思っています。
- ・親切にしていただき、ありがたい。
- ・皆と一緒に色々な事をやりたいと思ってもできないのが情けない。

問5 ご家族様が日頃思っておられることやご意見、ご要望がありましたらお教えてください。

- ・毎日喜んで行ってくれて、助かります。
- ・良くしてもらっています。
- ・大変ありがたく思っています。(3)
- ・デイに行く日が楽しみです。
- ・親切にってもらって喜んで利用できています。
- ・介護度が変われば、週2~3回利用してもらいたい。
- ・少々早食い気味ですので、注意してみてやっていただくと嬉しいです。
- ・週2回でも家人以外と会話したり、食事したりする事は、刺激になっていいと思う。足が不自由で出歩けないのでなおさらです。
- ・だんだんと足腰が弱くなって心配ですが、週1回から週2回に増えて良かったです。
- ・月の予定表あれば下さい。
- ・今まで出来ていた事が少しずつ減っています。見守りよろしくをお願いします。
- ・入浴を第一の目的で利用させていただいています。満足しているようですが、これから寒くなり、室温、湯温に気をつけていただきたいです。