

運営推進会議実施報告書

平成 29 年 3 月 29 日

事業所名	小規模多機能居宅介護事業所「しじみの郷」		
担当者	大谷恵子	電話番号	0858-47-5131

1 開催日時	平成 29 年 3 月 23 日 (木)	午後4時30分～5時30分
--------	----------------------	---------------

2 開催場所	しじみの郷
--------	-------

3 出席者	出欠	氏名
(1) 委員 4 人	○	利用者家族
	○	地域住民の代表者
	○	高齢者クラブ会長
	○	学識経験者
	×	湯梨浜町職員
(2) オブザーバー 0 人	×	湯梨浜町地域包括支援センター職員
(3) 事務局 6 人		局長
		在宅福祉課課長
		管理者
		介護支援専門員
		介護員
		看護師

4 活動状況報告	1、2月の活動状況を報告しました。
----------	-------------------

5 活動状況に関する評価	サービス評価、満足度調査結果から今後の改善策をたて、サービスの質の向上につなげていく。今後も地域交流しながら地域の一員として活動していく。
--------------	---

6 要望、助言	<p>① もっとたくさんの地域の人と交流したいと考えているが、今後どのように関わっていけばよいか。満足度調査について</p> <p>② 車椅子の扱いが雑な時がある、とあるが、どういうことか。</p> <p>③ 迎え時間にばらつきがある。(連絡がほしい)とあるが、どういうことか。</p> <p>④ しじみの郷では、やや楽しいとの回答が6名あるが、あまり楽しくないということか。</p>
---------	--

7 要望、助言に対する考え方	<p>① 区民の中には、しじみとは無関係だと思っている人もあるが、カフェしじみや地域交流を楽しみにしている地域住民もいる。時間をかけ地道に継続して交流していくのが良いのではないか。TCC等取材を申し込むなど、メディアを利用しPRするのもよいのではないか。北部、南部の両区長には行事の案内を出し、引き続き参加してもらうよう声かけをしていく。</p> <p>② 職員にはゆっくり丁寧な介助をするように指導していたが、家族から急ブレーキや急な方向転換等、車椅子介助についてのご意見をいただいた。職員で実技研修を行い、乗っている人の気持ちを考え恐怖心を与えないように指導した。</p> <p>③ 事前に迎え時間はお伝えしているが、当日の迎えで前の利用者に時間がかかり、お待たせしてしまった。今後は迎え職員との連携を密にし、遅くなるような場合には早めに連絡を入れるよう改善していきます。</p> <p>④ 認知症のレベルや興味のある事が一人ひとり違い、限られた職員での対応は難しいとは思いますが、楽しいが100%になるよう、できる事はしてあげてください。</p>
----------------	--

8 その他特記事項	<p>① サービス評価について、次回までの具体的な改善計画を説明し、運営推進委員の承諾を得た。</p> <p>② しじみの郷とシルバー人材センターの看板設置は町有地であり、設置前に町に許可をもらっている。</p> <p>③ 議長より委嘱期間があと1年あるが、H29. 3月末で辞任したいと要望あり。後任は現区長に依頼してあるとの事。</p>
-----------	--