

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 3 日 (17 : 00 ~ 17 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		4			4
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		4			4
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		4			4
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		4			4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
新規利用者を受け入れる時には、ケアマネージャーからの事前の情報をもとに職員でミーティングを行い本人に合った関係づくりをしながらなじみの関係を築き、安心して利用していただく事が出来るよう気を配っている。 他事業所とも連携しながら本人に必要とされているサービスや支援につなげている。 利用前の把握はもとより、利用後も本人や家族とかかわる中で得た情報を職員間で共有している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 3 日 (17 : 00 ~17:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	3			4
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3			4
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4			4
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	1			4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の「したい事」を引出すため会話の中やアンケート等から希望や思いを聴き、実現できるよう努力している。
認知症や障がいにより意思表示ができにくい方には、しぐさや体の動き、表情からその思いを理解できるよう、職員間で情報共有しながら支援している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 11月 4,5日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4			4
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	3			4
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4			4
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		4			4
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		4			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人の状況を観察し、その日の体調、精神状態を把握しながら、変化のある場合はその都度職員で連携し支援している。些細な事でもミーティングノートで連携している。</p> <p>本人の生活歴から得意な事や興味のあることを見いだし、出来る力を生かしながら生活してもらっている。1人1人に合わせた介助方法を職員で共通理解しながら支援している。</p> <p>特に意思疎通の困難なご利用者については、表情、体の動きから本人の要求、気持ちを理解するように努め安全、スムーズに介助できるよう気を配っている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 4、5 日 (17:00 ~17:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4			4
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4			4
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3			4
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4			4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の生活歴を知るため情報収集している
訪問時、戸外への外出を行い、知り合いとのつながりを持つことができた。
体調不良時、医師、近隣親戚との連携がとれた。(独居の利用者)
本人と家族、介護者の関係が途切れないように配慮している。
本会総務福祉課や在宅福祉課と連携しながら、地域資源や民生委員の把握に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 4、5 日 (17:00 ~17:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3			4
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		4			4
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		4			4
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		4			4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状態、家族環境にも配慮しながら、ニーズに応じたサービス対応を調整し支援につなげている。本人の体調はもちろん精神面の変化についてもミーティングにて話し合い、情報共有しながら対応している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 5,6 日 (17:00 ~17:30)

6. 連携・協働

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3			4
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3			4
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		4			4
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	2		4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>その他のサービス機関、自治体、包括支援センターとの会議については、ケアマネージャーが主となり担当者会議や日々の連携を取り必要な支援につなげている。</p> <p>地域行事には声掛けをしてもらい積極的に参加している。(サロン、運動会等利用者と一緒に)</p> <p>近所の畑で芋ほりをさせてもらったり、野菜のやり取り、総事、地域の消防訓練への参加や、施設行事に地域住民やボランティアの参加がある。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域住民との日常的な交流が近隣以外できていない。(敷居が高い、PR 不足、地元の利用者がいない)</p> <p>地域住民への知名度が低い (どんなところなのか知られていない)</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>カフェしじみを実施し、地域住民が気軽に立ち寄れるより身近な施設になるようにしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 5、6、7 日 (17:00~17:30)

7. 運営

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		4			4
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3			4
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2			4
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2			4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 日々の支援の中で本人や家族の意見を聴き改善できることはその都度対応している。
 事業所内でも、言いやすい関係づくりを行いながら改善できる所、問題となっていることを吸い上げてミーティングや業務検討会で話し合っている。
 運営推進会議時に地域や行政、家族の方から意見をいただき運営に反映している。
 1年に1回アンケート調査を行い本人、家族の満足度や要望を聞き改善につなげている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 10、11 日 (17 : 00～17:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4			4
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4			4
③	地域連絡会に参加していますか	4				4
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	1			4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
技術や知識を得るための研修や地域連絡会に参加し自己研鑽を行ったり、小規模多機能あるべき姿を再確認しながら利用者の支援にあたっている。
事故やヒヤリハット等起きた事例に対し具体的に検討し職員で情報共有しながら再発防止につとめている。
コンプライアンス保持のため月 1 回の事業所業務検討会の開催、サービス情報の公表、行政との連携等を行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 10, 11 日 (17:00～ 17:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大谷、清水、武田、治郎丸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4				4
②	虐待は行われていない	4				4
③	プライバシーが守られている	1	3			4
④	必要な方に成年後見制度を活用している					対象利用者なし
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4				4

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所では各項目による研修や基本理念にもとづき、個人の尊厳や人権を尊重した対応を行っている。身体拘束ゼロマニュアルに基づき、これまで拘束を行ったことはなく、職員間でも日々注意をはらっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
成年後見制度については今後必要な対象者の利用も考えられることから、全職員が外部、内部での研修に参加し、対応できるようにしていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	湯梨浜町社会福祉協議会	代表者	会長 山田一男	法人・事業所の特徴	・一人ひとりの思いや生活のペースを大切にしながら、居心地の良い場所になるよう心掛けています。 ・得意な事や出来る事で一人ひとりの能力を引き出しながら役割を持って過ごしていただいています。誰もが気軽に立ち寄れる地域に開かれた施設を目指します。
事業所名	しじみの郷	管理者	大谷恵子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	人	1人	人	人	4人	2人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			・事業所自己評価を作成した際の作業した内容がわからない。 ・改善する点を明らかにし改善計画も具体的に立てられている。	・次回の評価では事業所自己評価までのプロセスについても具体的に説明する。
B. 事業所のしつらえ・環境			・玄関が狭く圧倒される。地域の人に来て話をするには狭い。 ・ベランダをオープンスペースにする。 ・地域の人に寄って頂ける施設になってほしい。	・地域の人へのPR。行事等がわかるように外にチラシを貼る。 ・入りやすい環境作り。玄関の整理整頓。オープンスペースを作り地域の方とふれあえるよう工夫する。寄りやすい行事交流日の調整。
C. 事業所と地域のかかわり			・しじみの郷の中身がわからないから入りにくい。 ・地域の集まりにチラシを持参しPRする。 ・施設の外回りに案内文やチラシを貼り外へアピールする。	・地域にPRし、しじみの郷を知ってもらう。サロン等にチラシ配布。外出機会を増やす。介護相談の掲示。社協総務福祉課と連携しサロン情報を得て地域に出かけて行く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			・利用者以外の方へのかかわりについてはプライバシー保護（個人情報）の観点でむずかしい。本人や家族からの相談がなければこちらから関われない現状がある。	・本人、家族から相談があれば地域包括支援センターや社協につなげていく。 ・相談しやすい環境作りをする。
E. 運営推進会議を活かした取組み			地域の心配ごとの事例検討についてはケースバイケースである。 (個人情報保護)	・ケース検討出来る事例については検討していく。(個人情報保護の観点でできる範囲) ・運動会や防災訓練等の地域行事や、総事への参加を継続していき、引き続き地域の一員として取り組んでいく。
F. 事業所の防災・災害対策			・防災計画があるのは知っているが中身がわからない。 ・事業所の避難訓練に参加しているので様子がわかる。	・運営推進委員の方に防災計画の内容を見ていただき、訓練時にはメンバー全員に案内を出し参加していただく。引き続き防災訓練を実施していく。

