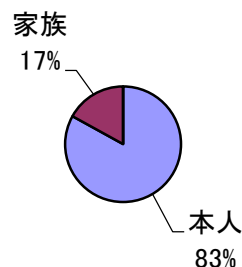


訪問介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 令和元年 9月24日～10月14日
 対象 訪問介護サービス全利用者 配布 40名
 回収 40名(回収率100%) うち有効回答40名(回答率100%)

1 回答者は、どなたですか。

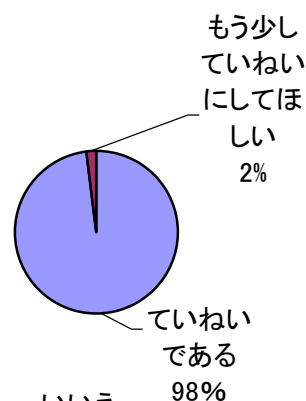
| | | |
|----|-----|-----|
| 本人 | 33人 | 83% |
| 家族 | 7人 | 17% |



2 職員の対応についておたずねします。

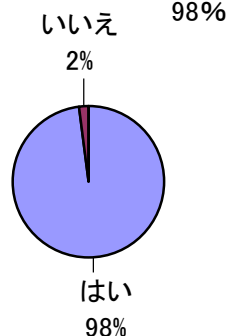
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

| | | |
|----------------|-----|-----|
| ていねいである | 39人 | 98% |
| もう少していねいにしてほしい | 1人 | 2% |



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

| | | |
|-----|-----|-----|
| はい | 39人 | 98% |
| いいえ | 1人 | 2% |



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

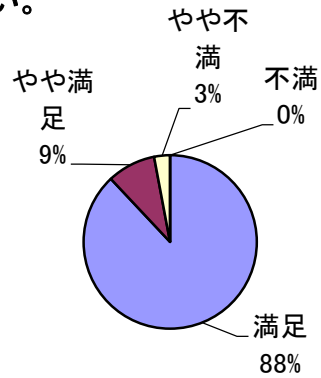
- ご意見
- ・大きな声をしないで欲しい。耳はよく聞こえます。
 - ・気持ちよく接しています。感謝しています
 - ・いい具合にしてもらっています。
 - ・どの人も親切で良く仕事をされます。
 - ・ありがたい気持ちでいっぱいです。
 - ・満足しています

3 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:33人

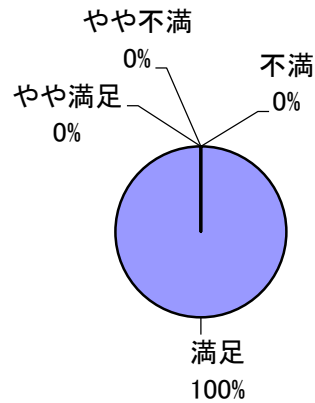
| | | |
|------|-----|-----|
| 満足 | 29人 | 88% |
| やや満足 | 3人 | 9% |
| やや不満 | 1人 | 3% |
| 不満 | 0人 | 0% |



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:15人

| | | |
|------|-----|------|
| 満足 | 15人 | 100% |
| やや満足 | 0人 | 0% |
| やや不満 | 0人 | 0% |
| 不満 | 0人 | 0% |

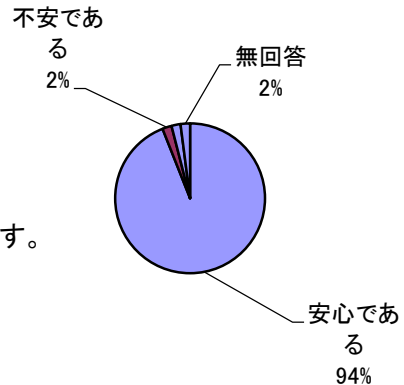


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

- ご意見
- ・なるべく、金銭面が高くならないがいいです。
 - ・苦手な掃除をしてもらって喜んでいる。
 - ・満足しています。

4 訪問介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

| | | |
|---------|-----|-----|
| 安心である | 37人 | 94% |
| 不安である | 1人 | 2% |
| どちらでもなし | 1人 | 2% |
| 無回答 | 1人 | 2% |



- ご意見
- ・ヘルパーさんに関係なくこれからがどうなるか心配です。
 - ・丁寧な対応ありがとうございます。
 - ・とても親切でありがたいです。

6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

- ご意見
ご要望
- ・草取り、外の掃除をして欲しい。(出来ないと伝えていると言われる。)
 - ・近所の方のお世話になって、透析に通っているが、冬場になって雪が降ればお世話に慣れないかもしれない。タクシー代は高いので困る。
 - ・ヘルパーさんに、いつも料理を1品作っていただきますが、どのヘルパーさんも料理が上手で感心しています。いつもおいしくいただいています。

料理ができる合間をぬって、床を拭いたりして下さって気持ちがいいです。

- ・健康で元気になりたい。
- ・日頃ゴミについて心配しております。
今は近所の方がしてござれておりますが。
- ・こんなにサービスが行き届いているとは思いませんでした。
私は感謝、感謝です。