

# 居宅介護事業所利用者満足度調査 集計

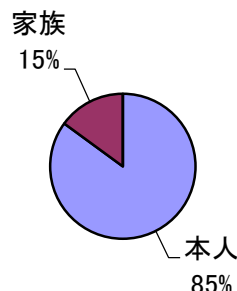
実施期間 令和元年 9月24日～10月14日

対象 居宅介護サービス全利用者 配布 13名

回収 13名(回収率100%) うち有効回答13名(回答率100%)

## 1 回答者は、どなたですか。

本人	11人	85%
家族	2人	15%



## 2 職員の対応についておたずねします。

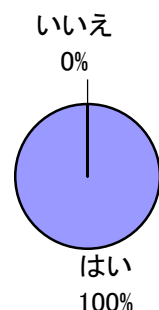
### ①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	12人	92%
もう少ししてていねいにしてほしい	1人	8%



### ②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	13人	100%
いいえ	0人	0%



### ③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

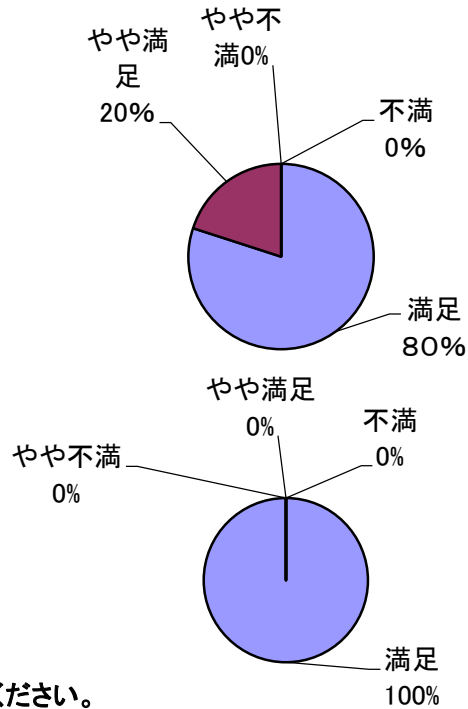
- ご意見
- ・買物リストをよく見て間違いのないようにして欲しい。
  - ・言葉遣いが丁寧すぎる。テキパキしてもらっている。湯梨浜町以外の買い物ができればうれしい。薬を買ってきて欲しい。(イブ、風邪薬他) 来て下さる人の人数が少なくなって良かった。銀行の振り込みをして欲しい。
  - ・一人暮らしはつらい。
  - ・できる事は自分でしたいので、不足他はなし。

3 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:10人

満足	8人	80%
やや満足	2人	20%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:5人

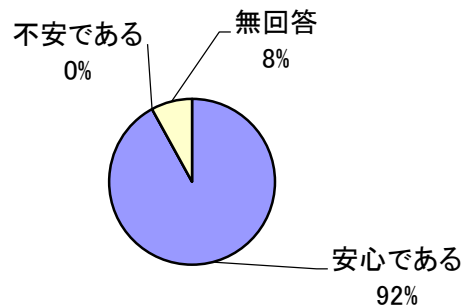
満足	5人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%

③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見 無し

4 居宅介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	12人	92%
不安である	0人	0%
無回答	1人	8%



6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

ご要望 ・いつもお世話になって感謝の一言につきます。今後もお世話になれたらと思っています。他の社協さんやヘルパーさんが閉鎖になったと聞きます。どうか継続していただけるようにと思うばかりです。

・同行(ガイド)ヘルパーをして欲しい。(外出時)  
出来る事は自分でしたいので不足は無し。