

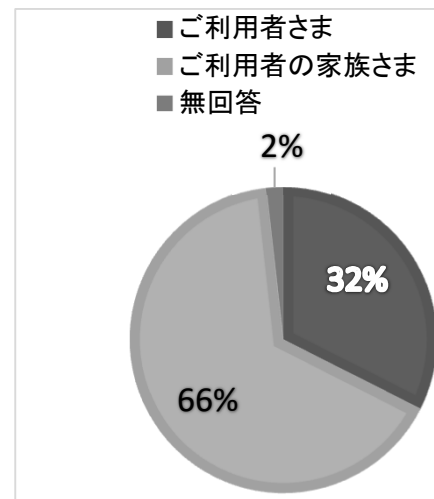
令和元年度居宅介護支援事業所満足度調査 集計結果

アンケート配付人数148名 アンケート回収人数 114名 (回収率77%)

- ・実施 令和元年10月下旬～11月下旬
- ・調査方法 訪問時に調査票を持参して依頼
- ・回収方法 ①本年度は返信用の封筒を用意して、回答後に投函をお願いする
 ②投函が難しい方に対しては、ケースに合わせた対応を行う

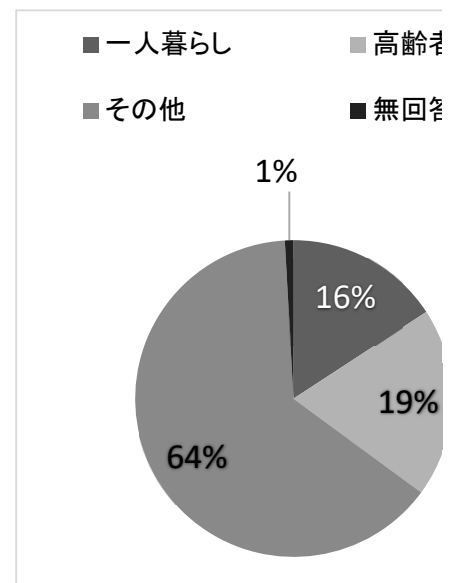
回答者

	人数(名)	構成比%
ご利用者さま	37名	32%
ご利用者の家族さま	75名	66%
無回答	2名	2%



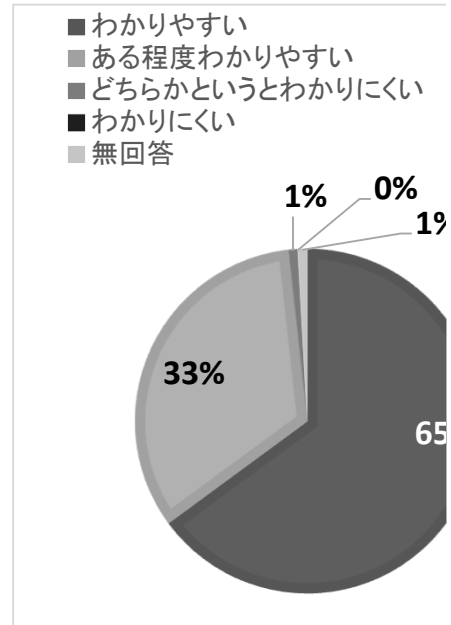
家族構成

	人数(名)	構成比%
一人暮らし	18名	16%
高齢者世帯	22名	19%
その他	73名	64%
無回答	1名	1%



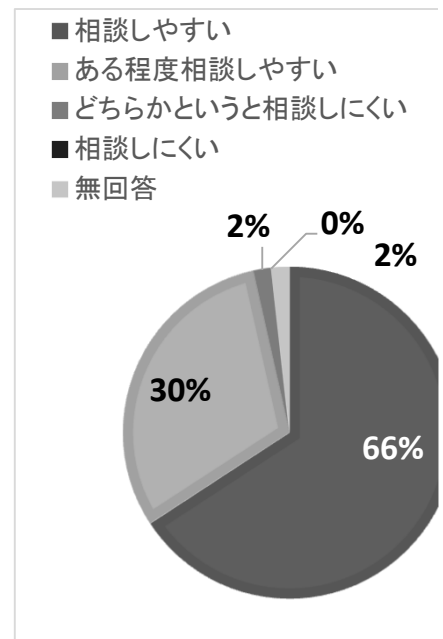
問1 ①説明はわかりやすいですか

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	74名	65%
ある程度わかりやすい	38名	33%
どちらかというとわかりにくい	1名	1%
わかりにくい	0名	0%
無回答	1名	1%



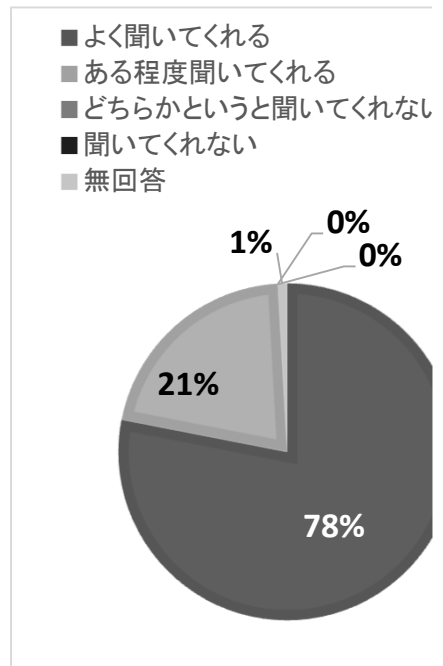
②不安や悩みを相談しやすいですか

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	75名	66%
ある程度相談しやすい	35名	30%
どちらかというと相談しにくい	2名	2%
相談しにくい	0名	0%
無回答	2名	2%



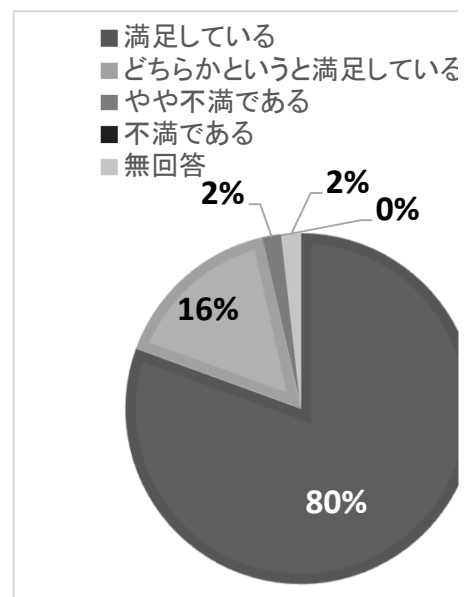
③ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	89名	78%
ある程度聞いてくれる	24名	21%
どちらかという聞いてくれない	0名	0%
聞いてくれない	0名	0%
無回答	1名	1%



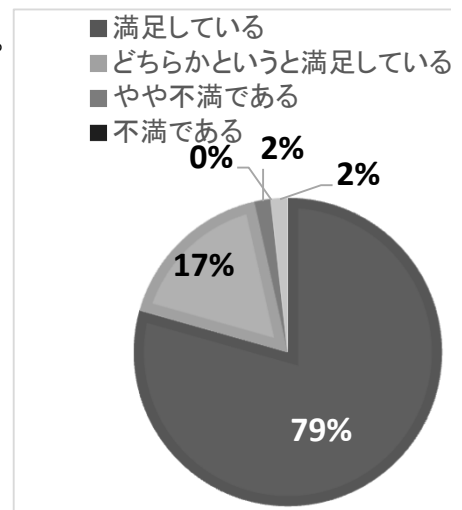
④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	92名	80%
どちらかという満足している	18名	16%
やや不満である	2名	2%
不満である	0名	0%
無回答	2名	2%



⑤ご本人(ご家族)の要望に対して満足のいく対応をしていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	90名	79%
どちらかという満足している	20名	17%
やや不満である	2名	2%
不満である	0名	0%
無回答	2名	2%



問2 ケアマネについて、ご意見ご要望など、お気づきのことがあればお聞かせください。

- ・訪問時には事前に連絡ください
- ・いつも大変よくしていただいております。
- ・歩けなくなるほど強い痛み、高熱のため入院したのですが、入院中一度もお会いできず心細かったで
- ・気配りがよく心安くお付き合いができます
- ・よく相談して下さいます。相談しやすいです
- ・家族が質問したことに対しては、親切に答えていただけますが、積極的に先の方向性を知らせたり行動はしていただけないと思っています。他の家族の方たちと話をしていると感じています。
- ・いつも親切に対応していただき感謝しています。
- ・いつも小さなことでも声掛けしてくださったり、負担が少なくなるようなケアプランをたててくださっていま介護者の体調面にも気遣ってもらえるので大変ありがたく思います。
- ・特に要望はありません、今のままで良いです
- ・いつもありがとうございます
- ・これからもよろしくお願いします
- ・いつもよくしてもらっています。ありがとうございます
- ・湯梨浜町内の事業所内容の特徴・一覧表の様な一目でわかるものが家族に必要です。
- ・各事業所の介護料等の明細がわかる方法
- ・説明もわかりやすく、話しやすくてなんでも相談したり、聞いたりできて満足しています。とてもあたたかみのある優しい方です。
- ・突発の変更にもすぐに対応していただいています
- ・いろいろとお世話をいただきありがとうございます
- ・本人の話をよく聞いてくださって満足しています。
- ・相談するとすぐに対応してくださり、返事も必ずしてくださってとてもありがたいです