

令和元年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

アンケート配布人数16名

アンケート回収人数16名

回収率 100%

次の設問にお答えください。

問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	1名	6.3%
家族	14名	87.4%
本人・家族	1名	6.3%
無回答	0名	0.0%

問2 しじみの郷では、ご利用者の願いや思いを受け止め、それが叶えられるよう対応していますがしじみの郷を利用することで、ご利用者の願いや思いが叶えられていると思いますか。

	人数(名)	構成比%
思う	11名	68.7%
まあまあ思う	4名	25.0%
あまり思えない	1名	6.3%
思えない	0名	0.0%

- ・してもらっていないわけではなく、本人が「なぜ、私はここに？」という思いが断ち切れていない現状です。
- ・本人の希望通りやりたかった草取りをさせてもらい喜んでます。草取りをすることで生きがいを感じているようです。
- ・しじみの郷に行くことを嫌がらないので、本人は満足しているものと感じておりますので、満足しています。
- ・本人は歩けるし、自分のことは自分でできてしまうのも足りないようです。もっと何かできることがあればと思います。

問3 しじみの郷では、生活リハビリとして「自分でできること」を活かし、食事の自立、配膳下膳、入浴時の更衣や動作、排泄の自立、体操、歩行練習等、その人の状況に合わせて支援を行っています。そのことについて、効果が出ていると感じられますか。

	人数(名)	構成比%
感じている	10名	62.5%
少し感じている	3名	18.7%
あまり感じていない	1名	6.3%
感じていない	0名	0.0%
無回答	2名	12.5%

- ・家でもできることは、やってもらってますが、だんだんとできることが少なくなってきました。しじみの郷で支援してもらい、家でできないことでもやっていけたらと思います。
- ・日中、夜間と数字を数えたり、発声練習・・・と思える大きな声を出したりしているので、訓練や支援していただいていることを、しないといけないという意識はあるのかな・・・と思います。
- ・生活リハビリをやっていただいていることは承知していますが、当の本人から効果を感じることはないのので、無理のない範囲でゆっくりさせてやっていただくのがいいと思います。
- ・体操など、トランプいろいろとさせてもらっていますが、家からは全くしません。聞いても教えてくれません。一緒にしてやればよいのですが、なかなかできません。

問4 しじみの郷の食事についてお伺いします。

①通所中の食事の内容についてどうですか。

	人数(名)	構成比%
良い	13名	81.3%
まあまあ良い	3名	18.7%
あまりよくない	0名	0%
よくない	0名	0%

②軟らかさや量は適切ですか。

	人数(名)	構成比%
適切	12名	75.0%
まあまあ適切	3名	18.7%
あまりよくない	0名	0.0%
よくない	0名	0.0%
無回答	1名	6.3%

◎食事についてお気づきの事があればお書き下さい。

- ・大変おいしいと言っています。
- ・献立を見ると家で食べていないものでも、食べているのだろうなと思っています。
- ・栄養のバランスを考えて頂いていると思います。残さずに食べているとのことですので安心していきます。
- ・試食の体験があるので、味付けを含めて適切な内容に努力していただいていると感謝しております。
- ・体調によって柔軟に対応していただいておりますので助かります。
- ・家からは食べないものも食べているので、食べてくれてうれしいです(好みでないもの)
- ・②については、見ている分けではないのでわかりにくいのですが、個々に対応していただいている事はありがたいです。(歯の調子他)

問5 ①通いサービスの迎え時間、送り時間はいかがですか。

	人数(名)	構成比%
良い	13名	81.4%
早い	0名	0.0%
遅い	1名	6.2%
わかりません	1名	6.2%
まあまあ満足	1名	6.2%

◎送迎の対応についてお気づきの事があればお書きください。

- ・決められた時間でないとどっかに行ってしまう心配です。(誰かがその時にいたらまだいいのですが)
- ・出来れば、送りをもう少し遅くしていただければありがたいです。(3時半ころには、家にいるようにしていますが、出かけているときはせわしないです。
- ・近郊の経済活動始業時間が午前9時または10時となっているので、10時までには打ち合わせ約束が多いので、迎え時間を9時20分ころまでに確立していただければありがたい。
- ・要望に応じて頂いているのでありがたく思っています。

②外出行事を含め行きたい場所へ出かけていますか。

	人数(名)	構成比%
出かけている	8名	50.0%
時々出かけている	1名	6.3%
あまり出かけていない	3名	18.7%
出かけていない	3名	18.7%
無回答	1名	6.3%

③外出で行ってみたいところはどこですか。

(複数回答あり)

- 1、しまむら (3名)
- 2、味想・東宝・パープルタウン (2名)
- 3、海や山・公園 (1名)
- 4、喫茶店・レストラン (4名)
- 5、パン屋 (1名)
- 7、足湯 (2名)
- 8、日々の買い出しの手伝い (味想やいないまでの買い物同行) (0名)

無回答7名

◎食べたいもの、行きたい所、してみたい事を教えてください。

- ・カラオケ
- ・短歌や水彩絵を描きたいと言っています。
- ・体調が良ければ、これからも花のきれいな季節に公園等に連れて行ってほしいです。
- ・出かけることが、目標になってよい。琴浦町「藤寺の満開時」

◎通所サービスについて、ご意見ご要望があればお書きください。

- ・満足しています。
- ・季節に応じ、外出の機会を持っていただいているようで、ありがたいと感謝しています。

問6 「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(訪問サービス利用者12名)

①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	9名	75.0%
まあまあ満足している	2名	16.7%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	1名	8.3%

②その時々状況や要望に合わせた内容の変更、調整を行っていますが対応について満足されていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	8名	66.6%
まあまあ満足している	2名	16.7%
できていない	0名	0.0%
無回答	2名	16.7%

◎訪問サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・細かなフォロー感謝しています。
- ・昼食後の薬を持ってきていただいているのですが、12時訪問されると丁度食事になっています。13:00以降に訪問時間をさせていただくとありがたいです。
- ・急な訪問にも対応していただき、心より感謝しております。

問7 「宿泊」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(宿泊サービス利用者9名)

①宿泊時を利用され、リフレッシュや用事ができましたか。

	人数(名)	構成比%
できた	8名	88.8%
まあまあできた	1名	11.2%
あまりできなかった	0名	0.0%
できなかった	0名	0.0%

◎宿泊サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・アルツハイマー型認知症と診断されて7年、仕事柄休みの日もなく通所だけだと自分自身休んだと思う日はありませんでしたが、休刊日に合わせて宿泊させてもらい、一日気にすることがなく精神的にリラックスできてよかったです。ありがとうございました。
- ・要望を受けた対応をしていただいているので、感謝をしています。
- ・急に決まった日程に対応していただいていますので助かります。
- ・早めの計画ができず急にお願いすることが多く、申し訳ない気持ちでいっぱいです。本当にすみません。

問8 ケアマネージャーについてお聞きします。

①ケアマネージャーは信頼できる存在ですか。

	人数(名)	構成比%
できる	13名	81.3%
ある程度できる	3名	18.7%
どちらかというときかない	0名	0.0%
できない	0名	0.0%

②今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	81.3%
どちらかというと満足している	3名	18.7%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%

◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。

- ・細かいところまで気使っていただき助かっています。
- ・親身になって相談に乗って下さり、家族の私のことも配慮してくださり、温かく、とても感謝しています。母が体調が悪く、私も体調がすぐれないとき、母におかゆを作って下さったり、病院に「付き添っていただきました。本当に深く感謝しています。
- ・細かい所まで気を付けて下さり、信頼できると感じています。いろいろな話を聞いていただいた時は、気持ちがホッとしました。
- ・このまま、長く世話していただきたいと希望しています。
- ・本人はもちろん、家族の要望等しっかり受け止めて頂き、対応して下さっているので安心しています。
- ・よくしてもらっています。母はなかなか理解できないので、その時に何をしてもよいかわからず迷惑をかけていると思います。その時に相談にのってもらったり、大変心強いです。これからも、よろしく願います。

問9 しじみの郷では、ご本人様・ご家族様の状況に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用していただくことができます。

必要に応じて必要なサービスをご利用され、満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	81.3%
まあまあ満足している	3名	18.7%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

◎お気づきのことがあれば、お書きください。

- ・まだ、利用初めて一か月ですが、満足しています。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・父が大変お世話になっています。通い始めから比べると、随分元気になりました。本当に、家族一同感謝しています。これからも変わらずよろしく願いいたします。
- ・いろいろ気にかけていただきありがとうございます。
- ・わが家が一番扱いにくい家庭だと思いますが、どの方も丁寧に接して下さり、右も左もわからない介護生活ですが、何とかやっていけるのは、しじみの郷さんのおかげだと思います。ありがとうございます。
- ・連絡帳が書きにくいです。コピー(裏表)の仕方を変えられるか、横向きにされたほうがいいのか？
連絡帳も職員の皆さんが気が付いたことを書いて下さり、しじみの郷での様子がよくわかります。ありがとうございます。
- ・職員の方に丁寧に配慮していただいていますので、感謝のみです。家族では、うまく対応し兼ねる事もありますので・・・
- ・これからも、よろしく願います。
- ・訪問、通所サービスが大変家族は、助かっています。家では入浴しないので、温泉に入るのを楽しみにしています。安心して任せられて、ありがたいです。
- ・急な宿泊、通所等、連泊など無理なことばかり言って申し訳ないと思っていますが、対応していただき本当に本当にありがたいです。
毎日、母の様子を少しでも教えていただき安心しています。
寄り添いながら言葉がけやかかわりをして下さってうれしいです。
これからもよろしく願います。
- ・なかなか宿泊をしてもらえず、今は諦めています。いずれは泊まってもらえるようになりたいです。また、買い物などの行事にも参加させたいという気持ちですが本人が・・・
どうやったら行ってもらえるのか？