

泊通所介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 令和元年10月 1日～10月 27日
 対 象 泊通所介護事業所全利用者
 回 収 30名 (回収率 100%)

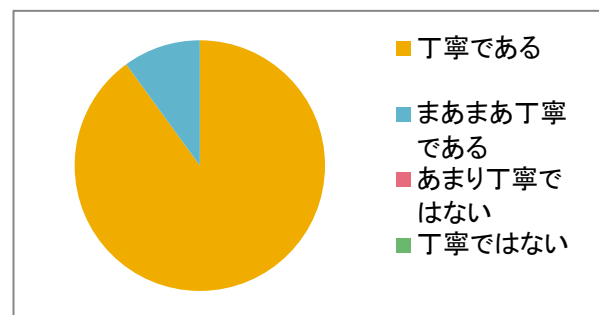
問1 デイサービスでどんな事が楽しみですか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 食事 | 21名 |
| 2. 入浴 | 20名 |
| 3. 会話 | 13名 |
| 4. 外出(外食・ドライブ等) | 11名 |
| 5. 行事(夏まつり・敬老会等) | 10名 |
| 6. その他(午睡、会話が一番楽しみ) | |

問2 職員についてお伺いします。

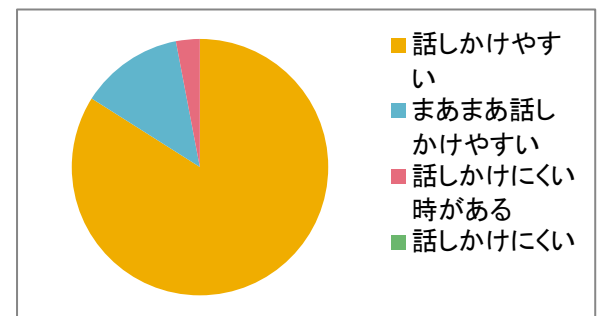
①職員の言葉使いや態度はていねいですか。(親切ですか)

丁寧である	90%	27名
まあまあ丁寧である	10%	3名
あまり丁寧ではない	0%	0名
丁寧ではない	0%	0名



②職員に話しかけやすいですか。

話しかけやすい	84%	25名
まあまあ話しかけやすい	13%	4名
話しかけにくい時がある	3%	1名
話しかけにくい	0%	0名



・慣れた人には話しかけられる。

③その他、職員の対応等についてご意見がありましたらお教えてください。

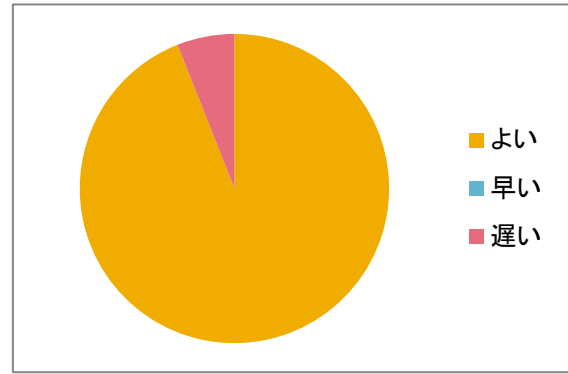
- ・親切だが他人行儀にならぬ様、やはり身内気分に気を付けてほしい。
- ・いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・職員皆様の対応、非常によく意見なし。
- ・皆さんとても優しく接して下さいます。
- ・いつも親切にして頂きありがとうございます。
- ・いままで通りでお願いします。(言うことはありません)
- ・その都度親切に対応して頂いていますので、安心していきます。
- ・職員さん皆さんに良くしていただいて、感謝感謝です。
- ・本人はわからないとのこと。私が書きました。いつもありがとうございます。
- ・初めてなので、まだ様子が分かりません。

問3 サービスの内容についてお伺いします。

『送迎』

①現在の迎えの時間、送りの時間はどうですか。

よい	94%	28名
早い	0%	0名
遅い	6%	2名



②運転について安心していただけていますか。

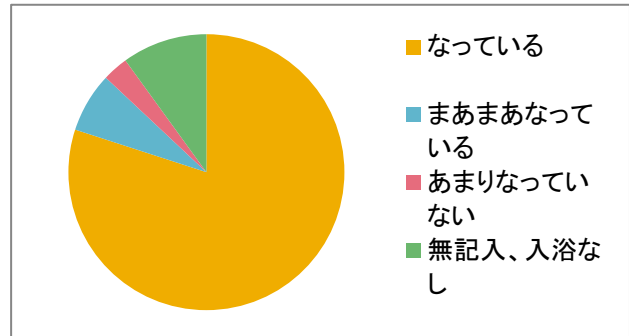
その他、送迎時の対応についてご意見がありましたら教えてください。

- ・安心してまかせています。
- ・職員皆様の勤務時間等の問題があり、現在のままで十分です。
- ・特別(時間)に対応していただきありがとうございます。おかげさまで通わせていただけてます。
- ・言う事なし。運転も事故のないよう慎重過ぎるくらいで上々。
- ・安心です。
- ・安心しています。親切、丁寧にしていただいております。

『入浴』※入浴サービスを受けられている方へお伺いします

①入浴中は快適で安全・安心できるサービスとなっていますか。

なっている	80%	24名
まあまあなっている	7%	2名
あまりなっていない	3%	1名
無記入、入浴なし	10%	3名



②その他、入浴に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・入浴については見ていないのでわかりませんが、安全安心出来るサービスであると思っています。
- ・首の洗い。
- ・週に1度でも入浴できればと思っています。(ご家族より)
- ・できれば順番を早くしてほしい。
- ・普通ようです。

『食事』※食事(おやつを含む)についてお伺いします。

①食事でお好きなメニュー、食べてみたいもの、その他、食事に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・いつも食べたいメニューが出ているので今のままで良いです。
- ・洋食、まんじゅう、クリームシチュー
- ・炊事担当者は午前1人で昼食後の洗い物が済むまで一刻も気を緩めることも出来ず大変。ご苦労様と言いたい。一時気を抜く合間があってもいいのではないかと。
- ・なんでもおいしくいただいています。
- ・毎日の会食がごちそうでおいしいと言っています。
- ・ばら寿司、きつね寿司が食べてみたいです。
- ・酢の物、お汁がおいしい。
- ・食事は温かいうちにさっと食べられるよう、遅くならないようにしてほしい。

『レクリエーション』

①外出行事で今まで行って楽しかった場所、行ってみたい場所がありましたらお教えてください。その他、レクリエーションに関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・鹿野のアイスクリームツアーの味は良いがあまり贅沢では・・・もう少し距離が近い場所とは感ずる。
- ・カップ寿司、アイスクリーム屋、まるごう、ラムー河北店、道の駅
- ・花見やアイスクリームを友達と話しをしながら食べるのが楽しい。
- ・みんなと一緒にならどこでも楽しい。

『生活の中でのリハビリ』

「できることは自分で」を目標として入浴時の衣服の着脱、靴の履き替え、歩行訓練、洗濯物の取込やたたむ動作、配膳の手伝い等ご自分でできるよう働きかけを行っています。生活リハビリについてご意見ご要望がありましたらお教えてください。

- ・マッサージ機を貸してほしい。
- ・自分でできることは自分でできるよう心掛けています。
- ・今まで通り何でもします。
- ・デイサービスを利用する以前より生活リハビリや生き生きと過ごしている様、家族として感じているのでこのリハビリを継続してほしいです。
- ・移動など、なるべく自分自身できるように行動し、自身に力をつけるよう努力したい(体力の回復)
- ・このままずっと続けてほしいです。
- ・できていた事が少しずつできなくなってきていますが、言ってもらった事はできてきているのでどんどんやらせてください。
- ・いろいろさせていただき、本人も大変喜んでいきます。
- ・今まで通りの働きかけをお願いします。

問4 ご本人又は、ご家族様が日頃思っておられる事やご意見、ご要望がありましたらお教えてください。
・いつも元気をもらい、本人も楽しみに通っているようなのでありがたく思います。家族に何か要望があれば遠慮なくお教えてください。

- ・大変お世話になっています。お手をかけますがよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員さんの協力に甘えず、職場の雰囲気甘えず自身の回復努力を向上するようはからっている。それがデイサービスの感謝の答えではなかろうか。
- ・いつもその日の状態を詳しく教えていただきよく分かり大変喜んでいきます。
- ・送迎時も名前を親しく呼んでいただき安心して送りだしたり迎えることがとてもよく思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・大変助かっています。
- ・印刷物などを紛失してしまうことがあるので文章等は家族に直接、手渡しをお願いします。
- ・これからもよろしくお願いします。デイサービスに出掛けるのが一番の楽しみだと思っています。
- ・泊デイサービスをとても楽しみにしていますのでこれからもよろしくお願いします。
- ・爪を切してほしいです。
- ・着替えを自らしないので下着(パンツ)の着替えを促してもらえたらよいのですが。
- ・職員、皆仲いいのがよいのでそれを願います。