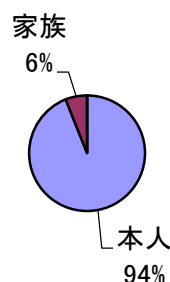


# 訪問介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 令和2年 9月14日～9月30日  
 対象 訪問介護サービス全利用者 配布 35名  
 回収 35名(回収率100%) うち有効回答35名(回答率100%)

## 1 回答者は、どなたですか。

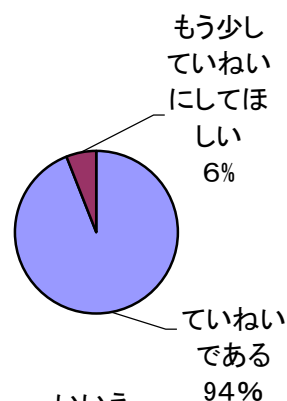
本人	33人	94%
家族	2人	6%



## 2 職員の対応についておたずねします。

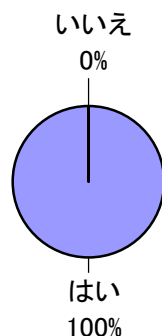
### ①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	33人	94%
もう少していねいにしてほしい	2人	6%



### ②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	35人	100%
いいえ	0人	0%



### ③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

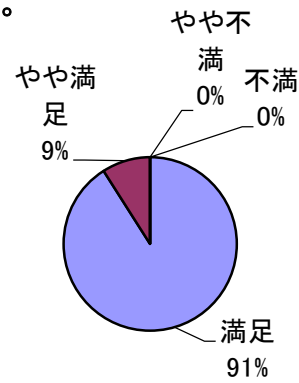
- ご意見
- ・ようしてごしなる。
  - ・お茶とお菓子ぐらいは召し上がって少しでもおしゃべりのお相手をしていただきたいです。
  - ・大変よくしていただき有難い事です。この先もよろしく願いいたします。
  - ・うまいことやってくださいますよ。

3 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうか。

サービス利用者数:32人

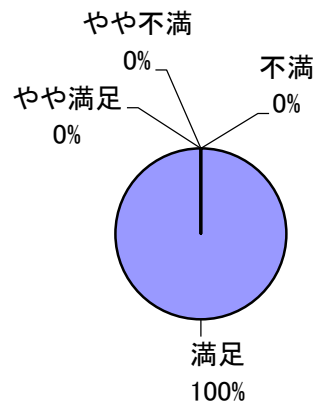
満足	29人	91%
やや満足	3人	9%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうか。

サービス利用者数:6人

満足	6人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%

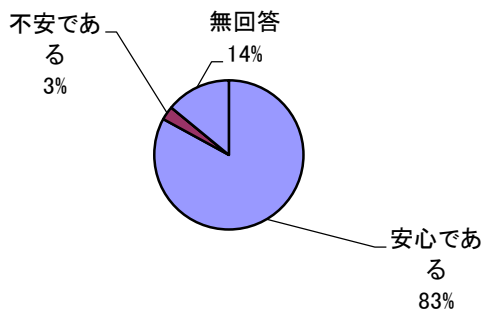


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

- ご意見
- ・十分満足です。
  - ・掃除、ゴミ捨てをお願いしています。
  - ・買物等助けていただいております。
  - ・してもらっているから大丈夫。
  - ・時間通りに来てください。

4 訪問介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	29人	83%
不安である	1人	3%
どちらでもない	0人	0%
無回答	5人	14%



- ご意見
- ・一人暮らしで、これからのことが不安。

5 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

- ご意見  
ご要望
- ・新聞、冷暖房機等出したり、しまったりと重い物を物置に運んでもらい助かります。洗濯物(シーツ)も心良く干して下さいます。冷蔵庫もとりだしやすいように、いろいろと気を使っていただきうれしく思っています。皆様がとても感じが良く仲良しになりました。長くなりますと甘えてしまっておめんなさい。
  - ・私には大助かりです。ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

- ・病院に行く時、朝だけでも送ってもらったらいいと思います。
- ・物忘れがひどくなり、先日銀行のATMの使用時に緊張し恐ろしくなった。
- ・いつも丁寧に対応していただき有難いと思っています。  
1週間に1度でも来ていただけると思うと安心します。
- ・家庭の生活実情に適した介護が良いと思います。  
訪問介護は、まさにその通りで、十分満足です。  
今後ともよろしくお願いします。