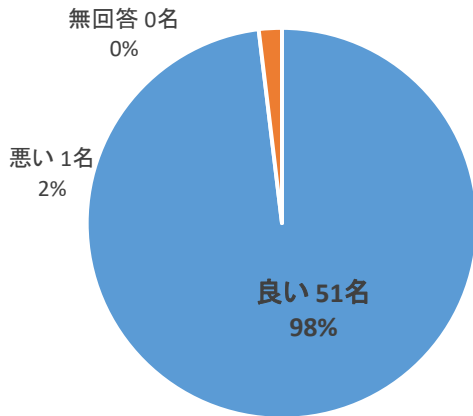


令和2年度 東郷通所介護事業所アンケート報告

実施期間 令和2年10月1日(木)～10月15日(木)
配布数56名 回答数52名(回収率92.9%)

問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？(52名中)



【本人様】

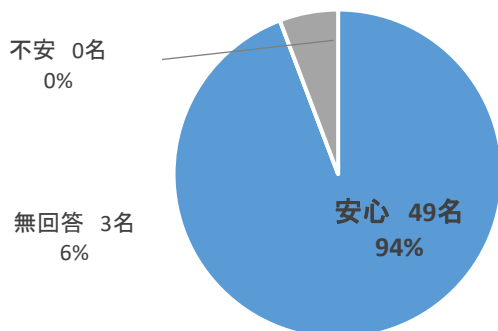
- みんながたいくつしないように考えて時間を過ごしている。職員さんも大変だと思う。
- 言葉使いが悪い人がいる。
- 皆さんが親切でユーモアがあり家庭的で良い。
- 常に目が行き届いていて安心です。
- 大変良くしていただき喜んでます。
- 休みの時詳しくきかないで欲しい。

【家族様】

- 丁寧に対応していただいています。
- お願いしたことに対応して下さいます。
- 帰ってくると楽しそうに話をします。ありがとう。
- 積極的に話をする方ではないですが明るく笑顔で声かけ接して下さり私たちまで元気になるようです。嬉しいです。
- 送迎バスの運転手が良い。
- あいさつ、利用者への声掛けが良い。

問2.サービス内容についておたずねします。

(1) 送迎時の運転や移動(歩行含む)に安心感がありますか。(52名中)



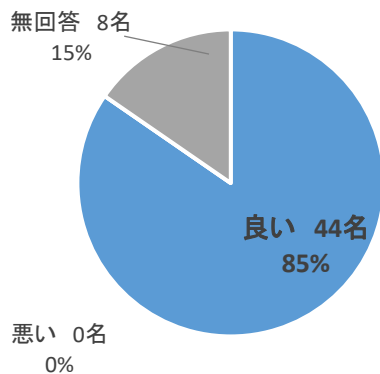
【本人様】

- いつも丁寧に家まで送迎してもらっているので安心。(2名)
- 時間に幅がある。(2名)
- いつも横づけで手を引き優しくうれしい。(2名)
- 優しくしてもらっています。(2名)

【家族様】

- 車の乗り降りに時間がかかるので申し訳ないですが気長に待っていただけてありがたいです。(1名)
- 玄関までサポートしてもらい安心です。(6名)
- 転ばないように用心してくださってありがたいです。
- なるべく早く迎えにきてほしい。
- 皆さまの元気な声が何よりです。

(2) 入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(52名中)



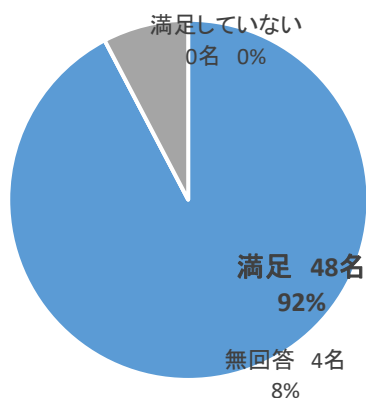
【本人様】

- よくしてもらっています。(5名)
- もう少しゆっくりしたいです。
- 丁寧に洗ってもらっています。(2名)
- 転ばないように手をかしてくださる。

【家族様】

- 家では介助できないので助かっています。(3名)
- 気持ち良くて喜んでいるようです。
- 本人が満足しているようで安心しています。

(3) 食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(52名中)



【本人様】

- おいしい。(5名)
- ご飯が柔らかすぎて駄目、おかずはおいしいです。
- つけものが食べたい。
- 赤飯がおいしい。
- 味付けがおいしい。(4名)
- 量も多いし大変満足している。
- 栄養面も考えて食べやすくしてい

【家族様】

- 工夫されて良いと思う。
- 毎日の献立が色々考えておられるので感心します。(2名)
- 栄養面を考えての食事、助かります。
- 食事を食べるのが遅いと気になっている様で
- 喜んでいます。
- 家での食事量は減少しているがデイでは完食しているので安心しています。

(4) レクリエーションについて

日中の過ごし方、外出行事(買い物・外食・ドライブ・観光など)について、ご希望・ご意見をお聞かせください。

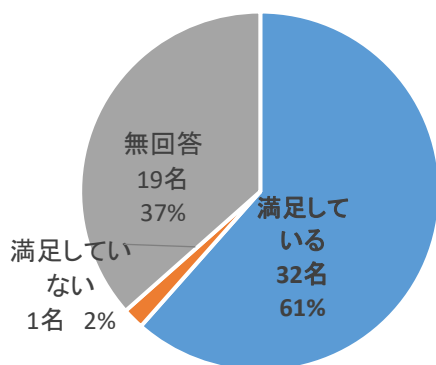
【本人様】

- 買い物。(4名)
- ゲームが楽しい。
- 歩き方がまだ駄目ですがもう少し自分で歩きたいです。
- 紅葉がきれい。ドライブ。(4名)
- 外出。(4名)
- 歌。
- 外食。(4名)
- 今のままでいい。

【家族様】

- 外出は無理、体や足・指の運動をして頂けたら。
- 外で日光を浴びさせてほしい。(2名)
- ドライブで紅葉。
- 眠い日は寝かせてください。

(5) リハビリをしておられる方のみお書きください。



【本人様】

- もう少しできたら。
- まだわからない。
- 自分のできる事をしている。
- 家ではジッとしているので満足しています。
- もう少し頑張ります。
- 筋力を少しでもつけるために良い。

【家族様】

- 無理のない程度にお願いします。
- 現状維持を期待している。
- 家ではなかなかできないのでありがたい。

(6) コロナウイルス感染対策について

- 【本人様】
- 期間中に限らずマスクの着用を奨励して欲しい。
 - 手の消毒もこまめにしてくださる。食事前も机を消毒してくださる。
 - 送迎バス内でもマスク着用を守った方がいいと思う。(いつも言って下さる)
 - いつまで熱を測ればいいですか。

- 【家族様】
- 家族が県外へ行く場合家庭内隔離で通所できるようお願いしたい。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望をお書き下さい。

- 本人様
- 希望としてはもう1日増やして欲しい。
 - 年齢差がある中で職員さん一同毎日大変だと思う。脳トレを楽しんでいる。
 - 良い人ばかりで楽しんでいます。
 - 同じ机の人でなく時々は他の人とも話ができればなと思います。
 - 職員さん同士仲が良いのでいつも安心。気楽に話ができ雰囲気が良い。
 - 仲間と触れ合い話ができる。
 - 楽しい。
 - 地域での参加人数が少ないので声掛けをして欲しい。
 - 大分良くなった。
 - 知人が少ない。
- 家族様
- 近頃意欲がなくなってきて心配しています。デイサービスへ行く事を続けさせたいと思っています。
 - リハビリや脳トレで刺激があって良いと思います。
 - ちょうどいい。
 - 安心して利用させて頂いています。
 - デイサービスで過ごしている方が元気がいい。(2名)
 - 本人達の様子がもう少しわかればいい。
 - 職員さんの年寄り相手は大変だと思う。感心している。
 - ありがたい。(4名)
 - 年に何度かの交流会。
 - デイでの暮らし、様子を写真などでとって欲しい。

湯梨浜町社会福祉協議会東郷通所介護事業所アンケート結果について

令和2年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
(職員の対応について) ・言葉使いが悪い人がいる。 ・休みの時詳しく聞かないで欲しい。	・接遇の研修を行い、対応させていただきます。 ・休みの連絡をいただいた時には、体調の確認をさせていただいておりますのでご了承下さい。
(レクリエーションについて) ・外出は無理、身体や足・指の運動をして頂けたら。 ・外で日光を浴びさせてほしい。	・皆様からのご意見をお聞きし、対応させていただきます。 ・ご意見を取り入れながら取り組んでいきます。
(リハビリについて) ・無理のない程度にお願いします。	・その日の体調を見ながら無理のないように実施していきます。
(コロナウイルス感染症対策について) ・家族が県外へ行く場合家庭内隔離で通所できるようお願いしたい。	・基本的にはご利用を控えていただくようお願いします。 特別なご事情がある場合など、予定が分かり次第早めにご相談下さい。 新型コロナウイルス感染症対策については先日お配りした文書を参考にして下さい。
(その他) ・本人達の様子がもう少しわかればいい。 ・年に何度かの交流会。 ・デイでの暮らし、様子を写真などでとってほしい。	・連絡帳に日々の様子を記入させていただいておりますのでご確認下さい。又、送迎時にも家族様へ様子をお伝えるなど連絡を密にしていきたいと思っております。 ・介護教室を計画しておりますので、ぜひご参加下さい。 ・今まで通り、お便りに掲載させていただきますのでご覧下さい。