

令和3年度居宅介護支援事業所満足度調査 集計結果

アンケート配付人数70名 アンケート回収人数 45名 (回収率64%)

・実施 令和3年9月下旬～10月下旬

・調査方法 ・アンケート用紙をモニタリング時に配付し回答をお願いする。

・利用者が回答できない場合は家族へ依頼をする。

(本人、家族での回答が難しいが場合、ケアマネジャーが直接聞き取りを行っていたが、

今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、この方法では行わない)

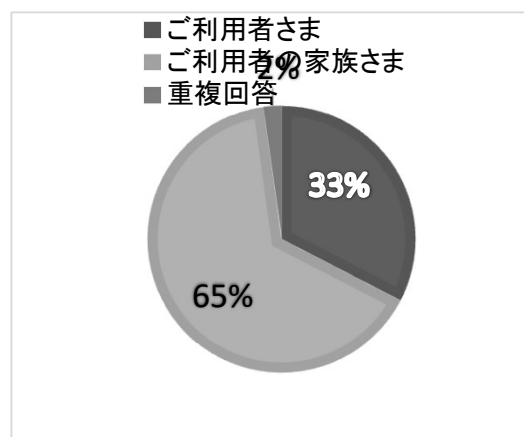
・回収方法 ①返信用封筒を用意し、回答をお願いする。

②投函が難しい方に対しては、10月訪問時に受け取る。

③社協東郷デイサービス・泊デイサービスの利用者については利用時に提出してもらう。

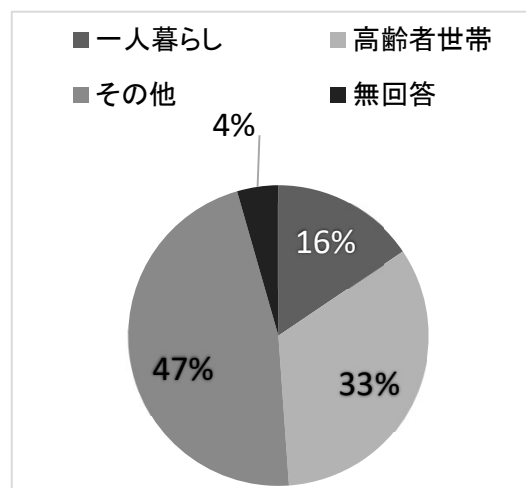
回答者

	人数(名)	構成比%
ご利用者さま	15名	33%
ご利用者の家族さま	30名	67%
重複回答	1名	2%



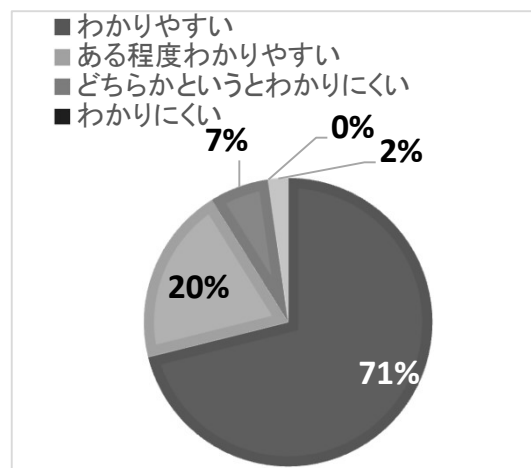
家族構成

	人数(名)	構成比%
一人暮らし	7名	16%
高齢者世帯	15名	33%
その他	21名	47%
無回答	2名	4%



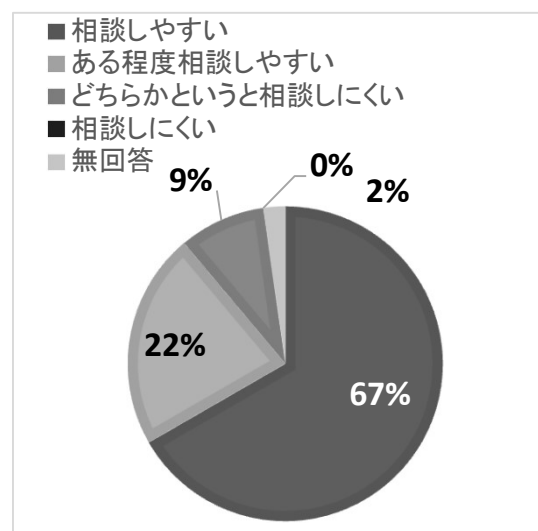
問1 ①説明はわかりやすいですか

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	32名	71%
ある程度わかりやすい	9名	20%
どちらかというとわかりにくい	3名	7%
わかりにくい	0名	0%
無回答	1名	2%



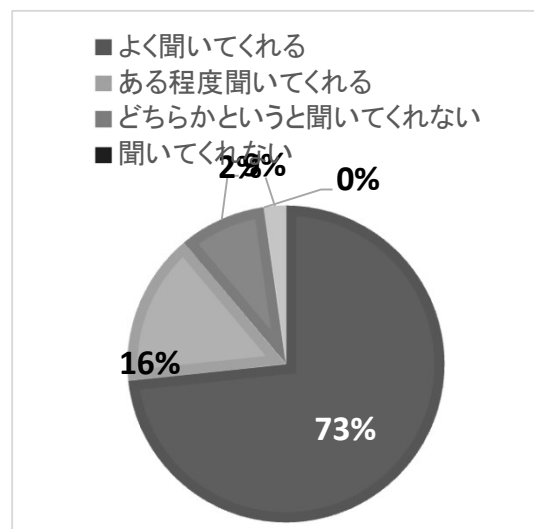
②不安や悩みを相談しやすいですか

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	30名	67%
ある程度相談しやすい	10名	22%
どちらかというと相談しにくい	4名	9%
相談しにくい	0名	0%
無回答	1名	2%



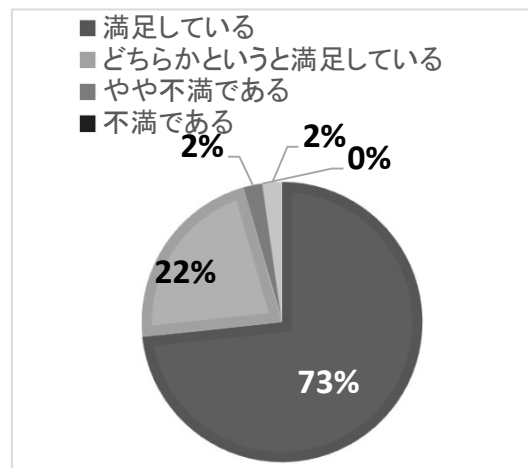
③ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	33名	73%
ある程度聞いてくれる	7名	16%
どちらかという聞いてくれない	4名	9%
聞いてくれない	0名	0%
無回答	1名	2%



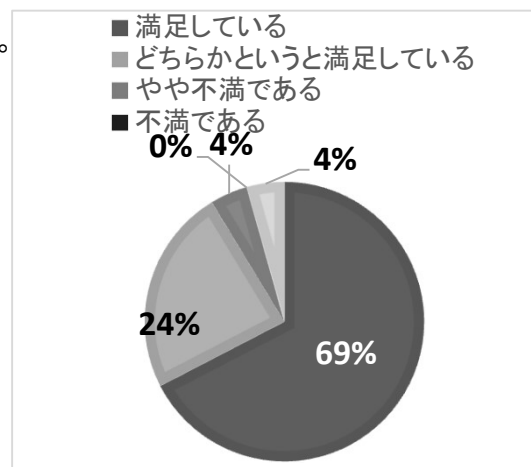
④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	33名	73%
どちらかという満足している	10名	22%
やや不満である	1名	2%
不満である	0名	0%
無回答	1名	2%



⑤ご本人(ご家族)の要望に対して満足のいく対応をしていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	31名	69%
どちらかという満足している	11名	24%
やや不満である	2名	4%
不満である	0名	0%
無回答	2名	4%



問2 ケアマネについて、ご意見ご要望など、お気づきのことがあればお聞かせください。

- ・いつも気にかけていただきありがとうございます。
- ・年をとるばかりなので、これからもよろしくお願いします。最初より話がしやすく思いました。
- ・問題ごとを聞いて下さるのはありがたいが、状況を聞き、他事例のアドバイスや個人意見など聞かせていただければありがたい。
- ・現状では特に問題はないが、将来的に動けなくなったときにことを思うが、多少不安があり、いずれ相談したいと思う。
- ・お世話になり初めて、一年に満たない状態ですので、何を相談すればよいか、迷うこともあります。それからお忙しそうなので、あまり、細かな相談をするのもなあと思うこともあります。先が長いと思いますので、どうぞよろしくお付き合いください。
- ・担当していただいてまだ数カ月ですが、いつも迅速に対応してくださり、こちらの要望に対して、その都度、一緒に考えていただいているので、本人も家族もとても感謝しております。母(本人)の説明が曖昧かつ的を得た説明ができにくい中でもいつも丁寧聞いてくださり、もともと親身になってくださるケアマネさんを希望していた家族にとっては頼りになる存在です。本人とのサービス利用が有意義な物になるよう今後も助言くださいますよう、よろしくお願いします。リハビリについての情報を多くいただけると幸いです。
- ・気軽にお話しして下さるので大変助かっています。
- ・来訪の場合、出来るだけ電話してください。
- ・今の状態ですごく他の人の力が借りたい時がたまにありますが、対象外で頼めず、困ることがありあます。家族には頼めず、どうすればよいか？悩みます。
- ・これからもいろいろと相談、要望をさせていただくと思います。よろしくお願いします。
- ・いつもやさしく接してくださり感謝しています。とても話やすく笑顔の素敵な方です。
- ・満足しています。状況変化(利用者の)によって意見要望がでてきた場合よろしくお願いします。
- ・相談にいつものっていただけるので満足しています。
- ・皆様のおかげで、大変助かっております。本当にありがとうございます。感謝申し上げます。今後ともご苦勞をおかけしますが何卒よろしくお願いします。
- ・話やすく相談しやすいです。これからもよろしくお願いします。
- ・以前のケアマネジャーが大変親切で助かったのですが、今の人は少し冷たい感じがする。
- ・いろいろとありがたいです。感謝感謝です。よろしくお願いします。
- ・担当ケアマネジャー様 今後も継続して担当をお願いいたします。