

# 令和3年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

アンケート配布人数16名

アンケート回収人数16名

回収率 100%

次の設問にお答えください。

問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	3名	18.8%
家族	10名	62.4%
本人・家族	3名	18.8%
無回答	0名	0.0%

問2 利用者の方の性別は。

	人数(名)	構成比%
男	6名	37.5%
女	10名	62.5%

問3 しじみの郷では、ご利用者の願いや思いを受け止め、それが叶えられるよう対応していますがしじみの郷を利用することで、ご利用者の願いや思いが叶えられていると思いますか。

	人数(名)	構成比%
思う	10名	62.5%
まあまあ思う	6名	37.5%
あまり思えない	0名	0.0%
思えない	0名	0.0%

- ・しじみさんへ行く日は、気が確かで、動きも良く思います。体もいつもきれいにしていただき、私達が嬉しいです。
- ・時間が少し短いかなあ。
- ・みんなと一緒に昼食、おやつ行事などに参加してもらってありがたいです。(家だと一人で日中過ごす事になるので)これ以上は望みません。利用させてもらっているだけで十分です。
- ・普段の活動を見ていませんが、父も慣れてきたように聞いていますので、ありがたく思っています。

問4 しじみの郷では、生活リハビリとして「自分でできること」を活かし、食事の自立、配膳下膳、入浴時の更衣や動作、排泄の自立、体操、歩行練習等、その人の状況に合わせて支援を行っています。そのことについて、効果が出ていると感じられますか。

	人数(名)	構成比%
感じている	12名	75.0%
少し感じている	3名	18.8%
あまり感じていない	1名	6.2%
感じていない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

- ・年相応になってきていますが、家から出る事が一番のリハビリになっていると思います、感謝しています。
- ・段々と年をとるにいたり、足腰が弱くなり、特に足はふんばりがきかなくなりつつあり、リハビリに頼って今の状態が維持できればと思います。
- ・私の体が体なので、左麻痺があったりして、今を維持できるのがやっとです。

問5 食事についてお伺いします。  
食事内容、量、柔らかさ等はどうですか。

	人数(名)	構成比%
良い	12名	80.0%
まあまあ良い	2名	13.3%
あまりよくない	0名	0.0%
よくない	0名	0.0%
無回答	1名	6.7%

◎食事についてお気づきの事があればお書き下さい。

- ・良い御馳走をよばれています。
- ・実際に見ていないのでわかりません。
- ・色々大変だろうと思います。本人は不足は言いませんので満足していると思います。
- ・食べ物は食べやすくするため小さく切っています。私が作るので色々な食べ物は作れませんがバランス良い食事に気をつけています。小さな器に小分けして出しています。
- ・毎回おいしく食べているようです。家から作っても食べないものも食べているので安心しています
- ・体調によって、柔らかさなど変えてもらってありがたいです。

問6 ①通いサービスの迎え時間、送り時間はいかがですか。

	人数(名)	構成比%
良い	13名	86.6%
早い	0名	0.0%
遅い	1名	6.7%
わかりません	0名	0.0%
無回答	1名	6.7%

◎送迎の対応についてお気づきの事があればお書きください。

- ・大丈夫です。早いとか遅いとか本人の感覚で訴えますが、バラエティーに富んでいても良いと思います。
- ・時々待ちくたびれている。
- ・迎えの時間が遅いと母は何かしに他の所へ行ってしまいうし、早いと待たせてしまう事になります。今の所は安定していますが、今後が心配です。
- ・適切な時間であろうと思います。今後もよろしくお願いします。

②外出行事を含め行きたい場所へ出かけていますか。

	人数(名)	構成比%
出かけている	2名	12.5%
時々出かけている	2名	12.5%
あまり出かけていない	4名	25.0%
出かけていない	6名	37.5%
無回答	2名	12.5%

③外出で行ってみたいところはどこですか。 (複数回答あり)

- 1、しまむら・いない (5名)
- 2、味想・東宝 (1名)
- 3、公園 (3名)
- 4、回転寿司 (2名)
- 5、足湯 (0名)
- 6、日々の買い出し (買い物同行) (0名)

◎食べたいのもの、行きたい所、してみたい事を教えてください。

- ・本人に特に要望はないと思われる。食事等に誘っても拒否するので無理強いしていない。
- ・「家に帰りたい」と本人は言っています。
- ・外出はしじみへの通所、時々みはらクリニック、近所の床屋さんと限られています。
- ・出る事に対して嫌がるので、病院の通院のみ外出している状態です。
- ・本人は農作業に関する物が欲しいようです。
- ・どこでも連れて行って欲いたらうれしいです。
- ・ズボンを買に行きたい。

◎通所サービスについて、ご意見ご要望があればお書きください。

- ・家族が誘っても断るので外出させていただきありがたいです。
- ・家の前からすぐ車に乗れるように今改良予定中です。乗車ですが、不自由をおかけして申し訳なく思っています。
- ・今までどおり話、リハビリ(特に下肢)、健康チェックをお願いします。
- ・バス外出など行事に参加させたいのですが、それには絶対行かないので、ちょっとずつでも

出られるようになったらなあと思います。

問7 「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(訪問サービス利用者11名)

①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	9名	81.8%
まあまあ満足している	2名	18.2%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

②その時々状況や要望に合わせた内容の変更、調整を行っていますが対応について満足されていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	9名	81.8%
まあまあ満足している	2名	18.2%
できていない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

◎訪問サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・少し時間が短いかなあと思うところですが、無理も言えません。
- ・折り紙、計算など私では出来ない事をしてもらって助かってます。(私だと何もやってくれません)

問8 「宿泊」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(宿泊サービス利用者1名)

①宿泊時を利用され、リフレッシュや用事ができましたか。

	人数(名)	構成比%
できた	1名	100.0%
まあまあできた	0名	0.0%
あまりできなかった	0名	0.0%
できなかった	0名	0.0%

◎宿泊サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・お願いした事も受け入れていただいているので特に希望はありません。急なお願いに対しても対応していただいているので助かります。

問9 情報の共有についてお聞きします。主に送迎時や連絡ノートにて家族様と情報の共有・交換を行っています。満足しておられますか？

	人数(名)	構成比%
満足している	10名	62.5%
まあまあ満足している	4名	25.0%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	2名	12.5%

◎情報の共有についてご意見ご要望があればお書きください。

- ・ノートでの情報は勿論ですが、口頭でのエピソードがい嬉しいです。家庭での生活の参考になります。
- ・日中の行動を必ず書いていただき、私共は本当にありがたいのですが、書いてくださる職員さんは大変だと思います。私の方は、伝えたい事があれば、書こうと思います。
- ・一日一日の状況が変わりますので、ノートを通して今日はこういう事があったという事を見ていただければと思います。

## 問10 ケアマネージャーについてお聞きします。

①ケアマネージャーは信頼でき、ケア計画の立案やその調整に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	81.2%
どちらかというと満足している	3名	18.8%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%

◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。

- ・感謝だけです。細かい部分も本人の事を観察してくださっていて十分伝わってきます。
- ・よく計画をしてくださっていると思います。家を訪ねていただいて感謝しています。
- ・こちらの希望も入れてもらい、急な変更にもよく対応してもらっています。
- ・様子を連絡し、連携していただいてありがとうございます。
- ・いつも適切に対応していただき、ありがとうございます。
- ・丁寧に説明してくださっています。いつもありがとうございます。

問11 しじみの郷では、ご本人様・ご家族様の状況に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用していただくことができます。

必要に応じて必要なサービスをご利用され、満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	81.2%
まあまあ満足している	2名	12.5%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	1名	6.3%

◎お気づきのことがあれば、お書きください。

- ・家へ一人で居るより、しじみさんの行き届いたサービスにお任せして我々は本当に安心して自分達の生活が出来ますので感謝だけです。ありがとうございます。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・良い所です。
- ・通所の日はいつもより元気で、帰宅後も食欲があり、家族としても大変満足しております。
- ・母が穏やかに過ごせているのはしじみの郷の皆様がやさしく対応してくださっているからだと思います。心より感謝しております。
- ・今現在は通所で満足していますが、年齢、体の状態を考えますと次のステップへ進む時には相談させてください。
- ・気持ちとしては通所でもしてくれればいいのですが、父は嫌がるので無理に通所させるわけには行きませんので、このままの状態でもいいのかなと思います。ご迷惑をかけますが、よろしく願います。
- ・買い物について、頼んだ物を確実に買って来て欲しいが、商品によっては無い物もあるので、代用品を買ってもらえれば良い。直接店に行く事ができない為、その時期に何があり、何が無いのかわからないので、これからもヘルパーさんに頼みたい。
- ・時々、夕食を食べる日を入れていますが、できれば宿泊になればと思います。いつかそちらで昼食が食べれるような機会があればと思います。量や切り方などを知りたいです。入浴も体全体を洗ってもらって良かったです。
- ・しじみの郷に友達がいたのが良かったのか、通所が続いており、良かったと思います。寒くなるのでお風呂に入る回数とかは考えてもらえると思っております。
- ・本人の考えも踏まえて、より良い対応を期待しております。