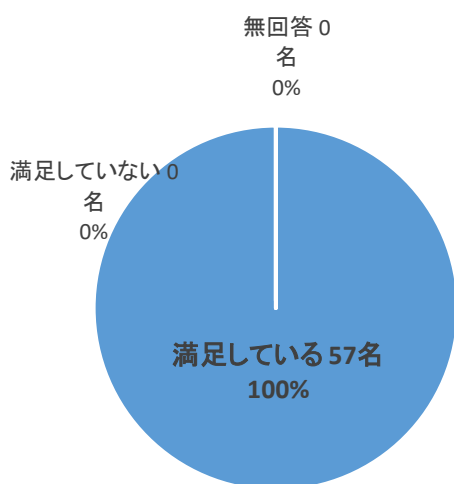


令和3年度 東郷通所介護事業所満足度アンケート報告

実施期間 令和3年9月8日(水)～9月27日(月)
配布数57名 回答数57名(回収率100%)

問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？(57名中)

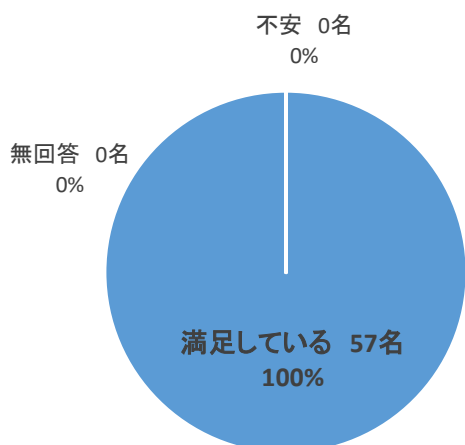


【本人様】・雰囲気明るくて話がしやすい。
・家族以上に全職員親切でとても嬉しい。
・名前の分からない職員がいる。
・週に1回の利用なので、来所時に座る場所について不満があるが、仕方ないと思う。

【家族様】・細やかな気遣いがされている。
・丁寧な対応を下される。
・本人の帰宅後の様子が満足そうなので嬉しい。
・「今日はデイに行く日だな」と喜んでる。
・いつも母に笑顔で話しかけ送迎して下さり嬉しい。
・職員の皆さんが忙しそうです。
・どこの席に座るか分からないとの事で不安です。
・安心して楽しく過ごせているようです。

問2.サービス内容についておたずねします。

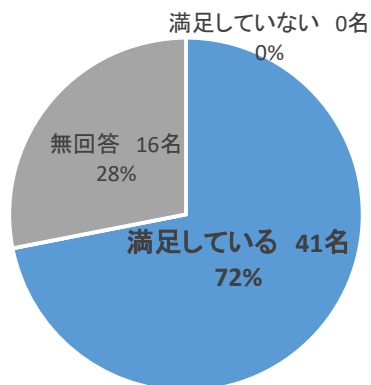
(1)送迎について、ご希望、ご意見をお聞かせください。(57名中)



【本人様】・本人に寄り添って誘導して下さりありがたいです。
・車の運転に気をつけて下さるので心配ない。
・いつもありがとうございます。
・不満はありません。
・皆さんがよくしてくださいます。

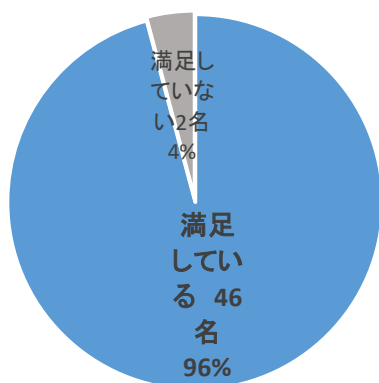
【家族様】・時間がほぼ定時なので信頼感があります。
・送迎の時間がもう少し一定してもらえたら良い。
・気持ちよく送迎して頂いている。
・送迎時に挨拶がなかなかできなくてすみません。

(2) 入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(57名中)



- 【本人様】
- ・もう少しゆっくり入りたい。
 - ・洗ってもらって助かります。
 - ・毎日安心して入浴しています。
 - ・髪や背中や痒いところも洗って下さる。
 - ・自分で出来ることはしていますがいつもお世話になっています。
 - ・湯が汚いことがあり家で入ろうと思うこともある。
 - ・気分が乗らないと入らないこともある。

(3) 食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(57名中)



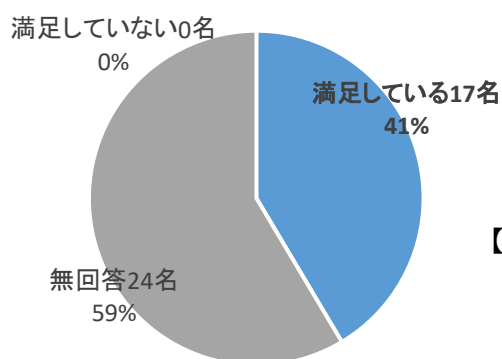
- 【本人様】
- ・私の口に合った料理で美味しくいただいています。
 - ・食べやすく大変おいしく頂いています。
 - ・細かく刻んだたくあんがおいしい。
 - ・手作りの料理で毎回完食です。
 - ・出来立ての料理で美味しい。味もからくない。
 - ・特に魚のフライなど大好きでパリパリでおいしい。
 - ・酢の物や漬物があれば時々食べたいです。
 - ・スパゲッティサラダの回数が多すぎる。
 - ・口に合う味付けです。
 - ・食事時に職員に見られると食べにくいです。
 - ・肉が全く食べれないので代替は難しいと思うが漬物があればありがたい。
 - ・肉や卵等が出してほしい。
 - ・酢飯が多すぎる。
 - ・スパゲッティサラダがべたっとしている。
 - ・肉が食べれないので代わりに漬物が出してほしい。

(4) レクリエーションについて 日中の過ごし方、外出行事（買い物・外食・ドライブ・観光など）について、 ご希望・ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・満足している。
 - ・同じテーブルの人と仲良くなれて楽しい。
 - ・大変なのに色々考えて下さって楽しい。
 - ・少しでも体を動かさせてよい。
 - ・コロナで行けないが、外食や外出等終息したら行きたい。
 - ・脳トレが難しいです。
 - ・耳が聞こえづらいのと目も見えづらいのでレクの内容を理解しづらい。
 - ・童謡等歌を出して歌いたい。
 - ・筋トレの合間に塗り絵をさせてもらえるのがよい。

- 【家族様】
- ・レクのプリントを家族も楽しませてもらっています。
 - ・脳トレの内容をいつも工夫して下さってありがとうございます。

(5) リハビリをしておられる方のみお書きください。



- 【本人様】
- 午前午後2回したい。
 - 自分のペースで毎回一生懸命に取り組んでいます。
 - 自分のために手足を動かして筋力をつけたい。
 - リハビリのおかげで運動できている。
 - 運動不足なので利用させていただいてありがたい。
 - よく指導して下さいありがとうございます。

- 【家族様】
- 足が弱り歩く毎に不安があり外出できていません。
 - 近所に老人車を引いて行けるようになってほしい。
 - 本人の体調もよく満足です。
 - 家で体を動かさないで、軽運動をお願いします。
 - 週1回でも運動出来ていることが安心の一つです。
 - 無理のない程度でお願いします。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望をお書き下さい。

- 【本人様】
- 心安い人と隣の席にしてほしい。
 - 送迎してもらえるのはありがたい。
 - 大変よくして頂いて感謝しています。
 - 自分のことは自分で出来る状態を維持したい。
 - デイサービスを利用するたびに明るい気持ちになります。
 - 友だちが出来て話をするのが楽しいです。
 - 顎マスク、首マスクの利用者に対して徹底して注意してほしい。
 - 利用日に通院になることがあるので、他の曜日を要望したい。
 - 職員は手の消毒、水分補給を万全にして頂いてありがとうございます。
 - 利用される方が皆さん良い方で嬉しく思います。

- 【家族様】
- 家にいると体や頭を動かすは限界があるので今後もお願いします。
 - 出来れば体調が悪い時（軽い風邪）も受け入れを考えてもらいたいです。
 - 少しずつ元気に戻ってきた。慣れないところもありますが続けてほしいです。
 - とても親切にさせていただいて満足しています。
 - デイサービスの中止時は出来れば朝7時までをお願いします。
（一斉連絡やライン等）
 - 一人生活に慣れてきているが、対人関係の希薄や運動不足が加速しているのが現状。週一でも利用させて頂けてありがたいです。
 - 自費での参加が出来ればしたい。
 - 現在週一利用ですができれば週二回（土曜日）を希望したいです。

湯梨浜町社会福祉協議会東郷通所介護事業所アンケート結果について

令和3年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
<p>(職員の対応について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の名前が分からない人がある。 ・座る場所について不満がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者や家族様に職員の名前を覚えていただけるように送迎時をはじめその都度職員の名前を名乗りますのでよろしくお願いします。 ・出来る限り気の合った方と座って頂けるように配慮していきます。
<p>(レクリエーションについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家では動かないので、身体や足・指の運動をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく体や脳が活性化されるような内容のレクリエーションを計画していきます。 ・コロナウィルスの感染状況をみながらドライブに出かけたり、歌ったりして楽しんでいただけるように計画していきます。
<p>(リハビリについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無理のない程度にお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・理学療法士が作成した計画に基づきその日の体調を見ながら無理のないように実施していきます。
<p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・酢飯が多すぎる。 ・スパゲッティサラダがべたついている。 ・スパゲッティサラダが多すぎる。 ・肉が食べれないので代替に漬物がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生日会食でリクエストに答える等の中で同じメニューが続く時がありました。今後はできるだけメニューが偏らないように、バランスを取りおいしい食事が提供できるよう工夫していきます。 ・肉や魚などメインの食材が食べれない場合は食を代替食を提供します。また、アレルギーや食事制限(カロリー、塩分)にも対応いたしますので遠慮なくご相談、お申し出下さい。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの中止時は出来れば朝7時までをお願いします。 ・マスクの(顎マスク、首マスクの方)徹底をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・台風や積雪などの場合、道路や河川の状況、天気の推移を見ながら、安心・安全にサービスが提供できる状況かどうか、ギリギリまで検討しています。そのため、利用者の方への連絡が遅くなってしまうことがありましたが、今後は少しでも早く連絡ができるよう、体制等の工夫も行ってまいります。 ・正しいマスク着用が徹底できるよう、、その都度利用者様に話をさせていただきます。また体調等でマスク着用が難しい利用者様もおられますことをご理解下さい。 マスクの適切な装着のほか、消毒、換気の徹底など感染防止に今後も取り組んでまいります。ご協力よろしくお願いします。