

## 令和3年度 日中一時支援事業所（東郷）アンケート報告

実施期間 令和3年9月8日（水）～9月27日（月）

配布数3名 回答数3名（回収率100%）

### 問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？

---

【本人様】

- ・職員の皆さまを信頼していると思う。

【家族様】

- ・本人の様子を見て家族も安心しています。
- ・本人や家族にも声をかけて下さっていいと思います。

### 問2.サービス内容についておたずねします。

◎送迎について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

---

【本人様】

- ・迎えに来るのを楽しみに待っています。

【家族様】

- ・家族は送迎があると負担が減り助かります。

◎入浴について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

---

【本人様】

- ・とても楽しみです。

【家族様】

- ・本人の身体の緊張がほぐれ、清潔にして下さるので助かります。  
また、身体の変化を伝えて下さるので確認できます。

◎食事について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

---

【本人様】

- ・良い。
- ・とても楽しみにしている。

【家族様】

- ・栄養のバランスを考えて加工して下さり助かります。

## ◎レクリエーションについて

日中の過ごし方、レクリエーションについて、ご希望、ご意見をお聞かせください。

### 【本人様】

- ・秋になり天気の良い日は外に出かける行事等も少しずつ復活させてほしい。
- ・何か企画があるとわくわくします。

### 【家族様】

- ・コロナの影響もありますが、何かしら楽しみがあるととても喜ぶと思います。

日中一時支援事業を利用されるにあたって、日頃思っておられる事やご意見・ご要望をお聞かせください。

### 【本人様】

- ・いつもありがとうございます。
- ・トイレでの転倒、薬の誤服用の件があり、職員に対する不信感は否めません。良い状態を取り戻すためにもお互い努力したいと考えております。
- ・デイサービスがあり安心して生活できます。

### 【家族様】

- ・このサービスの継続をお願いします。他の曜日も対応していただけると助かります。

## 湯梨浜町社会福祉協議会日中一時支援事業（東郷）アンケート結果について

令和3年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
（職員について） ・本人の様子を見て家族も安心している。 ・家族にも声をかけてもらいよいです。	・これからも職員一同笑顔で一人一人に寄り添った支援をしていきたいと思っております。
（食事について） ・とても楽しみにしている。 ・栄養のバランスを考え加工して作って下さり助かります。	・これからも引き続きバランスの良いメニュー作りを心がけていきます。
（レクリエーションについて） ・天気の良い日は外に出かける行事を復活させてほしい。 ・何かしら楽しみがあるとよい。	・コロナウイルスの感染状況を見ながら、ご利用様が楽しんでいただけるような内容を計画していきたいと思っております。