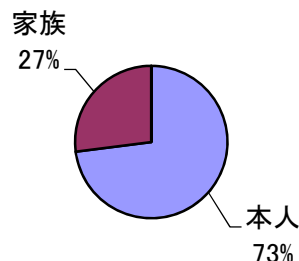


訪問介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成30年 9月24日～10月14日
 対象 訪問介護サービス全利用者 配布 37名
 回収 37名(回収率100%) うち有効回答37名(回答率100%)

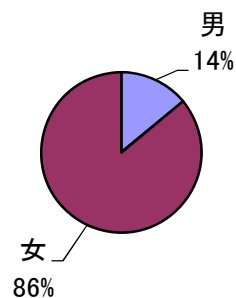
1 回答者は、どなたですか。

本人	27人	73%
家族	10人	27%



2 ご利用者の方の性別は。

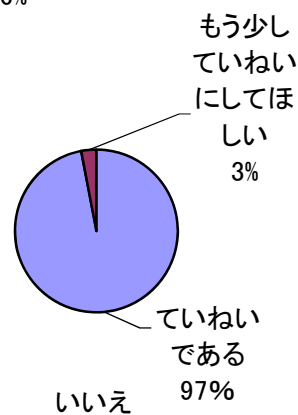
男	5人	14%
女	32人	86%



3 職員の対応についておたずねします。

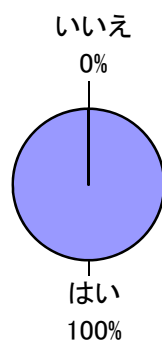
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	36人	97%
もう少していねいにしてほしい	1人	3%



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	37人	100%
いいえ	0人	0%



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

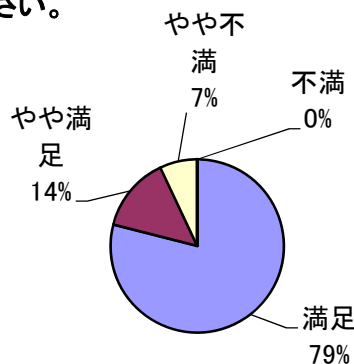
- ご意見
- ・皆さんにとっても良くしていただいています。
 - ・話すことが好きなので話し相手になっていただきありがとうございます。
 - ・時間厳守で訪問してください。安心して買い物をお願いしています。
 - ・優しい言葉かけ等に感謝しています。

4 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:29人

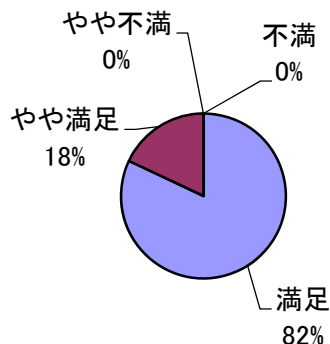
満足	23人	79%
やや満足	4人	14%
やや不満	2人	7%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:11人

満足	9人	82%
やや満足	2人	18%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%

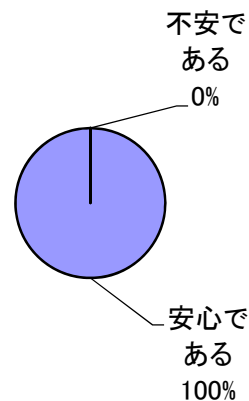


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見 ・今のままで満足しています。

5 訪問介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	37人	100%
不安である	0人	0%



ご意見 ・優しく接してもらっていますので安心です。

6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見
ご要望

- ・今まで通りで良いです。
- ・ヘルパーさんが訪問してくれるので寂しくない。
- ・生活するにあたり、ヘルパーさんの存在無しには考えられない。
- ・いつも明るいヘルパーの方にとても感謝しています。
独居で視覚障害もありますが、入っていただいてから家族の負担も軽くなり本当に助かっています。ただ、訪問日を忘れることもあり迷惑をかけて申し訳ありません。これからもよろしく願います。
- ・お世話になっており感謝しています。